



מועצה מקומית סביון

מכרז מס' 33/2026

**אספקה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור
מועצה מקומית סביון**

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית סביון (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שייחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

מועד אחרון להגשה מעודכן 15.10.26 שעה 12:00

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.		עמוד 4 סעיף 1.2.1	חברתנו מתמחה באספקה, הטמעה, תמיכה ותחזוקה של מערכות לניהול רישוי עסקים, ומספקת כיום מערכות רישוי עסקים ושילוט עבור למעלה מ-150 רשויות מקומיות ברחבי הארץ. החברה פועלת באופן שוטף מול המגזר המוניציפלי ומערכותיה כוללות, בין היתר, ממשקים למערכות גבייה ופיננסים, מערכות פיקוח, מערכות רשותיות וגורמי אישור, בהתאם לצורכי הרשות ולדרישות הדין. במכרז הנדון מערכת רישוי העסקים נכללת כחלק מפרק א', יחד עם מגוון של מערכות ליבה ונושאים נוספים, לרבות גבייה וגזברות, חינוך, רווחה, ניהול מסמכים וכיו"ב. הכללת מערכת רישוי העסקים כחלק מפרק א' מצמצמת את מעגל המציעים הפוטנציאליים ומונעת מחברתנו הלכה למעשה להגיש הצעה לאספקת מערכת רישוי עסקים. זאת, אף שבמכרז עצמו נקבע כי ניתן להגיש הצעה לפרק אחד או למספר פרקים, וכי לכל פרק קיימים תנאי סף ייעודיים. המכרז מפריד בין תחומים שונים ומגדיר, בין היתר, פרק נפרד לשכר ומשאבי אנוש ופרק נפרד לפיקוח עירוני. וכן בטבלת המחירים למערכת יש סעיף ומחיר מוגדר נפרד. לאור האמור, ובשים לב לכך שמדובר במערכת מקצועית וייעודית, אשר נדרש עבורה ניסיון ספציפי ורלוונטי ברשויות מקומיות, נבקש כי מערכת רישוי העסקים תופרד מפרק א' ותוגדר כפרק עצמאי ונפרד במכרז, אשר ניתן יהיה להגיש בגינו הצעה נפרדת. הפרדה כאמור תאפשר למועצה להרחיב את מעגל המציעים, להגביר את התחרות, ולאפשר לספקים המתמחים בתחום רישוי העסקים להתמודד על מתן השירות בהתאם לניסיונם וליכולותיהם המקצועיות. לחילופין, ככל שהמועצה לא תשנה את חלוקת הפרקים במכרז, נבקש להסיר את מערכת רישוי עסקים מתכולת המכרז ופרסום הליך/מכרז נפרד למערכת רישוי העסקים, על מנת לאפשר השתתפות של ספקים בעלי התמחות וניסיון ייעודיים בתחום זה.	הבקשה נדחית המועצה מבקשת פתרון ממציע אחד וכל מציע רשאי לצרף קבלני משנה
2.		עמ' 4, סעיף 1.3	ככל שתקבל בקשתנו להפרדת ההצעה למערכת רישוי עסקים, ובשים לב לטווח המחירים המוצעים למערכת רישוי עסקים, נודע על מתן האפשרות לתשלום עבור בסך מתאים בפרופורציה ולמי שניגש לפרק אחד בלבד, ובפרט לפרק רישוי עסקים, לכל היותר 300 ₪.	ראה תשובה 1 לעיל
3.		עמ' 244 סעיף 5. ח'	נודה על הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן, כמקובל בהתקשרות ארוכת טווח, ועל מנת לשמר את הערך הכספי של ההצעה.	בתום תקופת ההתקשרות הראשונה ולפני ביצוע הארכת התקשרות תבוצע הצמדה חד פעמית של 50 אחוז ממדד

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
				המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדארית להסכם
4.		עמ' 250 סעיף 16	נודה על קביעת סך ערבות הביצוע כנגזרת של היקף ההתקשרות, ועד לא יותר מ-10% מהיקף ההתקשרות השנתי. ובמיוחד לאור הפרדת הפרקים.	סך הערבות הוא כפי שנקבע במסמכי המכרז
5.		עמ' 269, סעיף 8 בטבלת המחירים – מערכת רישוי עסקים	נבקש להפריד בין מחיר המערכת הנקוב ולהוסיף רכיב נוסף לאפליקציית שטח, במחירים הנהוגים בשוק בין 400 – 500 ₪ למשתמש.	הבקשה נדחית
6.	5		לאור חגי תשרי והמצאות מנהלים בחו"ל נבקש לדחות בשבוע את מועד הגשת המכרז	מועד אחרון להגשה מעודכן 15.10.26 שעה 12:00
7.	1.1-1.3 ; פרק א' - כללי	4, 34-35	קיימת אי-התאמה בין רשימות המערכות הכלולות בפרק א': בעמ' 4 נכללות, בין היתר, רווחה, מערכות תומכות החלטה ומידע למנהלים; בעמ' 34 נכללים שירות תושב אך לא רווחה; ובעמ' 35 מוזכרות גם CRM ומערכות נוספות. נבקש לפרסם רשימה סופית ומחייבת של כלל המערכות, המודולים והממשקים הכלולים בכל פרק, ולהבהיר כי רק רכיבים המופיעים ברשימה זו ובטופס המחיר יחייבו את הזוכה.	הבקשה נדחית
8.	2 - תנאי סף; מצב קיים, סעיף 2	6, 35	ברישת סעיף 2 מצוין מציע שאינו מגיש לכל ארבעת הפרקים, אף שהמכרז מחולק לשלושה פרקים, ובמפרט נכתב כי המועצה מבקשת לקבל את כלל שירותי ה-IT מספק אחד. נבקש לתקן ולאשר כי קיימים שלושה פרקים, כי ניתן להגיש ולזכות בפרק א' בלבד, וכי הזוכה בפרק א' אחראי רק למערכות, לממשקים ולשירותים הכלולים בפרק זה.	במכרז קיימים 3 פרקים במידה והזכייה תפוצל בין מספר מציעים על מציע זוכה יהיה אחראי לממשקים בפרק בהן הוא זכה
9.	2.15	7	תנאי הסף מנוסח כ'מחזור הכנסות שנתי ממוצע ... של 2.5 מיליון במצטבר', באופן היוצר סתירה בין ממוצע שנתי לבין סכום מצטבר. נבקש להבהיר האם נדרש מחזור שנתי ממוצע של 2.5 מיליון ש"ח או מחזור מצטבר של 2.5 מיליון ש"ח בשלוש השנים 2023-2025, ולתקן בהתאמה גם את נוסח אישור רוח"ח.	מדובר על מחזור 2.5 מיליון במצטבר
10.	1.5 ; שלבי היישום; הסבת נתונים ומבחני קבלה; הסכם 4(ג), 5(ט)	4, 36, 232-234, 238, 241, 244	מועדי ההקמה אינם אחידים ונקבעו 90 יום מחתימת ההסכם, 90 יום מהוראת תחילת עבודה וכן 60 יום מהודעת הזכייה. נוסף לכך, התשלום מתחיל רק לאחר הפעלה מלאה ואישור המועצה, ללא מועד לאישור מבחני הקבלה. נבקש לקבוע לפרק א' מועד אחיד של 90 ימים מהוראת התחלת עבודה ולאחר מסירת מלוא הנתונים, הגישות ושיתוף הפעולה; מבחני קבלה מדידים ותקופת בדיקה של 10 ימי עבודה; ואישור אוטומטי בהיעדר ליקויים מהותיים בזמן. עיכוב שמקורו במועצה או בצד שלישי ידחה את לוחות הזמנים ולא יעכב תשלום.	90 יום מחתימה על הסכם
11.	מצב קיים; שלבי היישום; קליטת והסבת נתונים	35-36, 39, 232-234	לצורך תמחור פרק א' נבקש לפרסם כמויות עדכניות לכל מערכת ומודול, לרבות מספר משתמשים, משלמים, נכסים, מסמכים סרוקים, נפח בסיסי הנתונים, שנות ההיסטוריה ומספר הממשקים; וכן לאשר כי המועצה תעמיד ללא עלות נתונים מלאים ותקינים, תיעוד, גישה ושיתוף פעולה של הספקים היוצאים. עיכוב או ליקוי במידע ידחה את אבני הדרך, וטיוב מידע או פיתוח כלי חילוץ יתומחרו בנפרד.	הבקשה נדחית
12.	12.1-12.2	13-15, 267-269	קיימות סתירות במנגנון הניקוד: סעיף 12.1 קובע 50% למחיר, כותרת סעיף 12.2 מציינת 40%, סעיף 12.2.7 מדבר על 40 נקודות והנוסחה	להלן הנוסחה לחישוב הצעת המחיר:

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	נספח ה' - פרק א'		כוללת מכפיל 0.50; בנספח ה' נכתב כי המחיר החודשי מקבל 80 נקודות והעלויות החד-פעמיות 20 נקודות 'באיכות'. נבקש לפרסם נוסחה מתוקנת ודוגמה מספרית מלאה לפרק א', לרבות משקל המחיר החודשי והעלויות החד-פעמיות.	$P = \left(\frac{A}{B} * 80 + \frac{C}{D} * 20 \right) * 50$ כאשר: P = ציון הצעת המחיר A = ההצעה הכספית החודשית הנמוכה ביותר B = ההצעה הכספית החודשית הנבחנת C = ההצעה הכספית על פי ביצוע הנמוכה ביותר D = ההצעה הכספית על פי ביצוע הנבחנת
13.	5; 13.1; הערות להצעת המחיר	9, 15-16, 269-270, 274	סעיף 13.1 מתייחס לזוכה אחד בכל פרק, ואילו נספח ה' מאפשר פיצול בין ספקים וקובע כי סעיפים 1-3 יהיו מאותו ספק; המועצה אף רשאית להזמין רק חלק מהמערכות. נבקש להבהיר האם פרק א' יוענק כמקשה אחת או לפי קבוצות רכיבים, לפרסם את אופן חישוב הציון לכל יחידת זכייה, ולאשר האם קיימות התחייבות להזמנת היקף מינימלי ולכל הפחות להזמנה משותפת של סעיפים 1-3.	הציון לפרק א' יוענק כמקשה אחת לא ניתן להגיש הצעה חלקית
14.	2.16; 7.7; דרישות ממשקים; נספח ה' - סעיף 6	7, 11, 39-42, 230, 268-270	התחייבות הממשקים מנוסחת באופן פתוח, ללא רשימה, מפרטים או חלוקת אחריות מול צדדים שלישיים. נבקש לפרסם רשימה מחייבת לפרק א' הכוללת כיוון, API/פורמט, תדירות, נפחים ובעל מערכת; ולקבוע כי עלויות רישוי, פיתוח ושיתוף פעולה של צד שלישי, וכן שירותי ממשל זמין, כספת, סליקה, SMS, דפוס, דואר ואגרות, ישולמו ישירות בידי המועצה או יוחזרו לספק לפי עלות בפועל.	הבקשה נדחית
15.	12.2.1-12.2.3; דרישות כלליות 7-9, 25; הדרכה והטמעה; הסכם 4(יא), 5(ב), 5(ה)-5(ז)	13, 35, 40, 42, 231-233, 242-243, 270, 274	מסמכי המכרז מטילים על הספק ללא תמורה פיתוחים, התאמות, שינויים רגולטוריים ושירותי הדרכה שאינם מוגבלים. נבקש לקבוע כי התמורה כוללת תחזוקה, תיקוני תקלות ועדכוני מוצר רוחביים בלבד; כל פיתוח, שינוי ייעודי, הרחבת תכולה, רישוי צד שלישי או שינוי מהותי בתשתית יבוצעו בהזמנת עבודה בתשלום; וכן לקבוע מכסת ימי הדרכה כלולה ומחירון להריגה.	הבקשה נדחית
16.	אבטחה; 48; דרישות ענן 12.6; SLA 1.1-	48, 58, 225-230, 243, 233	הקנס בגין איחור בעלייה לאוויר נקבע הן ל-10,000 ש"ח ליום והן ל-5,000 ש"ח ליום, ולצדו קנסות מצטברים; גם שעות השירות ויעד הזמינות אינם אחידים. נבקש לפרסם טבלת SLA וקנסות אחת לפרק א', להגדיר שעות שירות, חומרה, יעד זמינות, חלונות תחזוקה ותחילת וסיום המדידה; להחריג אירועים שאינם בשליטת הספק; למנוע כפל	הבקשה נדחית

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	1.5 ; הסכם 5(ב)(4)		פיצוי ; ולהגביל את הפיצויים ל-10% מהתמורה החודשית ובמצטבר ל-10% מהתמורה השנתית.	
17.	5.2 ; סיום התקשרות 5-7 ; הסכם 5(ב)(3), 8(ב), 21	10-9, 235, 243, 246, 254	למועצה זכות לסיים את ההתקשרות ללא עילה בהודעה של 30 יום, ובתקופת החפיפה נדרש הספק להמשיך להפעיל את המערכות ולסייע בהסבה ללא מסגרת תמורה ברורה. נבקש הודעה מוקדמת של 90 יום ותשלום בגין שירותים שבוצעו, עבודות הקמה והתחייבויות צד שלישי שאינן ניתנות לביטול; בתקופת חפיפה תשולם התמורה החודשית, סיוע החורג מייצוא נתונים סטנדרטי יתומחר בנפרד, והחפיפה תוגבל ל-60 יום אלא אם הוסכם אחרת בכתב ובתשלום.	הבקשה נדחית
18.	16.3 ; הסכם 10, 12-13	17-18, 247-249	כל סעיפי ההסכם מוגדרים כתנאים יסודיים, והאחריות והשיפוי אינם מוגבלים. נבקש להגביל הפרה יסודית להפרות מהותיות שיפורטו ולתת 14 ימי עבודה לתיקון יתר ההפרות ; לקבוע אחריות לנזק ישיר ומוכח בלבד, להחריג נזק עקיף ואובדן רווח ולהגביל את האחריות לתמורה ששולמה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע, למעט נזק גוף, זדון או הפרת סודיות. שיפוי יחול רק לאחר פסק דין חלוט או הסדר מאושר, בכפוף להודעה ולניהול ההגנה, וללא קיזוז בגין תביעה שטרם הוכרעה.	הבקשה נדחית
19.	הסכם 18	251-253	נבקש להבהיר כי בעלות המועצה בתוצרי פיתוח ייעודיים אינה כוללת את תוכנת המדף, קוד המקור, כלי הפיתוח, תשתיות, מתודולוגיות, ידע קודם, רכיבים גנריים ושיפורים רוחביים של הספק. זכויות אלה יישארו בבעלות הספק, והעברה או שינוי בידי צד שלישי יחולו רק על נתוני המועצה ותוצרים ייעודיים שנמסרו לה, ולא על תוכנת הספק או רכיבי צד שלישי.	הבקשה מתקבלת
20.	הסכם 16 ; נספח ב'	250, 256	נוסח ערבות הביצוע כולל ביטוי חסר : '30,000 ש"ח לפי הגבוה מביניהם', ללא חלופה להשוואה. בנוסף נדרשת ערבות בדק של 5% או 30,000 ש"ח עד להסבת הנתונים למערכת אחרת - מועד שאינו בשליטת הספק. נבקש לקבוע ערבות ביצוע בסך 30,000 ש"ח ולבטל את ערבות הבדק בשירות ענן מתמשך ; לחלופין להגביל גם אותה ל-30,000 ש"ח ול-12 חודשים קבועים מתום ההתקשרות.	הבקשה מתקבלת
21.	נספח ג' - ביטוח	265-257, 276	קיימות סתירות בין דרישות הביטוח לאישור : בגוף הנספח נדרש גבול אחריות צד ג' של 4,000,000 ש"ח והודעה מוקדמת של 60 יום, ואילו באישור בעמ' 276 מופיעים 1,000,000 ש"ח ו-30 יום. נבקש לאשר כי אישור קיום הביטוחים בעמ' 276 הוא המחייב, וכי ניתן להמציאו בנוסח האחיד התקף של רשות שוק ההון ללא שינוי ; סטיות לא מהותיות או הערות מבטח מקובלות לא יביאו לביטול הזכייה.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
22.	כללי		לאור ריבוי המסמכים להגשה וכדי לוודא שהמענה שלנו יוכל להיכנס במלואו לתיבה או שידרש פיצולו למספר מעטפות ועל מנת להיערך לכך מראש, נבקש לדעת <u>מהו עובי פתח תיבת המכרזים (בס"מ)</u>	5 ס"מ
23.	מסמך א' 1	עמוד 23	נראה כי קיימת טעות סופר שכן אין משקל ברכיב האיכות למס' הלקוחות שיוגשו מעבר לנדרש בתנאי הסף. על כן, נבקש לבטל את הפסקה.	הבקשה מתקבלת
24.	מסמך א' (3)	תנאי סף 2.15 עמוד 7, 25	לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין <u>דוחות כספיים</u> נבקש להוסיף את	הבקשה מתקבלת

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			המילה "מאוחד", בכל מקום שבו מצוין "מחזור הכספי" נבקש להוסיף המילה "מאוחד"	
25.	מפרט טכני – מערכת פיננסית	עמוד 67 סעיף 57	נבקש כי שירות התאמות האשראי יתומחר בנפרד, וזאת לאור העלויות הכרוכות בשימוש ובשירותים הניתנים ע"י ספקי צד ג' המעורבים בתהליך.	הבקשה נדחית
26.	מפרט טכני – שירותים מקוונים	עמוד 132 סעיף 10	נבקש להסיר את הדרישה שכן לא ידוע לנו באיזו מערכת מדובר, מהם ממשקיה ודרישותיה ולכן נבקש שלא להתחייב בשלב זה ככל ואין לנו את הפרטים הנדרשים.	הבקשה נדחית
27.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 86 סעיף 34	מהיכרותנו את השימוש בפועל במערכת, המק"טים יכולים להיות משויכים לכמה סעיפי תקציב. המערכת בודקת סבירות של דרישה ואז הזמנה אל מול סעיף תקציבי ולכן הדרישה אינה רלוונטית, נבקש להסירה.	הבקשה מתקבלת
28.	מפרט טכני – מערכת ההכנסות	עמוד 83 סעיף 145	נבקש להבהיר כי המערכת תאפשר שליחת שוברים/תלושים בכל אמצעי שיידרש, אולם עלות המשלוח בפועל תחול על המועצה, וזאת לאור העלויות הנפרדות הכרוכות בשירותי המשלוח.	הבקשה נדחית
29.	מפרט טכני – רכש והתקשרויות	עמוד 90 סעיף 79	על מנת לאפשר היערכות מיטבית והתאמה מלאה למערכת המוצעת במכרז, נבקש להסיר דרישה זו מדרישות המכרז במועד הגשת ההצעה, ותחת זאת לאפשר למציע להתחייב לפתח, לשלב ולהשלים את היכולת האמורה תוך מספר חודשים ממועד הזכייה (כאשר עלויות הטוקנים/שימוש יחולו לאחר השלמת הפיתוח). יובהר כי ברשות המציע קיימת כיום מערכת פנימית בעלת יכולת מוכחת ומגגנון AI לפענוח וחילוץ נתונים אוטומטי מתוך מסמכים וחשבוניות. ככל שיידרש להתאים או לפתח רכיב ייעודי זה כחלק מהמערכת המוצעת במכרז, המציע מתחייב להשלים את הפיתוח והאינטגרציה המלאה בתוך מספר חודשים בודדים ממועד הזכייה.	מדובר על מודול AI שיופעל על ידי המציע הזוכה
30.	טופס הצעת המחיר	עמוד 268 סעיף 3	נבקש לשקול עדכון המחיר של מערכת החינוך למינימום 1,000 ₪ ואת המקסימום בהתאמה. וזאת לנוכח היקף הרכיבים הרחב הכלול בה היום ביניהם: מערכת שיבוצים וערעורים, צהרונים, קייטנות ועוד כאשר כל אחד מהם מהווה רכיב עצמאי ומורכב בפני עצמו ובעל ערך תפעולי נפרד. לאור כך נבקש כי מחיר המערכת ישקף באופן ראוי את כלל המרכיבים הכלולים בה.	הבקשה נדחית
31.	טופס הצעת המחיר	עמוד 268 סעיף 4	נבקש להעלות את המחיר למערכת ניהול מסמכים למינימום 900 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
32.	טופס הצעת המחיר	עמוד 269 סעיף 8	התמורה המצוינת עבור מערכת רישוי עסקים אינה משקפת את ההוצאות הכרוכות בהפעלת המערכת והרישיונות.	הבקשה נדחית

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,600 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	
33.	טופס הצעת המחיר	עמוד 269 סעיף 10	מדובר על קו תקשורת בנפח גדול ישנם עלויות לצד ג' והתמורה המבוקשת הינה במחיר הפסדי למציע. נבקש להתאים את הצעת המחיר למחירים הקיימים כיום בשוק ולעלות את מחיר המינימום ל 4,500 ₪ לחודש ואת המקסימום בהתאמה.	הבקשה נדחית
34.	טופס הצעת המחיר – הצעות מחיר חד פעמיות לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 268 סעיף 2	שאלות משרד הפנים - נבקש שיצוין כי מחיר השאלתה יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות. ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים.	הבקשה נדחית
35.	טופס הצעת המחיר – הצעות מחיר חד פעמיות לפי פרויקטים ותקציב	עמוד 269 סעיף 3	תשלום באינטרנט – בשירות זה ישנה עלות לצד ג אשר נמוכה מהמחיר המבוקש. נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה ל 2.00 ₪ מחיר מינימום	הבקשה נדחית
36.	טופס הצעת המחיר- פרק ג' פיקוח עירוני	עמוד 272 סעיף 1.3	טווח התמורה הקבוע בסעיף זה אינו עולה בקנה אחד עם היקף השירותים, כמפורט בהמשך הסעיף, ועם פירוט הדרישות בעמודים 206 עד 224 ביחס לשירותים הללו. נודה בחינתכם מחדש וקביעת טווח שמתאים למחירי השוק ומאפשר לספק השירותים להרוויח רווח קבילי סביר.	הבקשה נדחית
37.	פרק מערכת הרווחה	עמוד 99	להבנתנו בוצע לאחרונה תיחור למערכת הרווחה, נבקש לפצל את מערכת הרווחה לפרק נפרד ממערכות הליבה / מכרז נפרד	ראה תשובה 1 לעיל
38.	תצהיר התחייבות לממשקים	עמוד 33	עלות פיתוח הממשקים - מאחר ופיתוח הממשקים נדרש גם מול ספקי צד ג' מצד העירייה, לא סביר כי מלוא העלות תחול על הספק המציע במסגרת המערכת. נבקש להסיר את הדרישה להטלת עלות זו על הספק המציע. ככל שתעלה דרישה לפיתוח ממשקים מסוימים, מוצע לבחון ולשקול זאת באופן נקודתי, בהתאם לצורך ולנסיבות, ולא כדרישה גורפת במסגרת המכרז.	הבקשה נדחית
39.	ביטוח	סעיף 16.4 עמוד 18	שורה שלישית: לאחר המילים "בביטוחים אלו" מבוקש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי". ביטוחי המציע אינם כוללים את המועצה בשם המבוטח אלא בכפוף להרחבי השיפוי.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
40.		סעיף 16.7 עמוד 18	שורה שניה מבוקש למחוק "מתחייב" ולתקן "רשאי". שורה שלישית: לאחר "לעניין ביטוחי רכוש" מבוקש להוסיף "האמור לעיל למעט מי שגרם לנזק בזדון". שורה שלישית- רביעית: מבוקש למחוק "יורחב שם המבוטח לכלול" ולתקן "הביטוח יורחב לשפות את המועצה וואו הפועלים מטעמה בגין מעשי או מחדלי המציע לעניין ביטוחי חבויות". ביטוחי המציע אינם כוללים את המועצה בשם המבוטח אלא בכפוף להרחבי השיפוי. בהתייחס ל"אחריות צולבת" מבוקש לתקן "למעט ביטוח אחריות מקצועית" וכן מבוקש לתקן בהתאם למלל של הפיקוח, "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור".	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
41.		16.8 עמוד 18	מבוקש למחוק המילה "בקפדנות".	מקובל - כפי בנספח הביטוח המצורף
42.		סעיף 16.9 עמוד 18	מבוקש למחוק "בהמצאת העתקי הפוליסה" מקובל להמציא אישור על קיום ביטוחים ולא פוליסות ביטוח הכוללות נתונים מסחריים, סודיים ומידע שאינו רלבנטי להתקשרות.	מקובל - כפי בנספח הביטוח המצורף
43.		סעיף 6.11 עמוד 18	מבוקש להוסיף בסיפא: על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת המוצעה בכתב למציע להמציא אישור כאמור".	מקובל - כפי בנספח הביטוח המצורף
44.	נספח ג' אחריות וביטוח	סעיף 6 עמוד 257	שורה שלישית: מבוקש למחוק "לכל הפחות 14 יום". או לחלופין להפחית "ל-7 ימי עסקים לפני". כמו כן מבוקש לתקן: לעניין ביטוחים על בסיס הגשת תביעה ("מקצועית מוצר משולב להיטק") <u>לאחר</u> תום תקופת ההסכם, אישור ביטוח יומצא לבקשת המועצה. אחרת קשה ליישום בפועל והמציע עלול למצוא את עצמו בהפרת חוזה לאחר תום תקופת ההסכם. בסיפא לסעיף מבוקש להוסיף: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת המוצעה בכתב למציע להמציא אישור כאמור".	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
45.		סעיף 13 עמוד 258	מבוקש לתקן "הפרה וואו קיום בתום לב"	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
46.		סעיף 1 עמוד 259	מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להיטק (עם הרחבת סייבר)" מבוקש למחוק: "שלא יפחת מסך" וכן לתקן גבול אחריות: ל- 2 מיליון ₪. שורה שניה: מבוקש למחוק "שנתית". מבקש לתקן "ובגין הבאים מטעמו" שורה חמישית: מבוקש למחוק "לפיצוי" ולתקן "לשיפוי על פי דין" שורה שישית מבוקש לתקן את המשפט: "נזקים הנובעים" לתקן "נזקים מכוסים הנובעים".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
47.	נספח ג' אחריות וביטוח	סעיף 1.1 עמוד 259	לאחר "כמבוטחים נוספים" מבוקש להוסיף: "בכפוף להרחבי השיפוי" מבוקש למחוק "בכל דרגה" מדובר על שירותי מחשוב לא קבלניות.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה

מס' ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			שורה שניה: מבוקש לתקן "ואחריותו בגין הבאים מטעמו".	
48.		סעיף 1.2 עמוד 259	מבוקש להוסיף "אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור". המלל הינו בהתאם להנחיות על הפיקוח.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
49.		סעיף 1.4 עמוד 259	מבוקש למחוק "וגם או כל מי שבא מטעמו" לחלופין לתקן "או אחריותו בגין מי מטעמו" לאחר המילים "עפ"י פוליסה זו" מבוקש לתקן "בכפוף להרחבי השיפוי".	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
50.		סעיף 1.5 עמוד 259	מבוקש לתקן תקופת גילוי 6 חודשים בביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר להיטק.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
51.		סעיף 1.6 עמוד 259	מבוקש להפחית ל-30 יום	מקובל - כפי בנספח הביטוח המצורף
52.		סעיף 2 ביטוח צד שלישי עמוד 260	מבוקש לתקן "הציבור" כך שייכתב "כלפי צד שלישי".	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
53.		סעיף 2.1 עמוד 260	מבוקש למחוק "כל הבאים מכוחה"	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
54.		סעיף 2.2 עמוד 260	מבוקש למחוק. לא ניתן לאשר זאת.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
55.		סעיף 3 ביטוח חבות מעבידים עמוד 260	מבוקש לתקן המשפט כדלקמן: "יבוטל חריג רשלנות רבתי אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת או מחובות המבוטח על פי הדין."	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
56.	נספח ג' אחריות וביטוח	סעיף 3.2 עמוד 260	מבוקש למחוק "לכסות" ולתקן "לבטח". מבוקש להוסיף "ו/או אחריותו בגין הבאים מטעמו".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
57.		סעיף 3.3 עמוד 260	מבוקש לתקן המשפט כדלקמן: "יבוטל חריג רשלנות רבתי אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת או מחובות המבוטח על פי הדין."	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
58.		סעיף 4.2 עמוד 260	לא ניתן לאשר זאת ומבוקש למחוק הסעיף. ניתן לאשר כי ביטוחי הספק בקשר להסכם זה יורחבו לשפות את המזמין בגין מעשי או מחדלי הספק ואחריותו בגין מי מטעמו.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
59.		סעיף 4.3 עמוד 260	לא ניתן לאשר. ניתן להודיע 30 יום בגין ביטול או שינוי לרעה במהלך תקופת הביטוח.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
60.		סעיף 4.4 עמוד 261	מבוקש להפחית ל-30 יום. כמו כן מבוקש למחוק "לצמצם ולתקן" לשנות לרעה במהלך תקופת הביטוח.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
61.	נספח ג' אחריות וביטוח	סעיף 4.5 עמוד 261	מבוקש למחוק. לא ניתן לאשר זאת בכל הביטוחים ובנוסף הכתוב. ניתן לאשר עבודות נוער כחוק במסגרת חבות מעבידים בהתאם לפוליסה וכן, הוצאת דיבה ולשון הרע, אובדן מסמכים ומידע אך לא מסמכים כספיים, במסגרת אחריות מקצועית	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
62.		סעיף 4.6 עמוד 261	מבוקש למחוק "יוכל אדם או גוף שלמזמין זיקה אליו או הקשור לעבודות". הדרישה אינה ברורה.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
63.		סעיף 4.7 עמוד 261	מבוקש למחוק לא ניתן לאשר המשפט.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
64.		סעיף 4.8 עמוד 261	שורה ראשונה: מבוקש למחוק "מקטינה וואו מגבילה" שורה שלישית: מבוקש למחוק "פיצוי" שורה רביעית: מבוקש לתקן "לפי תנאי הפוליסה" (במקום תנאיו).	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
65.		סעיף 4.10 עמוד 261	מבוקש למחוק המשפט. לא ניתן לאשר זאת.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
66.		סעיף 4.11 עמוד 261	מבוקש לתקן המשפט כדלקמן: "יבוטל חריג רשלנות רבתי אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת או מחובות המבוטח על פי הדין."	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
67.		עמוד 262	מבוקש להוסיף בסיפא "האמור לעיל בכפוף לדרישות הביטוח כאמור באישור הביטוח שצורף להסכם".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
68.	נספח ג' 1- אישור קיום ביטוחים	עמוד 263-265	האישור אינו בהתאם לנוסח האחד החדש ומשכך ככל שהמבטחת לא תסכים לחתום על האישור בנוסחו הנוכחי יהיה על המזמין להעביר למציע אישור ביטוח מעודכן בהתאם ובכפוף לדרישות באישור הביטוח המקורי לאחר תשובות לשאלות הבהרה.	למען הסדר הטוב – נא ראו מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
69.		צד ג' עמוד 263	מבוקש למחוק קוד 307: לא רלבנטי לשירותי מחשוב. קוד 308- מבוקש להוסיף "בכפוף להדדיות". קוד 320- מבוקש למחוק. קוד 329- מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותי מחשוב.	מקובל כפי בנספח הביטוח המצורף – למעט קוד 307 רלבנטי (קבלנים וקבלני משנה) וניתן ככיסוי חנימי בפוליסות בישראל.
70.	נספח ג' 1- אישור קיום ביטוחים	אחריות מעבידים עמוד 263	קוד 308- מבוקש למחוק. לחלופין "בכפוף להדדיות".	מקובל- כפי בנספח הביטוח המצורף
71.		אחריות מקצועית עמוד 264	מבוקש למחוק ולתקן "אחריות מקצועית משולב מוצר להיטק" קודים 308: מבוקש למחוק לחלופין "בכפוף להדדיות". קוד 320 מבוקש למחוק. קוד 332- תקופת גילוי 6 חודשים למקצועית ו-12 חודשים למוצר.	מקובל כפי בנספח הביטוח המצורף, למעט לעניין תקופת גילוי נדרשת תקופת גילוי אחריות מקצועית 12 חודשים
72.		פירוט השירותים עמוד 264	קוד 089- מבוקש למחוק (אינו קיים גם בהתאם למלל החדש על הפיקוח).	מקובל כפי בנספח הביטוח המצורף
73.	נספח ג' + ג' 1 אישור קיום ביטוחים	עמוד 276, 263	במסמכי המכרז צורפו שני נוסחים שונים לאישור קיום ביטוחים נספח ג' ונספח ג' 1 נראה כי מדובר בכפילות. נודה להבהרתכם מהו הנוסח התקף והנכון מבין השניים.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
74.	נספח ג' אישור קיום ביטוחים	276	קודים 307 + 329 מבוקש למחוק. לא רלבנטי לשירותי מחשוב.	קוד 307 רלבנטי (קבלנים וקבלני משנה) וניתן ככיסוי חנימי בפוליסות בישראל. קוד 329 ניתן להסיר – כפי בנספח הביטוח המצורף
75.		עמוד 276 אחריות מקצועית	מבוקש למחוק "ביט" (אין ביט באחריות מקצועית). מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק". קוד 332- מבוקש להפחית ל-6 חודשים עבור אחריות מקצועית.	מקובל כפי בנספח הביטוח המצורף
76.		עמוד 276 חבות המוצר	מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות המוצר משולב להיטק".	מקובל כפי בנספח הביטוח המצורף

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
77.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות + נספח ה' - כללי	עמ' 13 סעיף 12.2 + עמ' 267 - הערה בראש העמוד	נושא אופן חישוב הנקודות אינו ברור. בעמוד 13 סעיף 12.2, מצוין כי מחיר התמורה החודשית הקבועה יהווה 40% ממשקל ציון המחיר, בעוד ציון המחיר עומד על 50%. נבקש לקבל הבהרתכם האם משמעות הדבר שמשקל טבלת העלות האופציונלית הינה 10%. ובהמשך לכך, הערה זו "הצעת מחיר חודשית קבועה - 80 נקודות באיכות" בעמוד 267, גם כן אינה ברורה. נודה להבהרה לגבי סעיפים אלו - האם קיימים משקלים שונים בין התמורה החודשית הקבועה לבין התמורה האופציונלית. נבקש פרסום דוגמת חישוב הציון הסופי.	ראה תשובה 12 לעיל
78.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	עמ' 13 סעיף 12.2.1	שיפורים ושינויים (שו"שים) נהוג לתמחר. מדובר על תשלום בנפרד. נבקשכם לתמחר שו"שים.	הבקשה נדחית
79.	מסמך א'- הזמנה להציע הצעות	עמ' 13 סעיף 12.2.1	נבקש כי תשולם תמורה חד פעמית עבור פרויקט של הסבת נתונים ממערכת קודמת, שכן המדובר בפרויקט הדורש השקעה בלתי מבוטלת.	הבקשה נדחית
80.	מסמך ג'- הסכם התקשרות	עמ' 245- הסכם התקשרות- סעי' 7	תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה עד - 5 שנים. לאור תנודתיות המדד ובכדי להימנע משחיקה בתמורה לספק, נבקש כי התמורה תהא מוצמדת למדד המחירים לצרכן, כל שנה, החל מהשנה השנייה מתחילת ההתקשרות.	ראה תשובה 3 לעיל
81.	מסמך ג'- הסכם התקשרות	עמ' 245- הסכם התקשרות- סעי' 7ג'	נבקש לתקן את הסעיף לעד היום העשירי (10) בכל חודש, כפי שנהוג במכרזים מסוג זה.	הבקשה נדחית
82.	נספח ה'- טופס הצעת המחיר פרק ג'- סעי' 1.3.3, תת סעיף ז'	עמ' 272- טופס הצעת המחיר פרק ג'- סעי' 1.3.3, תת סעיף ז'	נראה כי חלה טעות במכרז והוכנס שירות של מוקד טלפוני לבירורים, אשר אינו מתאים לתמחור הכללי ובוודאי אינו סביר ביחס לתמורה המקסימאלית ובוודאי לתמורה המינימלית שנקבעה במכרז. נבקשכם להחריג שירות זה, לתמחור נפרד, כמקובל במכרזים מסוג זה, כאשר התמורה נעה בין 12-15 ש"ח לשיחת בירור.	הבקשה נדחית
83.	נספח ה'- טופס הצעת המחיר פרק ג'	עמ' 274- טופס הצעת המחיר פרק ג'- סעי' 1.4, מס"ד 2	עלותה של מצלמת גוף תקנית לשימוש הפקחים מתחילה בעלות של 1,500 ש"ח. התמורה המקסימלית (שעומדת נכון לכתיבת שאלה זו על סך של 1200 ש"ח) אינה סבירה עד כדי הפסדית, שכן הספק יידרש לממן את הרכישה של המצלמה לאורך כל חיי הפרויקט. נבקשכם לקבוע תמורה הולמת לפריט זה, כמקובל במכרזים מסוג זה.	הבקשה נדחית
84.	נספח ה'- טופס הצעת המחיר פרק ג'	עמ' 274- טופס הצעת המחיר פרק ג'- סעי' 1.4, מס"ד 3	בסעיף זה נקבע מודל תמורה עבור מצלמה ניידת בלבד, כאשר בפרק ג' למכרז בעמ' 217 (סעי' 116-117) ציינה המועצה דרישה לניידת אכיפה. נבקש לקבל הבהרתכם בעניין דרישה זו ובהתאם, נבקשכם לתקן את פרק הצעת המחיר או לחילופין, נבקשכם להסיר את הדרישה מהמכרז.	המועצה בהתאם להצעת המחיר מבקשת מצלמה ניידת בלבד
85.	מסמך א' עמ' 4	1.3	נבקש לקבל לינק לרכישת מסמכי המכרז, שכן לא נמצא קישור מתאים באתר המועצה המאפשר רכישה. לחלופין נבקש לקבל פרטי איש קשר לביצוע הרכישה מרחוק.	ניתן ליצור קשר עם מחלקת גבייה לתשלום בטלפון 03-7370903 בימים א-ה 09:00-12:00 חובה לצרף קבלה למסמכי המכרז

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
86.	מסמך א' עמ' 6	2.1	מאחר ופרק א' כולל הן מערכות ליבה והן מערכות נלוות רבות נוספות, (רווחה, רישוי עסקים ועוד) נבקש אישורכם כי במונח "מערכות מידע" הכוונה למערכות הליבה : גביה, פיננסית, חינוך. יצוין כי באופן ניסוח הסעיף יכול כל ספק בעל ניסיון במערכת מידע כלשהי ברשויות מקומיות המונות מעל 10,000 תושבים להגיש הצעה, גם אם אותה מערכת אינה בתכולת מערכות פרק א'. לפיכך, נבקשכם לדייק את רשימת המערכות בהם נדרש הניסיון, כאמור לעיל, כפי שמפורט ביתר הפרקים.	המערכות בהן נדרש ניסיון בפרק א הינן גבייה, פיננסים וחינוך
87.	מסמך א' עמ' 7	2.15	קיימת סתירה בסעיף. נבקש לתקן את הדרישה כך שלמציע מחזור כספי <u>שלא יפחת</u> מ-2.5 מלש"ח בכל אחת מהשנים הנקובות, בהתאם לנוסח אישור רו"ח נספח א' 3.	ראה תשובה 9 לעיל
88.	מסמך א' + א' 1 עמ' 8 + 22	סעיף 4.7 1 + כוכבית 1	סעיף 12 במכרז אינו מפרט ניקוד איכות שיוענק למציעים בגין ניסיון נוסף, מעבר לקבוע בתנאי הסף. נבקש הבהרתכם/ תיקונכם בהתאם.	ניקוד האיכות הינו על פי המצוין במכרז
89.	מסמך א' עמ' 8	4.8	נבקש לוודא כי יש לצרף <u>מדגם</u> של צילומי מסך.	הבקשה מתקבלת
90.	מסמך א' עמ' 14	12.2.7	נבקש לוודא כי ההצעה הנמוכה ביותר מזכה ב- 50 נקודות ולא 40.	ראה תשובה 12 לעיל
91.	מסמך א' עמ' 25	כללי	נבקש כי נוסח האישור יותאם לנוסחים המקובלים בלשכת רו"ח. זאת ועוד, רו"ח אינם מורשים לאשר מידע שאינו בתחום סמכותם לעניין חדלות פירעון ו/או פשיטת רגל, תחום המסור לידי הייעוץ המשפטי. משכך, נבקש כי הסעיף יותאם לעניין הערת "עסק חיי" בדוחות הכספיים של המציע, כאמור בתנאי הסף ובהתאם לנוסחים המאושרים בלשכת רו"ח.	הבקשה מתקבלת
92.	מסמך א' עמ' 26	אישור בנק	בנקים אינם נוהגים לחתום על אישורים מעין אלו. נבקש כחלופה לאפשר צירוף אישור ניהול חשבון.	הבקשה מתקבלת
93.	מסמך א' עמ' 29	3	נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידו כלל המידע ביחס לבעלי הזיקה.	הבקשה מתקבלת
94.	מסמך ב' מפרט טכני עמ' 35 + עמ' 206	10 1	נבקשכם ליישב את הסתירה באשר למערכת החניה הקיימת במועצה (לולהטק/ וואן סיטי).	קיימת מערכת לולהטק באמצעות וואן סיטי
95.	מסמך ב' מפרט טכני עמ' 43	29 ; 30 ;	נבקש הבהרתכם אם הפתרון הנדרש הוא באמצעות כרטיסים אישיים או שרת חיתום.	שרת חיתום
96.	מסמך ב' מפרט טכני	29 ; 30	נבקש לוודא כי כל חומרה אישית הינה ע"ח העירייה.	כל הציוד האישי הינו על חשבון המועצה , כל ציוד הקשור לפתרון המציע יותקן על חשבון

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
	עמ' 43			
97.	מסמך ב' מפרט טכני עמ' 43	28 29	נבקש כי במידה והמועצה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	הבקשה נדחית
98.	מסמך ב' מפרט טכני – 206 – 222, 208	2,3,7,8,10,15 2.10, 2.6	נראה כי נפלה טעות סופר במונח "החברה". נבקש לוודא שבכל מקום במפרט פרק ג' שרשום "החברה" הכוונה למועצה המקומית סביון.	הבקשה מתקבלת
99.	נספח ה' עמ' 218	132	נבקש להסיר את הדרישה לאספקת לפחות 3 מכשירי עתודה, אשר נראה כי מקורה בטעות, שכן אינה תואמת את היקף המסופונים הנדרש ומעמיסה על הוצאות הספק. לחלופין, נבקש לוודא כי אספקת כל מסופון נוסף, לרבות מכשירי עתודה, תתבצע בהזמנה נפרדת ובתמורה למחירים שיוצעו בסעיף 1.4 עמ' 274 ס"ק 1. בנוסף ההפנייה לסעיף 4.3 אינה ברורה, נבקש הבהרתכם.	הבקשה מתקבלת יש לספק מכשיר עתודה אחד או להתחייב לתקן המסופון בתוך 4 שעות ו/או להתקין מסופון חלופי בהתאם
100.	מסמך ג' הסכם עמ' 246	7 ט'	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 5 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	ראה תשובה 3 לעיל
101.	מסמך ג' הסכם עמ' 250	16 ד'	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	הבקשה נדחית
102.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 257	6	נבקש כי: א. המילים "14 יום" תמחקנה. המילים "הספק מודע לכך מידית" תמחקנה.	ראה נספח ביטוחים חדש מצורף כחלק מהמענה
103.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 257	8, 7	נבקש כי הסעיפים יימחקו.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
104.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 258	11	נבקש כי ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
105.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 258	17	נבקש כי ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
106.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 258	20	נבקש כי המילים "ופרויקט זה בלבד" תמחקנה.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
107.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 259	ביטוח אחריות מקצועית	נבקש כי: א. במקום המילים "כולל ביטוח סייבר יכתב כולל הרחבת סייבר לנוקי צד ג'. המילה "שנתית" תמחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
108.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 259	1.6	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
109.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 260	2.3	נבקש כי הסעיף 2.3 ימחק	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
110.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 260	3.3	נבקש כי הסעיף ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
111.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 260	4.1	נבקש כי הסעיף ימחק. ביטוח סייבר נפרד נערך אצל מבטח אחר.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
112.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 260	4.3	נבקש כי הסעיף ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
113.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 261	4.5	נבקש כי הסעיף ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
114.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 261	4.7	נבקש כי הסעיף 4.7 ימחק.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
115.	נספח ג' אחריות וביטוח עמ' 261, 262	פסקאות מודגשות	נבקש כי: א. המילים "הנני מצהיר.... ונספחיו" ימחקו. הביטוחים לא עבור פרויקט זה בלבד אלא לשם הגנה על הספק. ב. המילים "דרישות אלו אשר....ספק" תמחקנה. לאחר המילה "חלופיים" יכתב "וזאת בכפוף להתחייבויות הספק".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
116.	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים עמ' 263 + 276	כללי	במכרז קיימים 2 אישורי קיום ביטוחים. נבקש הבהרתכם איזה אישור קיום ביטוחים חתום ידרש הספק הזוכה להמציא.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז

מס' ד'	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
117.	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים עמ' 263	צד ג'	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל לביט. קודים 308 ו-320 נבקש כי המילים "חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם"	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
118.	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים עמ' 264	מעבידים	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל לביט. קוד 308 נבקש כי המילים "חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
119.	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים עמ' 264	מוצר	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל לביט. קוד 308 ו-320 נבקש כי המילים "חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
120.	נספח ג' 1 אישור קיום ביטוחים עמ' 264	אחריות מקצועית	נבקש כי: א. המילה "ביט" תמחק. קוד 308 ו-320 נבקש כי המילים "חברות ו/או עמותות בנות ו/או גופי סמך רשתיים ו/או נבחרים ו/או עובדיהם ומנהליהם".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
121.	הצעת המחיר עמ' 268	1	טווח המחירים הנקוב למערכות הפיננסית נמוך במיוחד ואינו תואם את תכולת המערכת הכוללת מערכת פיננסית, מערכת רכש, מערכת לוגיסטית, פורטל ספקים ועוד. כידוע, במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. בנוסף, עליית המדד וההשקעות הגדולות בנושא אבטחת מידע מצריכות השקעת משאבים נוספת בכל שנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. משכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום ב-1,000 ₪.	הבקשה מתקבלת
122.	הצעת המחיר עמ' 268	2	נבקש כי בגין עיקולי בנקים תשלם המועצה תשלום נפרד בסך 2 ₪ לטרנזקציה.	הבקשה נדחית
123.	הצעת המחיר עמ' 268	3	טווח המחירים הנקוב עבור מערכת החינוך אינו תואם את התכולה הכוללת מערכת מלאה לניהול אגף החינוך, אתר רישום, שיבוץ וכו'. משכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום ב-800 ₪.	הבקשה נדחית
124.	הצעת המחיר עמ' 268	5	טווח המחירים הנקוב נמוך במיוחד למודול מסוג זה. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל-800 ₪.	הבקשה נדחית
125.	הצעת המחיר עמ' 268	5	נבקש לקבל תמחור נוסף נפרד עבור מודול מכירת כרטיסים בשיריון מקומות ישיבה. לחילופין, נבקש להסיר את הדרישה מתכולת המכרז.	הדרישה תוסר מהמכרז
126.	הצעת מחיר עמ' 269	הצעת מחיר חד"פ	נבקש בההתכנס האם הצעת המחיר להצעות החד פעמיות מקבלות 20 נקודות בניקוד המחיר או שהניקוד למחיר ניתן בהתאם לאמור כאמור בסעיף 12.2.1 בעמ' 13, קרי, בהתאם למחירים החודשיים בלבד.	ראה תשובה 12 לעיל

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
127.	הצעת מחיר עמ' 269	1	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשכם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז. הדרישה למחיר אחיד ל"כל פעולה" באשר היא, אינה ישימה שכן קיים הבדל רב באורך שיחות ככלל ובין שיחות תשלום ובירור בפרט. לפיכך, במידה והמועצה מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יהיה עבור דקת שיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת. לחלופין, נבקש כי מיני שיחה תעמוד על 8 ש.	הבקשה נדחית
128.	הצעת מחיר עמ' 269	3	טווח המחירים נמוך משמעותית ממחירי השוק המקובלים. נבקש להעלות את מחיר המינימום ל- 1.75 ש"ח לפעולה.	הבקשה נדחית
129.	הצעת המחיר פרק ב' עמ' 271	3	לאור העובדה כי התמחור במכרז למערכת השכר הינו גלובלי, ולא לפי מספר העובדים/תלויים כמקובל, נבקש כי במקרה של גידול במספר העובדים מעל 5% ממצבת העובדים הקיימת ברשות במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	במקרה של הגדלה של 15 אחוז ממצבת העובדים המועצה תשלם התוספת היחסית בהתאם להצעתה
130.	הצעת המחיר פרק ב' עמ' 271	6 ה'	נבקש כי לאוגדן ישולם תשלום נפרד בהתאם למחירי המכרז לשלטון מקומי. קרי, רישיון ראשון 150 ש וכל רישיון נוסף 100 ש.	הבקשה נדחית
131.	הצעת מחיר פרק ג' עמ' 272	כללי	נבקש לוודא כי ביצוע פעולות בשלב רשות (הלבשת פרטים, הפקה ומשלוח של הודעות תשלום) ובשלב גביה- אימות נתונים ברשות האוכלוסין, הפקה ומשלוח של דרישה ראשונה ושניה ועיקולי בנקים אינו כלול בהצעת המחיר וככל שאלו יידרשו ע"י העירייה תשולם בגינם תמורה נוספת נפרדת.	ככל והמועצה תפעיל שירות זה באמצעות המציע תשלום בגינו תמורה
132.	הצעת המחיר פרק ג' עמ' 272	תמחור פרק ג' פיקוח עירוני	מפרט מערכת הפיקוח כוללת דרישות וטרינריה כמפורט בעמ' 210. מערכת הפיקוח מנהלת את כלל הקנסות, לרבות בגין בע"ח. במידה ונדרשת מערכת ייעודית עבור הווטרינר, נבקש כי תינתן עבורה שורת תמחור נפרדת. לחלופין, נבקש כי המערכת תוסר מתכולת המכרז.	אין דרישה למערכת ייעודית לוטרינר
133.	הצעת המחיר פרק ג' עמ' 272	1.3.3. ס"ק ז'	נבקש כי שירות מענה לתושבים יתומחר בנפרד כמקובל על בסיס ביצוע בפועל, כפי שאף נקבע בהצעת המחיר לשירותים אלו בפרק א', במחירים על בסיס 8 ש לשיחת בירור ו 5 ש לשיחת תשלום. לחלופין, נבקש כי השירות יוסר מתכולת המכרז.	הבקשה נדחית
134.	הצעת מחיר פרק ג' 274	1.4 ס"ק 3	המחיר החודשי למצלמה נמוך משמעותית ממחירי השוק הנהוגים ולפיכך נבקש להעלותם ב-30% לכל הפחות. בנוסף, נבקש להוסיף מחיר חד פעמי להתקנת מצלמה הכרוך בעלויות גבוהות מאוד אשר לא סביר כי יושתו על הספק (כדוגמת חפירה, קווי תקשורת, חשמל, אינטרנט, מע' סולרית לרציפות תפקודית) אשר אינם יכולים להיות מגולמים בעלות החודשית. לחלופין, אשרו כי עלות ההתקנה החד פעמית תחול על המועצה.	הבקשה נדחית
135.	נספח ג' אישור קיום ביטוחים עמ' 276	רכוש	נבקש כי ימחק בכפוף לפטור מוחלט מנזקי רכוש.	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
136.	נספח ג' אישור קיום ביטוחים עמ' 276	צד ג' ; מעבידים ; מוצר	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל לביט".	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז
137.	נספח ג' אישור קיום ביטוחים עמ' 276	אחריות מקצועית	נבקש כי המילה "ביט" תמחק. הספק ימציא פוליסה משולבת (מוצר ומקצועית יחד).	למען הסדר הטוב, מצורף נספח הביטוח המחייב למכרז

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז)

תאריך

חתימה + חותמת

נספח ג' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות המציע ו/או הזוכה (להלן: "**הספק**") על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבון, למשך כל תקופת מתן השירותים, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין, את הביטוחים המפורטים להלן (להלן: "**ביטוחי הספק**") ולעניין ביטוחים על בסיס "מועד הגשת תביעה", מתחייב הספק להמשיך ולקיים את הביטוחים כאמור גם למשך תקופה נוספת של 36 חודשים ממועד סיום תקופת השירותים.

1.1 פוליסה לביטוח צד שלישי.

1.2 פוליסה לביטוח חבות מעבידים.

1.3 ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר HITECH כולל ביטול חריג סייבר לצד שלישי

בגין חבות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל היפר חובה מקצועית, שמקורה במעשה או מחדל, רשלנות, טעות או השמטה של הספק ו/או מי מטעמו במסגרת תפקידו, שירותיו, מקצועו של הספק או יתר התחייבויותיו וכן נזק גוף ו/או רכוש לצד ג' לרבות נזק גוף ו/או רכוש שיגרם למזמינה עקב השירות ו/או המוצר שבגינו אחראי הספק. הפוליסה תכלול סעיף תקופת גילוי של 12 חודשים. הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים למזמינה. הפוליסה אינה כוללת כל הסתייגות לגבי אובדן או נזק פיננסי ו/או אובדן שימוש ו/או לגבי עיכוב במתן השירותים כתוצאה ממקרה ביטוח מכוסה, אובדן מסמכים, חוסר תום לב, כוונת זדון, אי יושר ו/או מעילה מצד עובדי הספק, הוצאת דיבה, לשון הרע, השמצה, פגיעה בפרטיות, הפרת סודיות, חדירת וירוסים שלא במתכוון על ידי הספק, דליפת מידע וכשל באבטחת מידע. הביטוח כולל ביטול חריג סייבר במלוא גבול האחריות. הביטוח מורחב לשפות את המזמינה בגין אחריות העלולה להיות מוטלת עליה עקב מעשי או מחדלי הספק ו/או מי מטעמה ו/או עקב המוצר שבגינו אחראי הספק, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אולם מובהר כי חבות המזמינה כלפי הספק אינה מבוססת.

1.4 פוליסת סייבר צד ג'

2. בנוסף, יכללו ביטוחי הספק את ההוראות הכלליות שלהלן:

2.1 הוראה לפיה אי קיום תנאי הפוליסות על ידי הספק בתום לב לא יגרע מזכויות המזמין על פי הפוליסות כאמור;

2.2 הוראה לפיה חריג רשלנות רבתי, ככל שקיים, בטל ומבוטל אולם אין בביטול כאמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין;

2.3 הוראה בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין והבאים מטעמו, למעט כלפי קבלנים וקבלני משנה מטעם המזמין לגביהם יחול הויתור כאמור רק ככל שהמזמין התחייב על ויתור על זכות התחלוף כלפי הקבלנים וקבלני המשנה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח, אולם הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

2.4 הוראה לפיה ביטוחי הספק ראשוניים וקודמים לביטוחי המזמין וכי המבטחים מוותרים על כל טענה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין.

2.5 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי מהדורת ביט או דומיו.

3. בנוסף לאמור לעיל הספק מתחייב לערוך, בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, בגין כל אחד מכלי הרכב (כולל גוררים נגררים וצמ"ה), המובאים על ידו או מטעמו, ככל שמובאים, בקשר עם הסכם זה:
- 3.1. ביטוח חובה המבטח חבות הטעונה ביטוח על-פי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.
- 3.2. ביטוח מקיף אשר יכלול פרק אחריות כלפי צד שלישי (רכוש) בגבול אחריות של 500,000 ₪ בגין כלי רכב אחד לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח וכן נזק עצמי לכלי הרכב, כאשר היקף הכיסוי אינו פוחת מהפוליסה התקנית על-פי תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח לרכבים מסוג כלי הרכב נשוא ההסכם.
- מוסכם בזאת כי על אף האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, רשאי הספק שלא לבטח את כלי הרכב מפני נזק או אבדן שיגרם להם (נזק עצמי) אולם הפטור המפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן יחול כאילו נערך הביטוח האמור במלואו.
4. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחי הספק בקשר להתקשרות הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין והבאים מטעמו, למעט כלפי קבלנים וקבלני משנה מטעם המזמין לגביהם יחול הויתור כאמור רק ככל שהמזמין התחייב על ויתור על זכות התחלוף כלפי הקבלנים וקבלני המשנה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
5. ללא כל דרישה מצד המזמין, מתחייב הספק להמציא, טרם תחילת מתן השירותים, את אישור עריכת הביטוח המצ"ב **כנספת ג'1** להסכם זה (להלן: "**אישור עריכת הביטוח**") כשהוא חתום בידי מבטחו. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בסעיפי הביטוח בהסכם זה, ולדרישת המזמין, מתחייב הספק לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות סעיפי הביטוח בהסכם זה, ובכל בכפוף להנחיות המפקח על הביטוח בדבר אישור ביטוח אחיד.
6. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו ו/או בשינוי ו/או באי שינוי כדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש ו/או בכדי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין ו/או בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או הבאים מטעמו.
7. בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה כאמור.
8. הספק ימלא אחר דרישות והתנאות ביטוחי הספק, יודיע למזמין עם היוודע לו, אודות קרות מקרה ביטוח הקשור בפעילות הספק על פי הסכם זה, יפעל למימושן של הפוליסות ויישא בעלות הביטוחים ובכל סכומי ההשתתפות העצמית על פי כל הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח.
9. לפני תום תוקף ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד בידי המזמין את אישור עריכת הביטוח בגין עריכת הביטוחים לתקופה נוספת מידי תקופת ביטוח לפני פקיעת ביטוחי הספק או איזה מהם, וזאת כל עוד מוטלת עליו חובה לערוך ביטוחים כאמור בסעיף הביטוח בהסכם זה.

10. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוח וסעיפי הביטוח בהסכם זה, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בכל הקשור לגבולות האחריות והיקף הכיסוי הביטוחי כאמור.
11. הספק פוטר את המזמין וכל הבאים מטעמו, מאחריות לאבדן או נזק שיגרם לרכוש ו/או ציוד מכל מין וסוג שהוא, המובאים על ידו או מטעמו לצורך מתן השירותים. האמור בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- המזמין לעניין התחייבויות הספק כאמור בסעיף זה לעיל יכלול גם שותפים ו/או בעלי הנכס ו/או חברת הניהול ו/או חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלושה ו/או חלק מקבוצה ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם ו/או מזמין השירותים ממבקש האישור הראשי.
- על אף האמור לעיל בדבר פטור לטובת הבאים מטעם המזמין, מוסכם כי ביחס לקבלנים וקבלני משנה / נותני שירותים מטעם המזמין, יחול הפטור כאמור רק ככל שהמזמין התחייב על פטור כלפי הקבלנים וקבלני המשנה/נותני שירותים בכתב טרם קרות מקרה הביטוח.
12. הספק מתחייב כי בהתקשרות שלו עם קבלני משנה/נותני שירותים במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יהיה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות עימם הוראות ביטוח ההולמות את טיב והיקף ההתקשרות.
13. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

מענה שאלות הבהרה מכרז 33/2026 סביון

נספח ג'1 – אישור עריכת הביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח		מעמד מבקש האישור			
שם : מועצה מקומית סביון	ו/או שותפים ו/או בעלי הנכס ו/או חברת הניהול ו/או חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או עובדיהם ו/או מנהליהם	שם :	אופי העסקה : נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר : _____		משכיר שוכר זכיין קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____			
ת.ז.ח.פ. : 500205877	ת.ז.ח.פ. :	ת.ז.ח.פ. :	העיסוק המבוטח : שירותים כמפורט במכרז 33/26 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול המועצה ושירותים נלווים					
מען : השקמה 8 סביון	מען : תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.	מען :						
כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'		ביט			4,000,000		₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000		₪	309, 319, 328
אחריות מקצועית מוצר משולב היי טק					2,000,000		\$	301, 302, 303, 304, 321, 325, 326, 328, 332-12 חודשים 347 (כחלופה 339 לביטוח סייבר נזקים לצד ג')

מענה שאלות הבהרה מכרז 33/2026 סביון

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד						
321,304	\$		1,000,000					סייבר - נזקים לצד ג'
328,309								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):								
044,088,038,046,043,103								
ביטול/שינוי הפוליסה								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד								
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)								
חתימת האישור								
המבטח:								