

## **מכרז פומבי מס' 07/26 למתן שירותי תחזוקה שוטפת ומונעת למכשירי קשר, ממסר וציוד נלווה עבור מועצה מקומית סביון**

### **הודעה לקבלנים מס' 2 - מענה לשאלות הבהרה**

מועצה מקומית סביון (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

מס'ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 3	האם הגדרת "חלפים" כוללת גם ציוד מתכלה (סוללות, אנטנות גמישות, אביזרי שמע)? נדרש כי ציוד מתכלה יוחרג מדמי התחזוקה ויירכש בנפרד.	החלפים כוללים גם ציוד מתכלה למעט סוללות בלבד
2.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 5	האם עבודת הבדיקה התקופתית כרוכה בתשלום נוסף מעבר לריטיינר?	עבודות הבדיקה התקופתית הינה חלק מהריטיינר החודשי
3.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 7	נבקש להבהיר כי הפטור מתשלום על צריבה יחול רק על צריבה ראשונית או עדכון יזום. נדרש לקבוע תשלום עבור צריבות חוזרות עקב שינויי הגדרות לבקשת המועצה.	השרות כולל: צריבה ראשונית מלאה או עדכון יזום לכל סוגי המכשירים לרבות הביטחוני. בנוסף, עד 30 צריבות חוזרות עקב שינויי הגדרות. מעבר לכך 70 לפני מע"מ לכל צריבה חוזרת נוספת.
4.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 8	עבודות פירוק והתקנה ברכבים דורשות זמן וחומרים. נבקש להבהיר כי עבודות אלו יבוצעו בתשלום נוסף ולא ייכללו בדמי התחזוקה השוטפים.	הבקשה נדחית
5.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 4	נבקש להבחין בזמני המענה (SLA) בין "תקלה משביתה" (ממסר) לבין "תקלה שוטפת" (מכשיר בודד) כדי להבטיח רמת שירות ריאלית.	הבקשה נדחית
6.	נספח ג'	קנסות ופיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע תקרת קנסות חודשית (Cap) שלא תעלה על 10% מעלות התחזוקה החודשית, על מנת לשמור על סבירות כלכלית של ההתקשרות.	הבקשה נדחית
7.	נספח ז'	רכישת מכשירי קשר וממסר אופציונלי	נדרש אישור המועצה להצעת ציוד "שווה ערך" (Equivalent) מבוסס פרוטוקול פתוח (DMR) שמתממשק למערכת הקיימת, לצורך תחרות הוגנת. לא ניתן להתמודד ללא אישור זה	כל עוד לא יידרש שינוי במערך ציוד קיים (מכשירים וממסר), הבקשה מתקבלת
8.	נספח ז'	הצעת המציע סעיף 2	נבקש לשנות את מחיר מקסימלי ליישור קו לעלות של 10,000 ₪	המחיר המקסימלי ליישור קו יעודכן ל7,000 ₪
9.	נספח ז'	הצעת המציע סעיף 2	נבקש לשנות את מחיר מקסימלי לשרות תחזוקה שנתית לעלות של 15,000 ₪	המחיר המקסימלי לשרות תחזוקה שנתית יעודכן ל12,000 ₪
10.	הוראות כלליות	16.1	בעקבות חופשת חג הפסח וחזרה לעבודה בימים האחרונים לעבודה מלאה נבקש לדחות את הגשת המכרז ל 15.05	המועד האחרון להגשה יעודכן ליום 19.5.26 שעה 12:00
11.	הוראות כלליות	תנאים להשתתפות במכרז 5.1	נבקש לוודא כי הדרישה בתנאי הסף הינה לפרויקטים שבהם גם האספקה (של מכשירי קשר, תחנות ממסר וציוד נלווה) בוצעה במהלך השנים 2023-2025	אין שינוי בסעיף
12.	הצעה כספית	נספח ז'	בכדי לייצר תימחור מיטבי עבור המזמין, נבקש לאשר להציע אחוז הנחה שונה לכל שורה בהצעת המחיר. האם על המציע לרשום את המחיר המוצע, או את אחוז הנחה לעומת מחיר המקסימום?	יש להגיש אחוז הנחה אחיד לעומת המחיר המקסימלי
13.	נספח א'2	חתימת נציג הלקוח	במסגרת הנספח נדרשת חתימת מנכ"ל/גזבר/ מנהל אגף, אשר במרבית המקרים אינו הפונקציות שמולם אנו עובדים ומכירים את המערכת והפעילות מולנו, וגם בחלק מהמקרים אינם מהווים את הפונקציה היעילה והרלוונטית למתן חוות דעת מפורטת על המציע. לשם כך, נבקש לאפשר לספק חתימה של הגורמים האחראים על הפעילות אצל הלקוח – כגון מנהל היחידה הרלוונטית / מנהל תחום הפעילות הרלוונטית/ מנהל הפרויקט / קב"ט.	הבקשה מתקבלת
14.	הוראות כלליות	19 דירוג הצעות	בסעיף ניקוד האיכות – לגבי פרויקטים מעבר לנדרש בתנאי הסף - נבקש לוודא שעבור לקוחות אלו, ניתן להעביר רשימה עם כלל הפרטים הנדרשים כולל פרטי אנשי הקשר, ללא צורך להחתיים את הלקוח כמו בתנאי הסף?	הבקשה מתקבלת
15.	הוראות כלליות	19.2 דירוג הצעות	בדירוג קריטריון 2 – נבקש להבהיר למה הכוונה "עד 5 / 10 / 20 נקודות. למה הכוונה במילה "עד". מדובר בקריטריון כמותי, ולכן נבקש לקבוע ניקוד מוחלט. לדוגמא – לדוגמא – באם אנו מספקים 5 רשויות/גופים מעבר לתנאי הסף העונים על הקריטריונים – הניקוד אמור להיות 20 נק' ולא "עד 20".	"עד" הניקוד המקסימלי שינתן לכל סעיף

מס'ד'	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
16.	נספח ב' – מפרט השירותים	שירות ותחזוקה שנתי	האם המציע חייב להוכיח כי הוא מורשה מטעם יצרן הציוד המופיע במפרט טכני וכתב כמויות – מצב קיים בעמוד 21, כדי שיהיו לו את כל הכלים והכישורים לתת שרות מיטבי לציוד כולל עדכוני תוכנה וכיו"ב?	המציע חייב להיות מורשה מטעם היצרן כדי שתהיה לו היכולת לספק השירות בהתאם לדרישות היצרן
17.	מענה לשאלות הבהרה		תשובת הבהרה מס' 9 – נבקש לוודא כי המחיר המקסימלי שנקבע של 12,000 ש"ח, הינו לשירות תחזוקה ולא ליישור קו.	קיימת טעות סופר. סעיף 9 מתייחס למחיר מקסימלי לשירות תחזוקה שנתי ולא ליישור קו.
18.	נספח ב' – מפרט השירותים	שירות ותחזוקה שנתי סעיף 3	נבקש להבהיר כי המונח "חלפים" אינו כולל סוללות שהוא ציוד מתכלה שיש לרכוש אחת לתקופה בהתאם לשימוש ולתנאי האחזקה ע"י המשתמש.	החלפים כוללים גם ציוד מתכלה למעט סוללות בלבד
19.	נספח ב' שירות תחזוקה שנתי	סעיף 7	נבקש להגביל את כמות הצריבות ללא עלות ל-40 צריבות בשנה.	ראו תשובה בסעיף 3
20.	נספח ב' שירות תחזוקה שנתי	סעיף 8	נבקש לאשר כי "פירוק והתקנה מלאה אחת ל-3 שנים" – ובתנאי שכל מרכיבי הציוד הנלווה לטובת התקנה מחדש קיים ותקין	הבקשה נדחית
21.	נספח ב' שירות תחזוקה שנתי	סעיף 10	נבקש לקבל את השדות אותם מבקש הלקוח לקבל במסגרת פירוט המעקב על המכשירים שנמצאים בשירות	דגם, מספר סידורי, סטאטוס נוכחי, תאריך טיפול אחרון, פירוט תקלות
22.	נספח ב' שירות תחזוקה שנתי	סעיף 10	נבקש לאשר העברת דו"ח ברמה רבעונית ולא חודשית	הבקשה מתקבלת
23.	חוזה	10.5.1	מדובר על ליקויים במתן שירותי אחזקה/ שמירה – נראה לא קשור למושג המכרז, נבקש להסיר את הסעיף	הבקשה מתקבלת
24.	חוזה	10.5.2	נבקש לשנות את המילה "חלקים" ל"חלק מהותי מהם" על מנת לא לכלול עיקול בסכומים שוליים	הבקשה נדחית
25.	הוראות כלליות	5 - תנאים להשתתפות במכרז	מנוסח הדרישה לא מובן אם אישור רו"ח צריך להינתן על הנדרש בסעיף ג' או גם על הנדרש בסעיף ב'. בכל מקרה, האמור בסעיף ב' הינו טכני ואינו תחת אחריותו המקצועית של רו"ח. נבקש לוודא כי הנדרש הינו הנדרש עבור סעי' ג' בלבד (מחזור כספי של 3 מיליון ₪).	אישור רו"ח צריך להינתן על סעיף ג וגם סעיף ב עבור סעיף ג מחזור כספי של 3 מיליון ש"ח
26.	נספח א3 אישור רו"ח		נוסח אישור רו"ח הינו עבור הצהרת המשתתף לגבי העסקת עובדים ותשלום שכר מינימום, בעוד ההצהרה מעליה הינה בנושא מחזור כספי של המציע ונסיונו באספקת שירותי תחזוקה. גם בהתאם לסעי' 5 ג' מסמכי המכרז – אישור רו"ח צריך להיות לגבי היקף הפעילות ומחזור הכספי של המציע. נבקש להחליף את המילים "העסקת עובדים ותשלום שכר מינימום" בפיסקה הראשונה, במילים "מחזור הכספי של המציע" ולהחליף את המילים "העסקת עובדים ותשלום כל רכיבי השכר" בפיסקה האחרונה, במילים "מחזור הכספי של המציע"	הבקשה מתקבלת
27.	נספח א3 אישור רו"ח		מכיוון וע"פ תקנות לשכת רואי חשבון – אישור רו"ח יינתן בנוסח המבוקש אבל במסמך נפרד ע"ג נייר לוגו של משרד רואי החשבון, נבקש להחליף באישור רו"ח את המילים "כמדובר לעיל" להחליף למילים " בהתאם להצהרה המצורפת בזאת והמסומנת בחותמתנו לשם זיהוי"	הבקשה מתקבלת
28.	חוזה	13.4	נבקש לשנות מ- 24 שעות ל- 7 ימים	הבקשה מתקבלת
29.	חוזה	7.5	נבקש כי השיפוי יהיה במקרה של פס"ד חלוט שנתקבל	הבקשה נדחית
30.	חוזה	9.1	פעולה במניות החברה, לרבות מיזוג, פיצול, מכירה, רכישה, מכירת פעילות וכד', לא תיחשב הסבה לעניין הסכם זה.	הבקשה מתקבלת
31.	חוזה	9.2	מדובר בחברה גלובאלית שהיא חברה בת של חברה נסחרת בבורסה וממילא שינויים בבעלות אינם תלויים או ניתנים להתליה בהודעה ללקוח ובוודאי שחברה בסדר גודל כה גדול לא יכולה להיות תלויה באישור לקוח ספציפי. על כן מבוקש להבהיר, כי במקרה של העברת שליטה בחברה, הספק יודיע ללקוח על השינוי. ככל שהשינוי לא מקובל על הלקוח, הלקוח רשאי להביא את ההסכם לסיום בלבד	הבקשה מתקבלת
32.	נספח ד – ביטוח	סעי' 2.3	סעיף 2.3 – שורות 1-3 מבוקש להסיר המילים "והבאים מטעמו, למעט כלפי קבלנים וקבלני משנה מטעם המזמין לגביהם יחול הויתור כאמור	הבקשה נדחית

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס'ד
	רק ככל שהמזמין התחייב על ויתור על זכות התחלוף כלפי הקבלנים וקבלני המשנה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח".			
הבקשה נדחית	סעיף 4 – שורות 3-5 – מבוקש להסיר המילים "והבאים מטעמו, למעט כלפי קבלנים וקבלני משנה מטעם המזמין לגביהם יחול הויתור כאמור רק ככל שהמזמין התחייב על ויתור על זכות התחלוף כלפי הקבלנים וקבלני המשנה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח".	סעיף 4	נספח ד – ביטוח	.33
הבקשה נדחית	סעיף 8 – שורה 2 אחרי המילים "יפעל למימושן של הפוליסות" מבוקש להוסיף את המילים : "ככל שהדבר לא נוגד את אינטרס הספק".	סעיף 8	נספח ד – ביטוח	.34
הבקשה נדחית	סעיף 11 – שורה 1 מבוקש להסיר המילים "וכל הבאים מטעמו".	סעיף 11	נספח ד – ביטוח	.35
הבקשה נדחית	צד ג' – מבוקש להסיר קוד 336. מבוקש להבהיר כי נערך ביטוח אחריות מקצועית נפרד. מבוקש לאשר גבולות אחריות צד ג' וחבות המוצר משולבים.		נספח ד'1 –	.36
מצורף PDF נלווה	במסגרת הטופס, המשבצת לסימון X עולה על המלל, מה שעלול ליצור הטעיה. נודה על שליחת טופס עדכני.		נספח א 5א תצהיר העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	.37
הבקשה מתקבלת	1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות בסעיף 2 רלוונטית לאדם שיהיה מעורב ביצוע מכרז זה (כפי שרשום בסעיף 1 לנספח) 2) נבקש להוסיף את המילים "ככל שידוע ליי"		נספח א 8א תצהיר לעניין חוק מניעת העסקה של עברייני מין	.38
הבקשה מתקבלת	1) בסעיף 2 מופיעים המילים "בעל זיקה אליו" – נבקש להסיר, לא מובן למה הכוונה, מדובר על מונח רחב ולא ברור, ואין למורשה החתימה את המידע בנושא. 3) בסעיף 2 – נבקש להוסיף את המילים "ככל שידוע ליי", כיוון ומורשי החתימה לא יכולים לבצע בדיקה על כל בעלי החברה ומנהליה		נספח א 4א תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות	.39

על כל מציע לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעתו למכרז.

בברכה,

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 2 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת