



מכרז מס' 08/2026

למתן שירותי רישום, אריזה, הובלה, גניזה

ואחסון של תיקים ומסמכים שונים עבור

מועצה מקומית סביון

מענה לשאלות הבהרה - 21.4.26

מועצה מקומית סביון (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שיחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
הבקשה מתקבלת	נאמר בסעיף – "הובלת המכלים מהארכיב הקיים לארכיב הזוכה תיעשה ע"י הזוכה. "במפרט הטכני בעמוד 33 סעיף ט"ז העברת המכלים בסוף תקופת החוזה היא גם כן ע"י הספק הזוכה במכרז זה. נבקש כי לא תהיה אחריות כפולה להובלה גם בתחילת החוזה וגם בסופו כנהוג בכל מכרזי שירותי אחסון וגניזה.	1	3	.1
חברת "בית הארכיב" מקבוצת הארכיבים	מהו מקום האיסוף הראשוני?	1	3	.2
כחלק מהצעת המציע	מה התמורה שתתקבל בגין העברת המכלים?	1	3	.3
הבקשה מתקבלת	נבקש כי השבת החומר תהיה תוך 3 ימים.	4	3	.4
הבקשה מתקבלת ירשם הצהרת	האם לא צריך להיות רשום הצהרה במקום הצעה?	כותרת	10	.5
הצעת המחיר הינה למיכל סטנדרטי	הגדרת מיכל סטנדרטי – המידות המפורטות הן של מיכל כפול. מיכל ארכיב סטנדרטי גובהו 25.5 ס"מ ולא 40 בהתאם לכך אנא עדכנו מה גודל המיכל. מחיר מירבי 21 ₪ למיכל כפול אינו כלכלי.		15 34	.6
הארכה עד ליום 19.5.26 שעה 12:00	נבקש דחיית מועד הגשה לתאריך 15.05.2026. בעקבות חופשת הפסח והמצב הביטחוני אנו עדיין עסוקים בהכנת הדוח הכספי לחברת האם שהיא חברה ציבורית. בנוסף ימי הזיכרון ויום העצמאות חלים בתקופה זו.		כללי	.7
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המדבקה תהיה בשחור לבן. אין לנו מדפסת מדבקות צבעונית. לכל מיכל תהיה מדבקה ברקוד סטנדרטית עם שם המועצה עליה.	ט	33	.8
כלול בהצעת המציע	נבקש שלדעת מה מחיר ההקלדה במידה ויהיה בה צורך. בכתב הכמויות יש מחיר להובלה והקלדה גם יחד.	1.5	35	.9
הבקשה מתקבלת	נבקש כי אריות המכלים תבוצע ע"י המועצה כנהוג במכרזי אחסון וגניזה.	4.3	36	.10
הבקשה מתקבלת	נבקש להוריד את המילים "פקסימיליה" ו"דואר".	6.1	37	.11
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות כך שכל הבקשות יוגשו עד 14:00 ויועבר עד 14:00 ביום העבודה שלמחרת.	6.4	38	.12
הנורמה המבוקשת הינה על פי לוחות הזמנים המוגדרים במכרז ובמענה לשאלות הבהרה	בקשה לציין מה הנורמה המבוקשת.	6.6	38	.13
הבקשה מתקבלת	נבקש כי החיוב יפסק 14 יום ממתן ההוראה.	7.4	39	.14
הבקשה נדחית	נבקש כי הקבלן יסדר את המכלים להעברה על משטחים. העברה תהיה באחריות הקבלן הנכנס בחוזה הבא.	9.1	40	.15
הבקשה נדחית	נבקש כי בגין אספקת המיכל יהיה מחיר נפרד.	כתב כמויות	41	.16
נורמה בשליפות הינן 20 אחוז מהמכלים	נא הבהירו "כלול בנורמת השליפות"	מס' 7 בטבלה	41	.17

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
טעות סופר הכוונה לנספח ט	הנספח מצוין כנספח ט. האם לכך הכוונה? בנוסף, איזה אסמכתאות אתם מבקשים?	.1.7	5	.18
ככל והמכלים יהיו בהשאלה מהספק ולא יוחזרו אליו תשלום למציע הזוכה תמורה בגינם	מיכלים: בכל המכרזים המפורסמים בארץ של רשויות מקומיות או של חברות ממשלתיות המיכלים המסופקים אל הלקוח מוגדרים מיכלים בהשאלה, במידה ואתם רוכשים את המיכלים הם כמובן בבעלותכם. האם המיכלים שאתם מספקים אתם רוכשים אותם? במידה ולא האם אתם משלמים עליהם לספק? כמו כן מיכלים המסופקים לכם (וזאת מניסיון רב שנים עם עשרות רשויות) לא מוחזרים לספק לאחסנה אלא משמשים לצרכים אחרים ברשות – האם תשלמו על המיכלים הללו?	מסמך תנאי המכרז סעיף 1.1 א תת סעיף 10 עמוד 3		.19
הבקשה מתקבלת. סכום ערבות המכרז (הגשה) יעמוד על 5,000 ₪ (במילים: "חמשת אלפים שקלים חדשים"). שיעור ערבות הביצוע יעמוד על 25% מסך התמורה השנתית, בהתאם לסכום ההצעה הזוכה במכרז.	גובה הערבות – ביקשתם ערבות שעומדת לכדי למעלה מ 50% מסך העלויות השנתיות. נבקש להפחית את גובה הערבות במכרז ל 5,000 שקלים- ואת גובה ערבות הביצוע לנהוג בשאר המכרזים של הרשויות המקומיות ועומד על 25% מסך התמורה השנתית – מהערכה שעשינו סך של 10,000 שקלים בהחלט עומד בתנאים אילו ולכן נבקש להתאים את גובה הערבות.	מסמך תנאי המכרז סעיף 8.8 א עמוד 6		.20
תבוצע הצמדה פעם בשנה ל- 50 אחוז ממדד המחירים לצרכן הידוע בתום השנה הקלנדרית	הצמדה: בכל המכרזים של כל הרשויות המקומיות והממשלתיות השונות ישנה הצמדה למדד המחירים לצרכן שכן, עלויות האחסנה והשכירות במחסנים גם הם צמודים למדד המחירים לצרכן. נוצר עיוות שאין הצמדה למחיר שכן נוצרת שחיקה במחיר הריאלי של השרות. נבקש את התייחסותכם ואישור הצמדה למחיר השרות	מסמך תנאי המכרז סעיף 9.9 א עמוד 6		.21
הבקשה מתקבלת	הצהרת בטיחות: אין ממונה בטיחות במועצה. לחברה יש רישיון לניהול עסק ובנוסף אישור של רשות הכבאות. נבקש לקבל הבהרה האם רישיון עסק לניהול ארכיב ואישור רשות הכבאות מספק. לא נוכל להמציא אישור בטיחות מאחר ואין פונקציה כזו במועצה.	מסמך הצעת המציע סעיף 8.8 א עמוד 11		.22
הבקשה מתקבלת	ביקור באתר: נבקש להבהיר כי ביקור באתר האחסנה יהיה בתיאום מראש.	מסמך הסכם סעיף 11.11 ב עמוד 17		.23
החיוב יהיה פעמיים בשנה	נבקש בהתאם לטבלת התשלומים הנהוגה בכל הרשויות המקומיות כי החשבונית תהיה אחת לשנה. היקף ההסכם אינו מצדיק 12 חשבוניות וגורם לטרחה בירוקרטיה וסחבת במעקב אחר מיכלים/ שליפות/ והחזרות – סך היקף התקשרות ככל ותהיה לא תעלה על 40,000	מסמך הסכם סעיף 24.24 א עמוד 21		.24

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
	שקלים ולכן אין הצדקה לחשבונית חודשית – נבקש להבהיר ולשנות את ההתחשבות לאחת לשנה.			
הבקשה מתקבלת	יש חוסר הלימות וסבירות בכך שהספק הזוכה נדרש גם להביא את המיכלים מהספק הקיים וגם להחזיר אותם ללא עלות לספק החדש שייבחר- צריכה להיות סבירות והוגנות בתהליך כפי שנהוג בכל המכרזים של הרשויות המקומיות – במידה והספק החדש אוסף את המיכלים וקולט אותם מהספק הקיים, אזי ראוי שתהיה סימטריות וגם במכרז החדש שתפרסמו בעתיד – יופיע שהספק החדש יאסוף את המיכלים על חשבון – לא סביר ולא ראוי ש 2 העלויות יהיו על חשבון ספק קיים. נבקש הבהרה ושינוי הסעיף – גובל בחוסר סבירות.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף טז עמוד 33		.25
הבקשה נדחית – הגעה של נציג המועצה יתואם עם הקבלן אולם אין להגבילו בזמן	נא לציין בתיאום עם הקבלן הגעה של נציג המועצה- ונבקש להגביל את זמן הבדיקה לפרק זמן סביר ולא ארוך.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף 2.1 עמוד 35		.26
על המערכת לעמוד בדרישות המועצה לא תבוצע השוואה לרשויות אחרות ככל שהמערכת הקיימת תעמוד בדרישות המועצה לא ידרשו פתוחים נוספים	סעיף לא סביר – מדובר בעלויות פיתוח למערכת שכבר ממילא משרתת למעלה מ-9,000 לקוחות קצה ולכן במידה והמועצה תבקש לשנות או להוסיף שדות ויידרש פיתוח יש עלויות שיש לשאת בהם. ונבקש שיצויין שבמידה ותבקשו שדות נוספים ש 60 רשויות אחרות לא נדרשות להם תישאו בעלות הפיתוח הנוספת.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף 4.2 עמוד 36		.27
ראה תשובה 17 לעיל	שליפות – נבקש לציין כי מסגרת הנורמה עומדת על 10% מסך המיכלים המאוחסנים. כרגע רק רשום במסגרת הנורמה ולא ברור מהי הנורמה.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף 6.6 עמוד 38		.28
הבקשה מתקבלת	ביעור מיכלים – נבקש להוסיף סעיף ובו יצויין כי ניתן לבער מיכל רק לאחר שנה מיום אחסנתו.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף 7 עמוד 39		.29
שאלה לא ברורה	אותה התייחסות כמו בשאלה מספר 6 על חוסר ההלימה.	מסמך מפרט טכני וכתב כמויות סעיף 9.3 עמוד 40		.30
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש 5 ימים	4א'1	3	.31
מחצית מהחומר הקיים	נבקש לדעת האם קיים חומר הנדסי? ניתן לקבל הערכה של כמות?	הגדרות	15	.32
ראה תשובה 23 לעיל	נבקש בתיאום מראש	11.ב'	15	.33
הבקשה נדחית	בסיפא של הסעיף יתווספו המילים: " בכפוף למתן התראה בכתב בת 7 ימי עסקים ובלבד שההפרה לא תוקנה בתקופה האמורה"	ב'5	16	.34
הבקשה מתקבלת	נבקש עד לשעה 16:00	ג'5	16	.35

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הסעיף ולהבהיר כי יש מדד מינימלי וכי גם באם המדד הידוע במועד תחילת תקופת ההארכה יהיה נמוך מהמדד הידוע במועד חתימת ההסכם לא יחול שינוי במחיר	י'9	17	.36
הבקשה מתקבלת	ביקור יעשה בתיאום מראש, וימסרו מסמכים הרלוונטיים במישרין למועצה ובכפוף לשמירת הסודיות וההתחייבויות כלפי צדדים שלישיים ולקוחות נוספים	ב'11	17	.37
הבקשה נדחית	נבקש רק בהינתן סיבה מוצדקת לבקשה זו	ד' .11	17	.38
הבקשה נדחית	נבקש להתיר ביצוע באמצעות קבלני משנה	ב'12	17	.39
הבקשה נדחית	1. שורה 1- במקום המילים "מלאה ומוחלטת" נבקש לציין "על פי דין" 2. שורה 3- נבקש להסיר את המילים "או בעקיפין" נבקש לציין בסיפא: "האמור למעט אחריות על פי דין של המועצה ומי מטעמה. האמור בסעיף זה בכפוף לכך להודעה מוקדמת, תינתן לנותן השירות האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי נותן השירות אחראי לנזקים"	א'15	18	.40
הבקשה נדחית	1. שורה 1- נבקש להסיר את המילה "כל" 2. שורה 3- נבקש להסיר את המילים "או בעקיפין" נבקש לציין בסיפא: "האמור למעט אחריות על פי דין של המועצה ומי מטעמה. האמור בסעיף זה בכפוף לכך להודעה מוקדמת, תינתן לנותן השירות האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי נותן השירות אחראי לנזקים"	ב'15	18	.41
הבקשה נדחית	נבקש לציין בסיפא: "האמור למעט אחריות על פי דין של המועצה ומי מטעמה. האמור בסעיף זה בכפוף לכך להודעה מוקדמת, תינתן לנותן השירות האפשרות להתגונן, ניתן פס"ד חלוט לפיו נקבע כי נותן השירות אחראי לנזקים"	ג'15	19	.42
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הסעיף	ו'15	19	.43
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הסעיף	ז'15	19	.44
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף- "מובהר ומוסכם כי חבות נותן השירות ואחריותו בכל מקום בו נושא נותן השירות באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המועצה הודיעה לנותן השירותים על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היודע לו על כך ואפשרה לנותן השירות לנהל את ההגנה ולא התפשרה בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של נותן השירות מראש ובכתב (3) בשום מקרה נותן השירות לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות נותן השירות והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא נותן השירות על פי הסכם זה או	15	19	.45

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
	על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום רבעוני, והמועצה פוטרת את נותן השירות ומוותרת בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו."			
הבקשה נדחית	במקום "י"י יש לציין "ז"י"	16	19	.46
הבקשה נדחית	נבקש כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת מראש ובכתב	17	19	.47
הבקשה נדחית	נבקש כי ניכוי כאמור ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימים בכתב ומראש ובלבד שההפרה לא תוקנה בתקופה זו	20	20	.48
הבקשה נדחית	נבקש כי קיזוז כאמור ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימים בכתב ומראש ובלבד שההפרה לא תוקנה בתקופה זו וכי ככל ומדובר בתביעת צד ג' הרי שהקיזוז ייעשה בכפוף לפס"ד חלוט ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן	21	20	.49
הבקשה נדחית	נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה הינו בכפוף לפס"ד חלוט ובכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הזדמנות להתגונן	23	21	.50
הבקשה נדחית	נבקש כי ניכוי כאמור ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימים בכתב ומראש ובלבד שההפרה לא תוקנה בתקופה זו	24ה'	21	.51
ראה תשובה 24 לעיל	נבקש לשנות לחשבונית שנתית או רבעונית	25. א'	21	.52
הבקשה נדחית	נבקש כי ניכוי כאמור ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימים בכתב ומראש ובלבד שההפרה לא תוקנה בתקופה זו	26ב'	22	.53
הבקשה נדחית	נבקש כי ביטול ייעשה בכפוף להודעה מוקדמת בת 7 ימי עסקים אשר במהלכה לא תוקנה ההפרה	27א'	22	.54
הבקשה נדחית	נבקש להסיר את הסעיף בשים לב כי נדרש, בין היתר, עריכת ביטוח אחריות מקצועית	מסמך ז'- נספח ביטוח סעיף 1.2	28	.55
הבקשה נדחית	1. במקום "1,000,000 ש"ח" נבקש לציין "700,000 ש"ח" 2. נבקש להסיר את המילים "ואינו כפוף לביטוח חסר" במקום "והבאים" נבקש לציין "והפועלים"	מסמך ז'- נספח ביטוח סעיף 1.5	28	.56
הבקשה נדחית	1. במקום "והבאים" נבקש לציין "והפועלים" א. לאחר המילים "טרם קרות מקרה הביטוח" נבקש לציין "ובכפוף להדדיות"	מסמך ז'- נספח ביטוח סעיף 2.3	28	.57
הבקשה נדחית	1. במקום "והבאים" נבקש לציין "והפועלים" א. לאחר המילים "טרם קרות מקרה הביטוח" נבקש לציין "ובכפוף להדדיות"	מסמך ז'- נספח ביטוח סעיף 4	28	.58
הבקשה נדחית	1. נבקש להסיר את המילה "וכל" 2. במקום "הבאים" נבקש לציין "והפועלים" א. לאחר המילים "טרם קרות מקרה הביטוח" נבקש לציין "ובכפוף להדדיות"	מסמך ז'- נספח ביטוח סעיף 11	29	.59
הבקשה נדחית	1. נבקש להסיר את המילים "כנקוב בפוליסה" א. נבקש להסיר קוד 345	נספח ז'1- אישור עריכת ביטוח	30	.60

מענה שאלות הבהרה מכרז 08/2026 סביון

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
		ביטוח רכוש		
הבקשה נדחית	נבקש להסיר דרישה זו	נספח ז'1- אישור עריכת ביטוח מחסנים	31	.61
הבקשה נדחית	במקום "4,000,000 ₪" נבקש לציין "1,000,000 ₪"	נספח ז'1- אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית	31	.62
הבקשה נדחית	במקום "60" נבקש לציין "30"	נספח ז'1- אישור עריכת ביטוח שינוי/ ביטול הפוליסה	31	.63
הבקשה מתקבלת	נבהיר כי על כל מיכל תודבק מדבקה ייחודית עם מספר הלקוח ומספר התיבה	ט'	33	.64
הבקשה מתקבלת	נבקש בסיום התקופה כי התיבות יישארו אצל הספר כנהוג בענף או לחליפין, לחייב בסיום ההתקשרות על התיבות אשר הושאלו ולא חזרו לארכיב.	ט"ז	33	.65
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש 5 ימי עסקים	3.4	36	.66
הבקשה נדחית	נבקש 14 יום	4.8	36	.67
הבקשה מתקבלת	נבהיר כי העירייה יכולה להוציא רשימת תכולה ולהכניסה לאתר העירייה. בסיס הנתונים של החברה אינו מתחבר לאף אתר נוסף	5.1.13	37	.68
הבקשה מתקבלת	נבקש עד 12:00	6.4	38	.69
הבקשה מתקבלת	נבהיר כי דיווח על תיקים חסרים ייעשה יום למחרת הדרישה במייל לאיש הקשר.	6.9	38	.70
הבקשה נדחית	נבהיר כי דוחות יישלחו עם קבלת דרישה בלבד	7.2	39	.71
הבקשה נדחית	נבקש כי סיום החיוב יהיה בתום אותו החודש	7.4	39	.72
הבקשה נדחית	נבקש להוריד את הסכום	10.2	40	.73
איחור מרגע הקריאה והתיאום לאיסוף עם המציע הזוכה	נבקש הבהרה איחור ממה	10.3	40	.74
ראה תשובה 24 לעיל	נבקש להגביל לסכום של חשבונית רבעונית	10.5	40	.75
הבקשה נדחית	נבקש להגביל את כמות השליפות החינמיות גם בסריקה	7 בטבלה	41	.76

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת