

19.4.26

## מכרז פומבי מס' 07/26 למתן שירותי תחזוקה שוטפת ומונעת למכשירי קשר, ממסר וציוד נלווה עבור מועצה מקומית סביון

### מענה לשאלות הבהרה

1. מועצה מקומית סביון (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מס'1	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 3	האם הגדרת "חלפים" כוללת גם ציוד מתכלה (סוללות, אנטנות גמישות, אביזרי שמע)? נדרש כי ציוד מתכלה יוחרג מדמי התחזוקה ויירכש בנפרד.	החלפים כוללים גם ציוד מתכלה
2.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 5	האם עבודת הבדיקה התקופתית כרוכה בתשלום נוסף מעבר לריטיינר?	עבודות הבדיקה התקופתית הינה חלק מהריטיינר החודשי
3.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 7	נבקש להבהיר כי הפטור מתשלום על צריכה יחול רק על צריכה ראשונית או עדכון יזום. נדרש לקבוע תשלום עבור צריכות חוזרות עקב שינויי הגדרות לבקשת המועצה.	הבקשה נדחית
4.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 8	עבודות פירוק והתקנה ברכבים דורשות זמן וחומרים. נבקש להבהיר כי עבודות אלו יבוצעו בתשלום נוסף ולא ייכללו בדמי התחזוקה השוטפים.	הבקשה נדחית
5.	נספח ב'	שירות תחזוקה שנתית, סעיף 4	נבקש להבחין בומני המענה (SLA) בין "תקלה משביתה" (ממסר) לבין "תקלה שוטפת" (מכשיר בודד) כדי להבטיח רמת שירות ריאלית.	הבקשה נדחית
6.	נספח ג'	קנסות ופיצויים מוסכמים	נבקש לקבוע תקרת קנסות חודשית (Cap) שלא תעלה על 10% מעלות התחזוקה החודשית, על מנת לשמור על סבירות כלכלית של ההתקשרות.	הבקשה נדחית
7.	נספח ז'	רכישת מכשירי קשר וממסר אופציונלי	נדרש אישור המועצה להצעת ציוד "שווה ערך" (Equivalent) מבוסס פרוטוקול פתוח (DMR) שמתממשק למערכת הקיימת, לצורך תחרות הוגנת. לא ניתן להתמודד ללא אישור זה	התממשקות חייבת להיות התממשקות מלאה ועל כן הבקשה נדחית
8.	נספח ז'	הצעת המציע סעיף 2	נבקש לשנות את מחיר מקסימלי ליישור קו לעלות של 10,000 ₪	המחיר המקסימלי ליישור קו יעודכן ל-7,000 ₪
9.	נספח ז'	הצעת המציע סעיף 2	נבקש לשנות את מחיר מקסימלי לשרות תחזוקה שנתית לעלות של 15,000 ₪	המחיר המקסימלי ליישור קו יעודכן ל-12,000 ₪
10.	הוראות כלליות	16.1	בעקבות חופשת חג הפסח וחזרה לעבודה בימים האחרונים לעבודה מלאה נבקש לדחות את הגשת המכרז ל 15.05	המועד האחרון להגשה יעודכן ליום 19.5.26 שעה 12:00

2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש להגיש מסמך זה כשהוא חתום על ידי המשתתף במכרז במצורף להצעתו למכרז.

3. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור בו, ככל שיש בהן שינוי לעומת הוראות המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז הניתן במכתב זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בברכה,

מועצה מקומית סביון