

ועדת השלושה

פרוטוקול ישיבה מיום 22.12.2025

שם הרשות: מועצה מקומית

נוכחים: מנכ"ל/מזכיר- טל ציין גזבר- אלי בטל יועמ"ש- דני טנעל

**הנדון: החלטה על התקשרות לשירותי ניהול ופיקוח
מכרז למתן שירותי הסעים ושירותי הסעות של תלמידים הס/2025/15**

הרשות בוחנת את האפשרות להתקשר עם קבלן במסגרת המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), שפרסמה החברה למשק וכלכלה של השלטון במקומי בע"מ (להלן: משכ"ל), אשר לגביו ניתן אישור שר הפנים ונקבעו זוכים במסגרתו.

לצורך ניהול ופיקוח על ההתקשרות שתיערך בין הרשות לבין זכיין במכרז, יש לרשות צורך להתקשר עם נותן שירותי ניהול ופיקוח.

הוועדה סבורה כי במקרה זה מירב היתרונות יושגו דווקא בעריכת התקשרות עם משכ"ל לקבלת שירותי ניהול ופיקוח לאור המפורט להלן:

נימוקים לבחירת משכ"ל:

מש"ל הנפיל הכרזים רבים מאד כשניה מקומיה רבה קניאל שנים
לפניו קבלה הסאל קיים יתכן שזה לא יכולה (הסעה למעלה למעלה)
השק. מש"ל נסיון רב האין שלמה באכרזים מסוג זה לטובת הכסוף-
הקומיה השל פילמה תהיה בנאל השלון המקומי והצורה הקניין והמסוף
המסוף, גרמון המסלולים הקבלה התאלה בנאל האין והכרזים והקין
המכרז. מש"ל יש כח אדם ילני לפיקוח הקבלה שמה יש חסלה טכניאל
לניהול מסאל מש"ל יש יפן והיאול רבה האין שכלמי ניהול ופיקוח בתוג
לגולה נולל טיפול הקומיה קניין- ש"מאין האין משלמי יש קנה- בתלבו
ל. כנסיון של מש"ל ויבנותה, אל אמ' האמנה קומה, לו אמק חסל מהמאניה שאלקין

אופים
אחרים

החלטה: לאור כל האמור לעיל, הוועדה מחליטה כי בכפוף ובהתאם לתוצאות הליך בקשת הצעות המחיר מכח המכרז, הרשות תתקשר עם משכ"ל למתן שירותי ניהול ופיקוח על השירותים והמוצרים הניתנים על ידי הקבלן על פי החוזה שיערך מכח המכרז, בהתאם לתקנה 3 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 / בהתאם לסעיף 3 לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958 / בהתאם לסעיף 3 לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950.

פרסום: הוועדה מורה כי החלטה זו תפורסם באתר האינטרנט של הרשות במייד. החוזה ייחתם בתום 7 ימי עבודה לפחות מיום הפרסום בכפוף לאמור לעיל. למען הסדר הטוב, מבקשת הוועדה כי משכ"ל תפרסם החלטה זו גם באתר האינטרנט שלה. החוזה שייחתם בין הרשות לבין משכ"ל יפורסם באתר האינטרנט של הרשות לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מיום כריתתו.

ד"ר יועץ משפטי
ד"ר יועץ משפטי
ד"ר יועץ משפטי
ד"ר יועץ משפטי
ד"ר יועץ משפטי

לעזרתך
גזברת
מועצה מקומית סביון

מועצה מקומית סביון
מנכ"ל/מזכיר





אישור התקשרות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב-1972

בתוקף הסמכות לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב-1972 שנאצלה לי, אני מאשר לרשויות המקומיות להתקשר עם הזוכים במכרז פומבי מסי' הס/15/2025 לשירותי היסעים ושירותי הסעות של תלמידים, שנערך ופורסם על ידי החברה למשק וכלכלה, ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:

1. ההתקשרות תיעשה במישרין בין הרשות המקומית ובין הזוכה במכרז, על פי החוזה שנכלל במסמכי המכרז ובהתאם לתנאיו.
2. טרם ההתקשרות נקטה הרשות המקומית בהליך של בקשת הצעות מחיר, כמפורט להלן:
3. בהליך הבקשה להצעות יפנו גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה הרלוונטית ברשות המקומית לכל הזוכים במכרז בקטגוריה הרלוונטית. הפנייה תכלול תיאור מדויק של המוצר או השירות אותו מבקשת הרשות המקומית לרכוש לרבות מידע על כמותו ובכלל זה התכנון לביצוע וכתבי הכמויות, ועל תקופת ההתקשרות.
4. הזוכים יתבקשו להציע מחיר למוצר או השירות הנדרשים על פי יחידות המידה שנקבעו במכרז, ובלבד שהמחיר שיציע הזוכה לא יעלה על המחיר שנקב בהצעתו במכרז.
5. גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה רשאים לפנות לחברה למשק וכלכלה על מנת שזו תבצע בעבור הרשות המקומית את הפנייה לזוכים. לפנייה זו יצורף כל המידע המפורט בסעיף 3 שלעיל.
6. פנו גזבר הרשות המקומית ומנהל היחידה או פנתה החברה למשק וכלכלה לזוכים וקיבלו את הצעותיהם, יועברו ההצעות לוועדה המורכבת ממנכ"ל הרשות המקומית (או מזכיר הרשות המקומית מקום שאין מנכ"ל), גזבר הרשות המקומית והיועץ המשפטי של הרשות המקומית, לקבלת החלטה בדבר ההצעה הזוכה, על פי הוראות סעיף 7 להלן.
7. לא תנהל הרשות המקומית משא ומתן עם המציעים, כולם או חלקם.
8. הרשות המקומית חייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר שהתקבלה בהליך בקשת הצעות מחיר, והיא רשאית שלא לבחור בהצעה כלשהי.
9. הסכם בין הרשות המקומית ובין הזוכה בהתבסס על אישור לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים) יכול שייחתם אך ורק בתוך תקופת תוקפו של האישור.
10. לא יחולו על התקשרות על פי אישור זה הוראות תקנה 3(7) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, סעיף 3(7) לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, וסעיף 3(7) לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958. חוזה כאמור לא ניתן להגדיל או להוסיף פרטים בו לאחר החתימה עליו, אלא על פי הוראותיו.

10. טרם ההתקשרות אישר היועץ המשפטי של הרשות המקומית בכתב כי ההתקשרות עונה על תנאים אלה.

התקשרות שלא תיעשה על-פי תנאים אלה תהיה התקשרות שלא כדין.
תוקף אישור זה הוא שנה מיום נתינתו.

ישראל אוזן
המנהל הכללי

התשפ"ה _____
(2025 8 בספטמבר)



**אישור שיעורי תמורה בהסכם התקשרות לרכישת שירותי ניהול ופיקוח עם
חברה שבעלי המניות שלה הם רוב הרשויות המקומיות**

בתוקף הסמכות לפי תקנה 3(15)(א) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, לפי סעיף 3(15)(א) לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958, ולפי סעיף 3(15)(א) לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, שנאצלה לי, אני מאשר את שיעור התמורה עבור התקשרות לרכישת שירותי ניהול ופיקוח לעבודות הנערכות על פי המכרז כמפורט בטבלה להלן:

שיעור התמורה	
4.5%	לשירותי היסעים ושירותי הסעות של תלמידים הס/15/2025

תוקף אישור זה הוא למשך שנה מיום נתינתו.

ישראל און
המנהל הכללי

התשפ"ה כ"א אלול
(2025) 8 בספטמבר

חוזה ניהול

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ לשנת _____

בין
החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ
 מרחוב הארבעה 19, תל-אביב
 (להלן: "החברה")

מצד אחד;

לבין
מיצ'י מקואה סגנון
 (להלן: "הרשות המזמנה")

מצד שני;

והואיל והחברה עוסקת במתן שירותים שונים לרשויות המקומיות בישראל ובכללם מספקת היא שירותי ניהול ופיקוח בכל הנוגע לשירותי היסעים;

והואיל והחברה פרסמה מכרז פומבי למתן שירותי היסעים, מס' הס/15/2025 אשר הרשות המזמינה רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לאישור שר הפנים לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), התשל"ב – 1972 (להלן: "מכרז משכ"ל");

והואיל והרשות המזמינה החליטה להתקשר עם קבלן/ים לצורך קבלת שירותי היסעים בתחומה מכח מכרז משכ"ל;

והואיל והרשות המזמינה יכול ותתקשר עם קבלנים נוספים ו/או אחרים לקבלת שירותי הסעה במסגרת מכרז משכ"ל במהלך תקופת אישור משרד הפנים למכרז;

והואיל והרשות המזמינה מעוניינת להזמין מהחברה שירותי ניהול ופיקוח על שירותי ההסעה במסגרת מכרז משכ"ל, כמפורט לעיל (להלן: "שירותי ההסעה"), הכל כמפורט בחוזה זה;

והואיל וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

1. כללי

- 1.1. דין המבוא ההצהרות הכלולות בו כדין הוראות החוזה.
- 1.2. הכותרות בחוזה זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לפרש חוזה זה על פיהן.

2. שירותי החברה

- 2.1. החברה מתחייבת בזאת לבצע במסגרת שירותי הניהול והפיקוח את הפעולות המפורטות להלן:
 - א. ליווי שוטף של הרשות המזמינה בניהול מערך ההיסעים ושירותי ההסעה שמבוצעים על ידי הקבלן/נים עבור הרשות המזמינה מכח מכרז משכ"ל (להלן: "הקבלן/ים").
 - ב. קבלת הנתונים הנדרשים מהרשות המזמינה לצורך תכנון מפרט המסלולים, וסיוע לרשות בבחירת החלופות המטביות עבורה, זאת לצורך קבלת החלטות בנוגע לאופן ביצוע ההסעות.

- ג. עריכת פניה/ות לקבלת הצעות מחיר על פי תנאי המכרז ונוהל משרד הפנים למתן אישור לפי סעיף 9 לחוק הרשויות המקומיות (מכרזים משותפים), תשל"ב-1972, ככל שידרש, בדיקת ההצעות לרבות עמידתן בתנאי ודרישות המכרז, ניתוח והגשת תוצאות הנוהל לרשות המזמינה.
- ד. השתתפות בדיונים עם הזוכה/ים בנוהל/י הצעות המחיר בקשר עם ביצוע שירותי ההסעה ככל שידרש.
- ה. עריכה והכנה של מסמכי חוזה/י ההתקשרות בין הרשות המזמינה לקבלן/נים, על פי המכרז (להלן: "חוזה ההתקשרות").
- ו. ביצוע הפעולות הדרושות להערכות ולהתארגנות הגורמים השונים הקשורים למתן השירותים, לרבות סיוע במתן הסברים לקבלן/ים בקשר לשירותי ההסעה, ככל שידרש.
- ז. ביצוע בקורות שטח בהתאם לצרכי הרשות ועפ"י שיקול דעת החברה באמצעות בקרים ושימוש במערכת לניהול בקורות של החברה הכוללת דיווחים בזמן אמת מהבקר אשר נמצא בשטח באמצעות אפליקציה ייעודית וייעודית.
- ח. שימוש במערכת לניהול מערך ההיסעים שבבעלות החברה (להלן: "מערכת טרפיקל"), על ידי הרשות המזמינה והחברה בהתאם לנספח "תנאים כלליים לשימוש במערכת לניהול מערכי הסעות" המצ"ב לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. החברה רשאית לערוך פיתוחים נוספים במערכת טרפיקל, מעבר לתכולת המערכת במועד חתימת החוזה, לשם השימוש בה במסגרת מתן השירותים לרשות המזמינה.
- ט. לפעול כחברה מנהלת, בהתאם למטלות המפורטות בחוזה ההתקשרות שבין הרשות המזמינה לבין הקבלן/ים.
- י. להשתתף בדיונים הקשורים לביצוע שירותי ההסעה על ידי הקבלן/ים, לרבות עם נציגי הרשות המזמינה ככל שידרש.
- יא. מעקב אחר המסגרת התקציבית של חוזה ההתקשרות ותמחור השינויים והתוספות הנדרשים בהתאם להוראות חוזה ההתקשרות כאמור.
- יב. סיוע לרשות המזמינה בפתרון מחלוקות עם קבלן/ים, לרבות זימון הקבלן/ים לשימוע במקרה הצורך וכן סיוע בבירור סוגיות משפטיות ומחלוקות עם הקבלן בכל ההיבטים הקשורים בחוזה ההתקשרות ובביצוע שירותי ההסעה.
- יג. מעקב אחר קיומם ותוקפם של הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי המכרז: רישיון לניהול עסק, רישיון להפעלת משרד להסעות, אישורי בטיחות, אישורי תקן, קצין בטיחות, מעקב אחר אישורי קיום הביטוחים וערבויות ביצוע של הקבלן/ים בהתאם לתנאי חוזה ההתקשרות.
- יד. מתן שירותי הנהלת חשבונות שוטפים לפרויקט.
- טו. העברת תשלומים לקבלן מהרשות המזמינה, במסגרת החוזה.
- 2.2. בהתאם לתקנה 3 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 / בהתאם לסעיף 3 לתוספת השנייה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958 / בהתאם לסעיף 3 לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950, החברה מתחייבת כי התקשרויותיה עם צדדים שלישיים נוספים הנובעים מהתקשרות זו עם הרשות המזמינה תיעשה לפי הדין החל על הרשות המזמינה.
3. **תשלומים**
- 3.1. בתמורה לשירותים שיסופקו על ידה על פי חוזה זה, תהא החברה זכאית לתמורה בשיעור של 4.5% וזאת מכל תשלום המגיע לקבלן/ים בגין שירותי ההסעה (לרבות המע"מ) (להלן: "התמורה").
- 3.2. התמורה תשולם לחברה בשיעוריו ולא יאוחר מהמועד האחרון שנקבע בחוזה ההתקשרות להעברת כל תשלום לקבלן/נים.

3.3. התשלומים לקבלן/ים יועברו מהחברה לקבלן/ים במועדים המפורטים בחוזה ההתקשרות וזאת לאחר ובכפוף לקבלת התשלומים כאמור בידי החברה מהרשות המזמינה. הרשות המזמינה מתחייבת להעביר לחברה את התשלומים כאמור לפחות 5 ימי עסקים לפני המועד האחרון לתשלום לקבלן על פי הקבוע בחוזה ההתקשרות.

מובהר, כי כל עוד הרשות המזמינה לא תעביר לחברה את התשלומים המיועדים לקבלן/ים, לא תקום חבות כלשהי של החברה להעברת תשלומים לקבלן/ים והדבר הינו באחריותה הבלעדית של הרשות המזמינה.

3.4. החברה רשאית לקזז כל סכום, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה על פי חוזה זה מכל סכום המגיע לרשות המזמינה מאת החברה.

4. תקופת החוזה

4.1. חוזה זה יהיה בתוקף עד לביצוע המלא והמושלם של הפרוייקט/ים.

4.2. על אף האמור לעיל, כל צד רשאי להביא את ההתקשרות בחוזה זה לידי סיום, בהודעה מראש ובכתב של 60 יום וזאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לקבל את התמורה בגין השירותים שנתנו על ידה עד למועד סיום ההתקשרות, כאמור.

5. אחריות

5.1. החברה תפעל במסגרת שירותי הניהול והפיקוח כחברה מנהלת, ותדאג לבצע את השירותים המוטלים עליה באופן מיטבי ומקצועי.

5.2. החברה תוודא כי כל נותני השירותים המועסקים על ידה בקשר עם מתן שירותי הניהול והפיקוח לרשות המזמינה יהיו מבוטחים בביטוח אחריות מקצועית, אשר גם הרשות המזמינה וגם החברה תהיינה מוטבות במסגרתו.

6. שונות

6.1. כל ויתור אורכה או הנחה מטעם אחד הצדדים לא יהיו בעלי תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים. כל שינוי או תיקון לחוזה זה וכל תוספת לחוזה זה יעשו בכתב ובחתימת הצדדים.

6.2. הודעה מצד לחוזה למשנהו תעשה בכתב, על פי הכתובות שבמבוא לחוזה זה, במסירה אישית או בדואר רשום. הודעה שתישלח בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל.

6.3. סמכות השיפוט לגבי כל דבר ועניין הנובעים מחוזה זה תהא לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה למשק וכלכלה
של השלטון המקומי בע"מ

(חתימת מורשי החתימה + חותמת הרשות)

נספח תנאים כלליים לשימוש במערכת לניהול מערכי הסעות

1. כללי

התנאים שבנספח זה מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול אשר נחתם בין החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בע"מ ("החברה") לבין הרשות המזמינה (להלן: "הרשות" ו-"חוזה הניהול" בהתאמה).

תנאים אלה מסדירים את זכויות וחובות הרשות המזמינה בקשר עם השימוש במערכת לניהול מערכי הסעות ופיקוח עליהם (להלן: "המערכת" ו-"השירות" בהתאמה) וכן בקשר עם התקנה, הטמעה, תחזוקה, הדרכה ותמיכה למערכת (להלן: "שירותים נלווים"), והכל בהתאם לתנאים המפורטים בנספח זה.

2. הרישיון

החברה מעניקה בזאת לרשות המזמינה והרשות המזמינה מקבלת מהחברה רישיון לא בלעדי למהלך תקופת ההתקשרות בחוזה הניהול לשימוש בשירות על ידי הרשות המזמינה או מי עובדיה שיקבעו כמורשי גישה מטעמה בלבד לצורך ניהול מערך ההסעות מכח מכרז משכ"ל ופיקוח עליו, והכל בכפוף להוראות נספח זה ולתנאיו, לרבות תשלום התמורה.

הרשות המזמינה זכאית לקבל מהחברה עדכוני תוכנה אם וכאשר החברה תפיץ עדכונים כאמור וכן הדרכה בהיקף סביר לנציגי הרשות המזמינה בקשר עם העדכונים והשפעתם על השימוש בשירות. הרשות לא תשתמש במערכת ו/או בשירות לכל מטרה אחרת, אלא בכפוף להסכמה מפורשת, מראש ובכתב של החברה.

הרשות המזמינה רוכשת אך ורק זכות לשימוש במערכת ו/או בשירות, כאמור בנספח זה. היא איננה רוכשת זכויות בעלות במערכת.

הרישיון לשימוש במערכת ובשירות מוענק לרשות המזמינה בלבד והוא איננו ניתן להעברה, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה. יובהר, כי הרשות המזמינה תהא רשאית לתת הרשאות גישה לשימוש במערכת ובשירות לחברות ההסעה עמן התקשרה מכח מכרז משכ"ל (או למי מטעמן). זכויות הרשות המזמינה בשירות מתמצות בזכות להשתמש במערכת ו/או בשירות למשך תקופת ההתקשרות עם החברה ובהתאם לתנאי נספח זה.

3. שימושים אסורים

3.1 הרשות המזמינה או מי מטעמה לא (1) תעשה כל שימוש במערכת ו/או בשירות שאינו מותר במפורש בנספח זה ו/או כל שימוש בניגוד לדין ו/או הפוגע פגיעה כלשהי בצד ג'; (2) הרשות המזמינה לא תתיר לכל אדם שאינו מורשה גישה לעשות שימוש במערכת ו/או בשירות; (3) הרשות המזמינה לא תעשה שימוש במערכת ו/או בשירות ו/או בתכני השירות שלא במסגרת השירות עצמו ובהתאם לתנאי הרישיון כאמור בסעיף 2 לעיל ובכלל זה, לא תפרסם את תכני השירות; (4) הרשות המזמינה לא תעביר, תפיץ, תשכפל, תתרגם, תעתיק, תייצר נגזרות או שירותים מתחרים או תהנדס לאחור את השירות או כל חלק ממנו בכל אמצעי, שפה ודרך כלשהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, ותימנע מכל מעשה או מחדל העלול לפגוע בזכויותיה הקנייניות של החברה במערכת ו/או בשירות ותנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת שלא יתאפשר לאחרים לעשות כן; (5) הרשות המזמינה לא תוסיף למערכת ו/או לשירות או תגרע מהם, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בכולו או בחלקו, ולא תערוך בהם כל שינוי שהוא.

3.2 הפרת האמור בסעיף זה על ידי הרשות המזמינה או מי מטעמה תהווה הפרה מהותית של חוזה הניהול.

4. הצהרות והתחייבויות הצדדים

4.1 החברה תקיים את חיוביה, לרבות אספקת השירותים הנלווים שיינתנו על ידה באופן שייקבע על ידה, ברמה מקצועית גבוהה ובאמצעות כוח אדם מקצועי ומיומן.

4.2 החברה הינה בעלת מלוא הזכויות הקנייניות, לרבות זכויות היוצרים במערכת ובשירות. מובהר בזאת כי החברה לא תספק חומרה מכל סוג שהוא.

4.3 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה מכל סוג שהוא להתקשרותם על פי נספח זה ולקיום כל התחייבויותיהם על פיו.

4.4 הרשות המזמינה תיידע כל מי שבא במגע עם המערכת ו/או השירות, אודות הבעלות של החברה בזכויות בהם.

4.5 הרשות המזמינה מתחייבת לשתף פעולה עם החברה ולמסור לחברה בתוך פרק זמן סביר, את כל הנתונים הנדרשים לשימוש במערכת.

4.6 הרשות המזמינה תודיע לחברה בסמוך לאחר שיוודע לה, על כל מקרה של הפרת התחייבויות מהתחייבויותיה כאמור בנספח זה ועל כל מקרה של פגיעה בזכויותיה של החברה במערכת ו/או בשירות, ותסייע לחברה לסכל את ההפרה ותוצאותיה על ידי מתן מידע, מסמכים ועדות ככל שיידרש.

5. התמורה

5.1 בתמורה לזכות להשתמש במערכת ובקבלת השירותים הנלווים, לא תהא הרשות המזמינה חייבת בתשלום כלשהו, מעבר לתשלום בגין שירותי הניהול והפיקוח הקבועים בחוזה הניהול אליו מצורף נספח זה.

6. אחריות ושירות

6.1 החברה אחראית כלפי הרשות המזמינה לתיקון תקלות ושגיאות שיתגלו בשירות והנובעות מהמערכת עצמה או מאופן ההתקנה על ידי החברה, או מההדרכה שניתנה על ידה, ותתקן כל טעות, שגיאה או שיבוש כאמור, וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות ביניהן, לרבות תקופות ההארכה, אם יהיו כאלה. מובהר כי האחריות חלה לגבי השירות בלבד ואיננה חלה על מערכות המחשב, התקשורת, התשתית וכל מערכת אחרת של הרשות המזמינה, שלא סופקה על ידי החברה.

6.2 הרשות המזמינה תודיע לחברה מיד עם קרות תקלה או שיבוש כאמור. החברה מתחייבת לתת מענה טלפוני לפנייה בתוך שלוש שעות, ולתקן את התקלה תוך 3 ימי עבודה. בחישוב השעות לא יובאו בחשבון ימים בהם לא מתנהלת עבודה בחברה (ימי שישי, שבתות ערבי חג וחגי ישראל). התמיכה הטכנית תינתן בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ועד 17:00.

6.3 אחריות החברה לא תחול אם: (1) הליקוי או הנזק נגרמו במזיד, כתוצאה מתאונה, רשלנות, מעשה או מחדל בניגוד להדרכה או להוראות החברה, שנגרמו על ידי הרשות המזמינה, או מי מטעמה או שהורשה על ידה; (2) הליקוי או הנזק נגרמו ישירות עקב תקלה או אי סדירות בהספקת החשמל או עקב מכשיר אחר או תקלה אחרת אצל הרשות המזמינה או מחוצה לה, שאינה קשורה למערכת; (3) הליקוי או הנזק נגרמו ישירות עקב שינוי שביצעה הרשות המזמינה או מי מטעמה במערכת, ללא תיאום עם החברה; (4) בקרות תקלה עקב אחד מהאירועים המצוינים לעיל, החברה תפעל לתיקון התקלה, עד כמה שהדבר ניתן. במקרה כאמור תשלם הרשות לחברה תשלום בסכום של 250 ש"ח לשעת עבודה ובתוספת מע"מ כחוק. תעריף זה יתעדכן מעת לעת והודעה על כך תימסר לרשות המזמינה.

7. תקופת השירות

7.1 נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה הניהול והוראותיו יהיו בתוקף עד לסיום תוקפו של חוזה הניהול.

7.2 החברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת באופן מיידי ככל שתקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הרשות המזמינה לא משתפת עמה פעולה בהטמעת המערכת בתחומה או לא פועלת בהתאם לאמור בנספח זה.

7.3 ידוע לרשות המזמינה שחובת השמירה על הזכויות הקנייניות של החברה היא תנאי עיקרי ויסודי וכי הפרת תנאי זה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול והחברה תהא רשאית להפסיק את מתן השירות ו/או השימוש במערכת לרשות המזמינה באופן מיידי, בהודעה בכתב לרשות המזמינה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות וסעד המוקנים לחברה על פי כל דין.

7.4 מייד עם סיום תקופת ההתקשרות שבין החברה לרשות המזמינה ו/או הפסקת מתן השימוש במערכת ו/או השירות כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הרשות המזמינה תחדל מכל שימוש בשירות ו/או במערכת ולא תאפשר גישה ושימוש מכל סוג שהוא בהם, תמחק באופן מלא ובלתי הפיך את עותקי התוכנה המותקנים על מערכותיה וכל מידע נוסף שהחברה סיפקה לה, לרבות עותקים הנמצאים בזיכרון זמני ובזיכרון מטמון, תמסור לחברה הצהרה על ידי נציג מוסמך של הרשות המזמינה כי ביצעה את המחיקה כאמור.

7.5 במהלך תקופה של 30 ימים לאחר סיום תקופת התקשרות בין הצדדים ובהתאם לבקשת הרשות המזמינה, תאפשר החברה לרשות המזמינה לקבל, באמצעי מדיה אשר יוסכם בין הצדדים, את כל המידע שנאסף ונשמר במערכת במסגרת השירות במהלך תקופת ההתקשרות. לאחר תום 30 הימים האמורים, לא תהא החברה מחויבת בהעברת המידע לרשות המזמינה ותהא רשאית לנהוג בו על פי שיקול דעתה, לרבות מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין.

8. משוב

הרשות המזמינה רשאית, אך איננה חייבת, לספק לחברה, בכל דרך שהיא, משוב על השירות, הערות והצעות לשיפור. ("משוב"). החברה רשאית להשתמש במשוב לפי שיקול דעתה ותהיה הבעלים במלוא הזכויות במשוב.

9. סודיות

9.1 החברה תשמור בסודיות כל מידע סודי הנוגע לרשות המזמינה, לרבות מידע הנוגע לעובדיה, לתושביה ולמשתמשים במערך ההסעות שבתחומה ואשר הגיע לידיה מאת הרשות המזמינה ולא תשתמש במידע זה אלא לצורך ביצוע שירותי הניהול והפיקוח. החברה תגן על המידע באמצעי אבטחת מידע נהוגים וברמה שאינה נופלת מאבטחת המידע שהחברה מיישמת ביחס למידע הסודי שלה.

9.2 מובהר כי החברה תהיה רשאית להשתמש במידע כאמור לצרכים פנימיים כגון בקרה, תחזוקה, מניעת הונאות, הגנת סייבר, מחקר ופיתוח. התחייבות זו תישאר בתוקפה גם לאחר תום תוקפו של חוזה הניהול, אולם לא תחול על מידע שהנו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו, מידע שהיה מצוי בידי החברה קודם להעברתו אליה על ידי הרשות המזמינה ומידע שהוא בגדר ידיעותיה המקצועיות של החברה. מוסכם כי אין באמור כדי למנוע מהחברה מלפעול לפי הוראה של רשות מוסמכת בקשר למידע כאמור.

9.3 הרשות המזמינה לא תעשה כל שימוש במידע סודי של החברה שהגיע אליה תוך כדי השימוש במערכת ו/או בשירות ובקשר עם השירות, זולת לצורך השימוש בשירות ו/או במערכת על ידה ועל ידי מי מטעמה לשימוש הרשות המזמינה בלבד.

9.4 בפרט ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הרשות המזמינה לא תחשוף ולא תאפשר לאחרים לחשוף את המערכת ו/או השירות, או כל חלק ממנו, לרבות ממשקי המשתמש, הרכיבים הכלולים בו, הדוחות המופקים ממנו ודרכי השימוש בו, בפני כל חברה המתחרה, או העשויה להתחרות בחברה, במישרין או בעקיפין, בעצמה או באמצעות או בשיתוף עם אחרים. הרשות תשמור בסוד את תנאי נספח זה ולא תחשוף אותו בפני כל צד שלישי, בלא הסכמתה המפורשת, מראש ובכתב של החברה.

10. פרטיות ואבטחת מידע

10.1 במהלך תקופת חוזה הניהול, החברה תשתמש במידע שיימסר לה על ידי הרשות המזמינה לצורך מתן השירות, כפי שהוגדר בנספח זה, בלבד. החברה לא תעשה שימוש במידע הני"ל לכל מטרה אחרת ולא תעביר את המידע לצד שלישי, ללא הסכמה מפורשת, בכתב ומראש של הרשות המזמינה.

10.2 החברה תאבטח את המידע כאמור באמצעות כלים, אמצעים, בקורות ונהלים פנימיים העומדים בדרישות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו בהתאם לרמת האבטחה החלה על מאגר של הרשות המזמינה.

10.3 החברה תגבה את המידע אחת ליום ואת השינויים במידע לאחת לשעה.

10.4 החברה תשמור את המידע רק למשך הזמן הנדרש לצורך מתן השירות. לאחר סיום ההסכם, המידע ישמר רק אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם המידע נדרש לשם דיווח לרשויות, הליכים משפטיים או למטרות תיעוד וארכוב.

10.5 הרשות המזמינה תאפשר גישה לשירות ו/או למערכת לכל היותר לעשרה מורשי גישה מטעמה. הרשות המזמינה תתואמנה עם החברה. עם זאת, ככל ויידרש מספר גבוה יותר של מורשים, הרשות המזמינה תפנה בכתב לחברה באישור גורם מוסמך ברשות המזמינה בתחום ההסעים.

10.6 הרשות המזמינה מצהירה כי ערכה את בדיקות הרקע הנדרשות ומצאה את מורשי הגישה מטעמה מתאימים לנהל את השירות והמידע הנגיש באמצעותו וכי מורשי הגישה מטעמה התחייבו לסודיות ההולמת את השימוש בשירות ואת המידע הנגיש באמצעותו.

11. קניין רוחני

11.1 כל הזכויות במערכת ו/או בשירות, לרבות זכויות היוצרים, ובכלל זה, בתוכנות ובתוכנות העזר המשמשות להפעלת המערכת ו/או השירות, אך למעט המידע של הרשות המזמינה המנוהל באמצעות השירות, שייכות לחברה, וזאת בין אם נכללה הודעת זכויות ובין אם לאו, והכל אלא אם נאמר מפורשות אחרת ו/או הוסכם אחרת במפורש עם החברה.

11.2 ככל שהרשות המזמינה תמסור תכנים כלשהם בקשר עם השירות, היא מעבירה לחברה ו/או נותנת בזאת לחברה רישיון, ללא תמורה, באופן מלא, כולל, ובלתי חוזר, למלוא הזכויות בתוכן כאמור והחברה תהיה רשאית לנהוג בו מנהג בעלים לכל דבר ועניין, והכל ללא הגבלת זמן ו/או מקום. כמו כן,

11.3 חל איסור על הרשות המזמינה להעלות תוכן לשירות שאינה בעלת זכויות בו.

11.4 הפרת האמור בסעיף זה מצד הרשות המזמינה תהווה הפרה יסודית של חוזה הניהול.

12. אי תחרות

הרשות המזמינה לא תעסוק בכל פעילות שיש בה כדי להתחרות בחברה, לרבות אך לא רק, פיתוח שירות ו/או מערכת דומה או זהה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים וכן לא תעשה בעצמה, ולא תתיר לאחרים, לעשות כל שימוש בשירות ו/או במערכת, כדי להתחרות בחברה.

13. הגבלת אחריות

13.1 השימוש בשירות נעשה על אחריותה המלאה והבלעדית של הרשות המזמינה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק או הוצאה מכל סוג שהוא שייגרמו לרשות המזמינה ו/או למי מטעמה בקשר עם השימוש במערכת ו/או בשירות, השבתתם או תקלות בהם, אף אם צפתה או היה ביכולתה לצפות נזקים אלה.

13.2 החברה תהא פטורה מנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות אובדן הכנסה, פגיעה ברווחים, אובדן תוכנות, אובדן נתונים וגיבוי נתונים.

13.3 החברה לא תהיה צד ולא תישא באחריות כלשהי לכל התקשרות ו/או עסקה בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני. למען הסר ספק, כל מידע ו/או פרטים שיוחלפו בין הרשות המזמינה לבין ספק חיצוני בעקבות ו/או בקשר עם שימוש במערכת ו/או בשירות הינם באחריות המלאה של הרשות המזמינה ושל הספק החיצוני, ובשום פנים ואופן אינם באחריות החברה, אינם בידיעתה ואינם בשליטתה.

13.4 לשם אספקת השירות והשירותים הנלווים החברה נעזרת בגורמים טכניים חיצוניים ומשתמשת באמצעים טכנולוגיים שונים. אף כי החברה תתקשר עם גורמים טכניים מקצועיים ואמינים, ותשתמש באמצעים טכנולוגיים סבירים להפעלת השירות, הרי שבכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לטיב, לתדירות, לזמינות, לרצף, לאיכות, לאמינות, להתאמה, לשלמות, לרמת שירותים, לאספקה, למשלוח, למחירים, לרמת ציוד, ולכל כשל אפשרי ו/או לכל היבט אחר בנוגע

לגורם טכני חיצוני ו/או לתוצאותיו ו/או לאמצעים טכנולוגיים כלשהם, אף אם החברה צפתה ו/או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

13.5 החברה תהיה רשאית להפסיק את התקשרותה ו/או לשנות את זהות הגורמים הטכניים המקצועיים ו/או את האמצעים הטכנולוגיים מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל הודעה מראש.

13.6 למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי החברה נוקטת בצעדים סבירים על מנת לאבטח את השירות ולהבטיח את פעילותו התקינה, אך בכל מקרה החברה לא תהיה אחראית לכל הפסקה, האטה, אובדן מידע, גניבת מידע, נזק למחשב, נזק לתשתית, הפרעה, וירוס, סוס טרויאני, תוכנה מזיקה, פרצה, תקלה, כשל חומרה ו/או תוכנה ו/או קווי תקשורת, או פגם כלשהו באבטחה, תהיה סיבתם אשר תהיה, ככל שיגרמו לרשות המזמינה לרבות נזיקה ו/או הוצאותיה. השימוש בשירות ו/או במערכת נעשה על אחריותה הבלעדית של הרשות המזמינה. האמור יחול אף אם החברה צפתה או היה ביכולתה לצפות את הכשל האפשרי ו/או את התוצאה כאמור.

14. המחאת זכויות; שיעבוד; הסבה

הרשות לא תהא רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד זכות ו/או זכויות ו/או חבות ו/או חבויות שיש לה על פי נספח זה לאחר, או לאחרים, אלא אם כן נתקבלה לכך הסכמתה המוקדמת בכתב של החברה.

15. שונות

15.1 האמור בנספח זה מבטל ובא במקום כל הסכם אחר, אם היה כזה, בין הצדדים, ביחס לשימוש במערכת ו/או בשירות.

15.2 האמור בנספח זה ממצה בלעדית את כל המוסכם בין הצדדים בעניין הרישיון לשימוש במערכת ו/או בשירות ו/או בתוכנה ואין להתחשב בכל משא ומתן, הסכמה, מצג, התחייבות או הבטחה שקדמו לחתימתו. לא יהיה תוקף לכל ויתור, הנחה, ארכה, מצג, שינוי, תוספת או גריעה מהוראות ותנאי נספח זה או לפיו אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על-ידי שני הצדדים.