

מסמך זה מכיל ממצאי ביקורת של מבקר המועצה. פרסום, חלק ממנו או תוכנו לפני המועד שנקבע להגשתו למועצה, ללא נטילת רשות מטעם מבקר המועצה אסור עפ"י סעיף 170 ג' (ו') לפקודת העיריות והמפרסם דינו מאסר שנה לפי סעיף 334 א' לפקודת העיריות

מועצה מקומית סביון

דוח מבקר המועצה

לשנת 2023



תוכן עניינים

עמוד

נושא הביקורת

4..... היבטים בניהול מכרזים פומביים

39 מרוץ סביון

דוח ביקורת בנושא

היבטים בניהול מכרזים פומביים

במועצה מקומית סביון

ביקורת בנושא היבטים בניהול מכרזים פומביים

מבוא

חוק חובת המכרזים קובע כי מדינת ישראל, כל תאגיד ממשלתי, מועצה דתית, קופת חולים ומוסד להשכלה גבוהה, לא יתקשרו בחוזה לביצוע עסקה או עבודה, אלא באמצעות מכרז פומבי אשר נותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו. החוק מונה את התנאים וההגבלות על גורמים שמעוניינים להשתתף במכרז והן על הגורמים אשר עורכים את המכרז.

פקודת העיריות קובעת בסעיף 197 כי "לא תתקשר עירייה בחוזה להעברת מקרקעין או טובין, להזמנת טובין או לביצוע עבודה אלא על פי מכרז פומבי".

סעיף 198 לפקודה קובע כי "השר יקבע בתקנות את צורת המכרז ואת דרכי הזמנתו וקבלתן של הצעות מחירים, ורשאי הוא לקבוע בהן סוגים של חוזים כאמור, שבהם רשאית העיריה להתקשר ללא מכרז פומבי או ללא מכרז בכלל".

לפיכך תוקנו תקנות העיריות (מכרזים) תשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)") (מגדירות את האופן בו צריכים להתנהל מכרזים ברשות. בין היתר, התקנות קובעות את המקרים בהם יש לקיים מכרז פומבי, את המקרים בהם רשאית הרשות להתקשר ללא מכרז, ואת אופן התנהלותו של מכרז פומבי.

הרעיונות העיקריים המונחים ביסודו של מכרז הנם

- **האינטרס הציבורי** – הבטחת ממשל תקין על-ידי ניהול ענייניה של הרשות בדרך שיש בה משום מתן סיכוי שווה ויחס זהה והוגן לכל איש מתוך הציבור.
- **האינטרס העסקי/שירותי של הרשות** – להשיג מנותן השירות או הספק, את האיכות המעולה ביותר האפשרית, של השירות או המוצר, תמורת מחיר נמוך ככל האפשר ותוך המועד התואם את דרישותיה של הרשות. הווה אומר, עניינה של הרשות הציבורית בשימוש מושכל בכספי הציבור כדי שתצמח לציבור מירב התועלת תמורת מחיר זול ככל האפשר.
- **שמירה על טוהר המידות** – בין אם נראה את השמירה על טוהר המידות כמטרה בפני עצמה ובין אם תהא זו כלולה במסגרת העיקרון של שוויון הזדמנויות, כך או כך, נושא זה עומד בבסיסו של מכרז.

הבסיס הנורמטיבי

להלן המסד הנורמטיבי לניהול מכרזים ברשויות מקומיות:

- צו המועצות המקומיות, תשי"א-1950
- תקנות העיריות (מכרזים) תשמ"ח-1987.
- הנחיות משרד הפנים בנושא "ועדת מכרזים" של מפע"ם (אוקטובר 2018)
- נוהל "עריכת מכרזים פומביים מועצה מקומית סביון"
- נוהל "רכש והתקשרויות"

מטרת הביקורת

בחינת נאותות תהליכי עריכת מכרזי פומביים במועצה בהיבטים הבאים

- א. הכנה ועריכת המכרז
- ב. פרסום המכרז
- ג. הליך פתיחת מעטפות
- ד. בחירת הספק הזוכה על ידי ועדת מכרזים
- ה. ביטול מכרזים

הביקורת בוצעה בהתאם לתכנית העבודה השנתית של הביקורת על פי בקשת ועדה לענייני ביקורת.

שיטת הביקורת והיקפה

במהלך הביקורת ננקטו בפעולות הבאות:

- א. בוצעו שיחות עם בעלי תפקידים במועצה.
- ב. נסקרו המסמכים הבאים:
 - פרוטוקולים ועדת מכרזים לשנים 2022 - 2023
 - מאזן בוחן ספקים לשנים 2022 ו 2023
 - פסקי דין בעתירות כנגד המועצה על החלטות ועדת מכרזים
 - פרסומים של מכרזים בעיתונות 2023
 - מסמכי מכרזים באתר המועצה 2023
 - מענה המועצה לשאלות הבהרה במכרזים 2023
 - אישורים של ראש המועצה על החלטות ועדת מכרזים 2023
 - סקירת אסמכתאות ומסמכים נוספים.

הערה: יש לציין, כי הביקורת נערכה באופן מדגמי, לפיכך אין הכרח כי כל ליקוי, אם קיים, יתגלה.

תמצית הממצאים

1. הכנה ועריכת המכרז

1.1 אומדן

← מסקירת מכרזים שנערכו במהלך שנת 2023 נמצא שנערך אומדן להיקף ההתקשרות (בחלק מהמכרזים בוצע תחשיב לאומדן ובחלקם האומדן היה מחירי מחירון המקובלים בשוק, כגון מחירון דקל).

← המועצה מציגה את האומדן במסמכי המכרז כאשר, לרוב המציעים מתבקשים לציין בהצעת המחיר את אחוז ההנחה מהאומדן.

← בחלק מניירות העבודה שקיימים בהקשר למכרזים נמצא תיעוד לביצוע התחשיב לאומדן שנקבע במכרז (בד"כ בדוח אקסל מפורט). עם זאת, בחלקם של המכרזים לא נמצא תיעוד לניירות עבודה של "מסמך/דוח מרכז" לתחשיב האומדן. נמסר לביקורת, שהאומדן במכרזים נקבע לאחר דיונים בין גורמי המקצוע שגיבשו את המכרז.

התייחסות המועצה

לרוב, המכרזים מלווים על ידי יועצים מקצועיים והם אלו שמכינים את האומדנים, לאחר התייעצות עם גורמי המקצוע. יובהר גם כי לא קיימת דרישה בחוק להצגת מסמך מרכז. בהתכתבויות במיילים עם הגורמים השונים המעורבים בהכנת המכרז קיימים חישובים לאומדן המכרז.

המלצה

לתעד את תחשיב האומדן בניירות העבודה של המכרז במסמך/דוח מרכז המאושר ע"י עורך האומדן וגורמי המקצוע הרלוונטיים.

1.2 אישור מסמכי המכרז

← נמסר לביקורת, שתהליך גיבוש ואישור מסמכי המכרז (נוסח המכרז, תנאי הסף, נספחים וכו') מבוצע, בהתאם לנוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים", בהתכתבויות בדוא"ל על ידי גורמי המקצוע כל אחד בתחום אחריותו כאשר לאחר מכן עוברת טיוטת המכרז לבדיקה נוספת של היועמ"ש, ומועבר לאישור סופי לפרסום על ידי גורמי המקצוע השותפים בגיבוש המכרז.

לדעת הביקורת, הכנת מסמך המרכז את אישור גורמי המקצוע המעורבים בהכנת המכרז וכן כל עדכון בתנאי המכרז יסייע במעקב אחר תהליך אישור מסמכי המכרז ועדכונו על ידי כל הגורמים המעורבים בהכנת המכרז.

המלצות

א. לוודא תיעוד לאישור מסמכי המכרז על ידי כל אחד מגורמי המקצוע במכרז, לחילופין שליחת דוא"ל לאישור סגירת המכרז שיאושר על ידי כל אחד מהנ"ל.

התייחסות המועצה

מיושם בפועל.

ב. להגדיר את גורמי המקצוע בכל מכרז האחראים על גיבוש המכרז ואישורו.

2. פרסום המכרז

← מסקירת 11 מכרזים שנערכו במהלך שנת 2023 במועצה נמצא תיעוד לפרסום המכרז ב 2 עיתונים יומיים כמתחייב בהתאם לחוק. יש לציין, שגם במקרים בהם ישנה הארכה של מועד המכרז הדבר מפורסם בשני עיתונים בהם בוצע הפרסום הראשוני של המכרז. נמצא תקין.

← בנוסף לפרסום המכרזים בעיתונים, המועצה מפרסמת את המכרזים באתר המועצה. בכל המכרזים שנבדקו על ידי הביקורת נמצא פרסום המכרז באתר האינטרנט של המועצה.

← המועצה אינה מנהלת מאגר ספקים ולכן כל המכרזים של המועצה הנם מכרזים פומביים ולא מכרזי זוטא.

התייחסות המועצה

למועצה מאגר יועצים. אין חובה חוקית לנהל מאגר ספקים.

2.1 רכישת טופסי מכרז על ידי המשתתפים

← הביקורת סקרה מדגם קבלות עבור רכישת מסמכי מכרזים לשנת 2023, ונמצא תיעוד לתשלום עבור רכישת מסמכי המכרזים שנדגמו על ידי המשתתפים במכרזים אלו. נמצא תקין

3.

ועדת מכרזים3.1 סדרי עבודת הועדה

← נמצא כי קיים במועצה נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים מועצה מקומית סביון" המסדיר בין היתר גם חלק מסדרי העבודה של ועדת המכרזים. הנוהל פורסם לראשונה במרץ 2021 ומעודכן מעת לעת על ידי מנכ"ל המועצה.

לדעת הביקורת, גיבוש נוהל זה על ידי המנכ"ל מסייע בהסדרת תהליכי העבודה בעת הוצאת מכרזים במועצה.

המלצה

להציג בפני ועדת המכרזים את הפרקים בנוהל המתייחסים לסדרי עבודתם ולעדכןם בעדכון הנוהל ככל שיידרש.

3.2

הרכב ועדת מכרזים

← מסקירת הפרוטוקולים של ועדת המכרזים לשנת 2023 נמצא שבישיבות ועדת המכרזים בהם התקיימו דיונים היו נוכחים לפחות 3 מבין 5 מחברי הועדה.

נמצא תקין.

3.3

הליך פתיחת מעטפות

← מסקירת 8 מכרזים לשנת 2023 נמצא שתיבת המכרזים נפתחה בהתאם להנחיות למעט מקרה יחיד בו פתיחת המעטפות בוצעה באיחור של יום אחד.

← נמצא, שבישיבות ועדת מכרזים בשנת 2023 בהם בוצע הליך פתיחת מעטפות נכחו, מלבד חברי ועדת המכרזים, מנכ"ל המועצה, יועמ"ש וכן גזברית המועצה. כמו כן, נכח מנהל המחלקה הרלוונטי (בחלק מהמכרזים המנהל הרלוונטי היה מנכ"ל המועצה או הגזברית).

← בישיבת ועדת מכרזים בה מבוצע הליך פתיחת המעטפות מוצגים הנתונים הבאים בפני הועדה: גובה האומדן (שהונח במעטפה בתיבת המכרזים), שמות המציעים, גובה ההצעה והגשת ערבות המכרז של כל אחד מהמציעים.

המלצה

לוודא קיום הליך פתיחת מעטפת במועד בהתאם להנחיות.

3.4 בחינת הצעות המחיר ובחירת הזוכה במכרז

← מקריאת החלטות ועדת המכרזים עלה שועדת המכרזים בחרה בהצעה הזולה מבין ההצעות שהוגשו. ואילו במקרים בהם תהליך בחירת הזוכה היה לאחר שיקלול ציונים (שכללו איכות ומחיר) בחרה ועדת המכרזים בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר. נמצא תקין.

← בחלק מהשיבות בהם התקבלה החלטה על הספק הזוכה לא צוין בפרוטוקול הישיבה הציון המשוקלל של המחיר וציון האיכות של המציע. התייחסות המועצה
נתוני הציונים וחוות דעת מקצועית של המציעים מוצגים לחברי ועדת המכרזים במהלך הישיבה טרם קבלת החלטה והם מתועדים ומהווים צרופה לפרוטוקולים.

← במהלך הביקורת נמצא, שלא היתה הנחיה מי הגורמים המשתתפים בדירוג ציון האיכות של המציעים (בדגש על המקרים בהם הציון נקבע על פי הערכת גורמי המקצוע לאיכות השירות המוצע על ידי הספקים) וזאת על מנת למנוע מצב בו מי מגורמי המקצוע המשתתפים בתהליך יהיה בניגוד עניינים. התייחסות המועצה
במהלך הבקרה עודכן הסעיף בנוהל מכרזים מועצת סביון המתייחס לגורמים המשתתפים בדירוג ציון האיכות ומניעת חשש לניגוד עניינים.

← בפרוטוקולים של ועדת מכרזים בהם דנו בהחלטה על בחירת ספק זוכה /או ביטול מכרז ניתנו גם הנימוקים להחלטת ועדת המכרזים. נמצא תקין

← ברוב המכרזים שבוצעו בשנת 2023 (למעט 2 מכרזים) בחירת נותן השירות הזוכה היה בשקלול 2 פרמטרים, מחיר ואיכות. מסקירת שיעורי המשקולות של מדד האיכות אל מול המחיר נמצאו שקיימים טווחים שונים משיעור של 70% משקל למחיר ועד לשיעור של 30%. התייחסות המועצה

במכרזים מסוגים מסוימים קיימת חשיבות לאיכות ופחות למחיר, לרוב בשירותים מקצועיים בהם טווחים המחירים בשוק אינו גדול, ולכן התחרות היא בעיקר על איכות. יחד עם זאת, אין חובה לקבוע דירוג איכות לאור קיומם של תנאי סף, ולעיתים במכרזים מסוימים ותחומים שונים ההצעות נמדדות על סמך תנאי הסף ומחיר בלבד. במכרזים מסוימים בסוגי עבודות "פשוטות" יותר, ניתן להסתפק בתנאי

.ףס

המלצה

להציג בפרוטוקול ועדת מכרזים את ציוני מדד האיכות והמחיר שניתנו למציעים וכן את הציון הסופי המשוקלל ו/או לצרף את נספח הציונים כצרופה לפרוטוקול.

פרוטוקולים של ועדת מכרזים 3.5

מסקירת מדגם פרוטוקולים של ועדת המכרזים לשנת 2023 עלו הממצאים הבאים:

- ← כל הפרוטוקולים חתומים על ידי יו"ר ועדת מכרזים או מי מטעמה .
- ← בפרוטוקולים ישנו פירוט של הגורמים השונים שהשתתפו בישיבה.
- ← כאמור, בפרוטוקולים ישנו פירוט למהלך הישיבה שהתקיימה והדוברים השונים בישיבה ולכל החלטה של ועדת המכרזים מוצגים הנימוקים להחלטה.
- ← הפרוטוקולים מתויקים אצל מנכ"ל המועצה ואצל גזברית המועצה. בנוסף, הפרוטוקולים נסרקים לתיקייה מממוחשבת בה נשמרים מסמכי המכרזים.

המלצות

- א. פרוטוקול ועדת מכרזים ישלח לחברי הועדה לעיון. הועדה תקבע פרק זמן בו חבר ועדה יוכל להגיש השגה על הפרוטוקול.
- ב. יש לעדכן בנוהל המכרזים את שני העובדים שהוגדרו על ידי ראש המועצה כעובדים שיחזיקו כל אחד עותק מהפרוטוקולים של ועדת מכרזים.

4. אישור הזוכה במכרז על ידי ראש המועצה

- ← נמצא שבמכרזים שנדגמו, היה קיים מסמך אישור ראש המועצה להמלצת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
- נמצא תקין

5. ביטול מכרזים

← בשנת 2023 התבטלו 4 מכרזים על ידי ועדת מכרזים, ובשנת 2022 התבטלו 9 מכרזים.

<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>הסיבה לביטול מכרזים</u>
3	-	היעדר הצעות
3	2	ליקויים בהצעה/ות שהתקבלו (ליקוי טכני/הטעייה של המציע על עמידה בתנאים)
1	-	שינויי חקיקה
2	-	ביטול המכרז על ידי המועצה עקב שינוי בצרכים של המועצה
-	1	טעות של יועץ המכרז בפרסום תנאי המכרז
-	1	לא אושר על ידי רגולטור

← נמצא מקרה בו שינוי של תנאי מכרז על ידי יועץ המכרז לאחר פרסומו ללא הודעה בדבר הבהרה על עדכון תנאי המכרז הביא למצב של פסילת המכרז. לדעת הביקורת, עיגון תהליך זה של עדכון המכרז לאחר פרסומו בנוהל יקטין את הסיכוי להישנות המקרה.

המלצה

לעגן בנוהל תהליך של עדכון תנאי מכרז לאחר פרסומו.

הדוח המלא**כללי****חובת מכרזים – רקע כללי**

החוק מחייב כל רשות מקומית המבקשת להתקשר בחוזה עם גורם שמחוצה לה, לשם ביצוע עסקה של קנייה, מכירה או שכירה של מקרקעין או מבנים, או לשם קניית טובין או לביצוע עבודה – לפרסם על כך מכרז פומבי. הרשות רשאית להתקשר עם צד שני על-פי מכרז שאינו פומבי (מכרז זוטא) או להיות פטורה ממכרז, רק במקרים מיוחדים המצוינים במפורש בחוק. בחוזה הטעון מכרז, לא ידונו מועצת הרשות או ראש הרשות בהצעת מחירים שלא נדונה קודם לכן בוועדה, בהתאם לתקנות ולצווים. תקנות העיריות והצווים של המועצות המקומיות והאזוריות מפרטים את המקרים בהם לרשות מותר להתקשר בחוזים ללא מכרז.

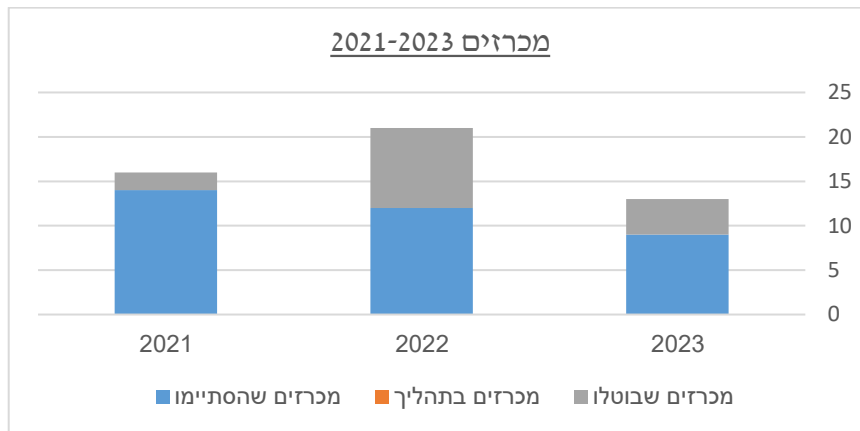
התקשרות במכרזים פומביים במועצה

הצורך של הרשות בהתקשרות עם ספקים ונותני שירותים יכול להיווצר ממספר גורמים:

- סיום הסכם התקשרות עם הספק
- החלפת ספק עקב אי שביעות רצון מהשירות ו/או איכות המוצרים
- קיים צורך לרשות בשירות או במוצר חדש.

להלן נתונים על אודות המכרזים של ספקים ונותני שירותים והשכרת נכסים שהתקיימו במועצה בשנים 2021-2023:

<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>	
14	12	9	מכרזים שהסתיימו
0	0	0	מכרזים בתהליך
2	9	4	מכרזים שבוטלו
16	21	13	סה"כ מכרזים

תרשים נתוני המכרזים שהתקיימו במועצה בשנים 2021-2023:ועדת מכרזים

ועדת מכרזים הנה ועדה המורכבת מחברי מועצה¹ וכן משתתפים בה גזבר הרשות והיועמ"ש.

תפקידה של הועדה להמליץ, בהתאם להוראות החוק, מי יזכה במכרזים שהוציאה הרשות להעברת מקרקעין או טובין, להזמנת טובין או לביצוע עבודות. תפקידה של ועדת המכרזים הוא לבחון את הצעות המחיר אשר הוגשו לרשות במסגרת מכרז פומבי, לברור מתוכן את ההצעות, אשר עומדות בתנאי הסף ולהמליץ בפני ראש הרשות, על ההצעה הכשרה והזולה ביותר להזמנת טובין או לביצוע עבודה או להעברת מקרקעין.

בהליך המכרז הפומבי, בהגדרת הצורך בהתקשרות לרכישת שירותים, עבודות או טובין, על ההיקף הנדרש, הציוד והאמצעים הדרושים, היקף השירותים, המועד לאספקתם, הפרטים והמפרטים, מסור להנהלת הרשות המקומית ולועדת המכרזים, כועדה, אין מעורבות או עמדה.

צו המועצות המקומיות, תשי"א-1950, קובע:

ועדת מכרזים צו (מס' 2) תשל"ט-1979

123. (א) המועצה תבחר מבין חבריה ועדת מכרזים קבועה שתפקידיה לבדוק הצעות מחירים המוגשות למועצה בעקבות פרסום מכרז ולהמליץ לפני ראש המועצה על ההצעה שלדעת הועדה ראוייה לאישור; ראש המועצה לא יהיה חבר בוועדת המכרזים.

(ב) החליט ראש המועצה לאחר עיון בהמלצות ועדת המכרזים שלא לאשר את ההצעה שעליה המליצה הועדה, ירשום את הנימוקים להחלטתו ויביאם לידיעת המועצה בישיבתה הקרובה.

¹ החוק אוסר על ראש הרשות להיות חבר בוועדה.

(ג) ראש המועצה רשאי, באישור המועצה, לאשר הצעה מבין ההצעות שהיו לפני ועדת המכרזים, אף שהועדה לא המליצה עליה.

להלן חברי ועדת מכרזים במועצה לשנת 2023²:

יו"ר הועדה: דפנה שפיגלמן.

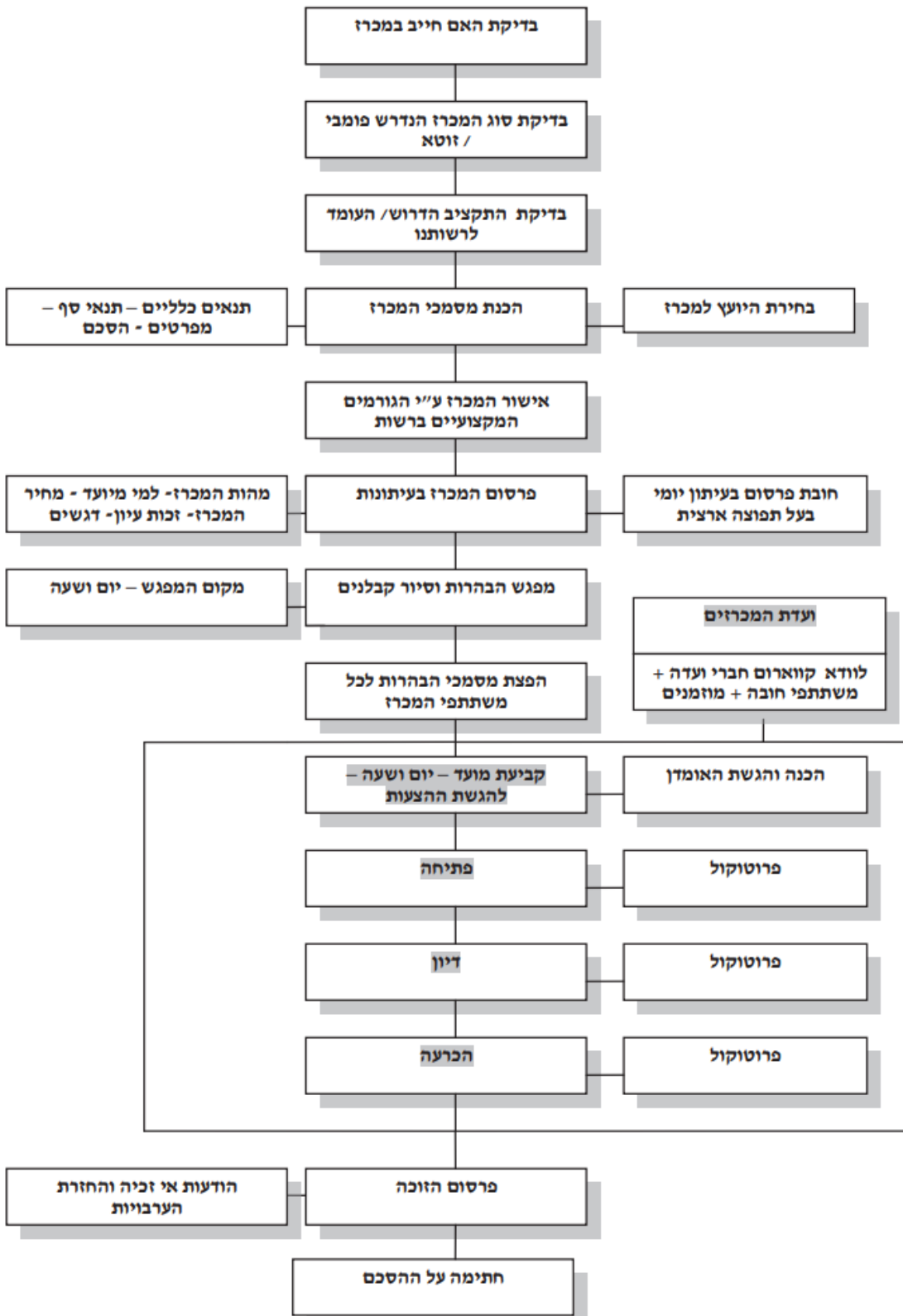
חברי הועדה: דנה פינס; יעל ויסמן; דורון ויסברוד; דרור פילץ.

הנחיות משרד הפנים לניהול מכרזים ברשויות

בשנת 2018 הוציא משרד הפנים מדריך "ועדת מכרזים" העוסק בהכנת מכרזים ברשויות מקומיות וסדרי העבודה של ועדת המכרזים. מדריך זה מהווה בסיס לתהליכי העבודה של המכרזים הפומביים במועצה.

² חברי ועדת מכרזים בשנת 2023 בהתאם לפרסום באתר המועצה

להלן תרשים זרימה כללי להליך המכרז³



³ מתוך קובץ הנחיות של משרד הפנים "ועדת מכרזים" 2018

ממצאים והמלצות6. הכנה ועריכת המכרז6.1 אומדן

מדריך משרד הפנים "ועדת מכרזים" מגדיר את תהליך הכנת האומדן הכנת האומדן התקציבי, הוא הליך מנהלי פנימי, שתכליתו היא לשריין תקציב ויכולה הרשות המקומית להתבסס על תקציב קיים בספר התקציב או להכין תקציב בלתי רגיל לצורך פרסום המכרז ואין חובה לפרסמו למשתתפי המכרז. האומדן הוא הכלי, באמצעותו יכולה ועדת המכרזים לבחון את טיב ההצעה, במישור הכספי, ביחס לדרישות המכרז ומפרטי העבודה, שכן הדין מנחה לבחור בהצעה הזולה, בכפוף לחריגים ובאמצעות האומדן יכולה הועדה לבחון את טיב ההצעה ביחס לאומדן. האומדן במכרז נדרש בדין וחובה להפקידו בתיבת המכרזים. לפני תום מועד הגשת ההצעות במכרז, הוא נפתח יחד עם ההצעות במכרז וחובה להביאו לידיעת המשתתפים במכרז ולאפשר לוועדת המכרזים לבחון באמצעותו את טיב ההצעות במכרז

נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים"

אישור תקציבי – בחינת ואישור הגזברית לקיומה של מסגרת תקציבית עבור המכרז.

בכל עת בה עולה הצורך בהתקשרות המחויבת במכרז, נבחן על ידי הגזברית קיום תקציב להתקשרות זו במסגרת התקציב השוטף ובהתקשרות שאינה מסווגת לפעילות שוטפת נבחנת אפשרות לתקצב את ההתקשרות מתב"ר. מכון, שהמכרזים ברובם הנם עבור שירותים שוטפים, הפעילות מתוקצבת במסגרת התקציב השוטף.

האומדן להיקף ההתקשרות במכרז נערך על ידי מנהל המחלקה הרלוונטית למכרז, וזאת על סמך ניסיון העבר בהתקשרויות דומות וכן התייעצות גורמי מקצוע במועצה וכן עם עמיתים ברשויות אחרות. ישנם מקרים בהם המועצה מתקשרת עם יועצים חיצוניים להכנת המכרז (כשמדובר במכרזים מורכבים ו/או שהמידע לגביהם חסר) והכנת אומדן עבור ההתקשרות נעשית בשיתוף עם היועץ.

התייחסות המועצה

ישנן גם התייעצויות בקבוצות ווטסאפ סגורות של קבוצות מנכ"לים/גזברים/מהנדסים וכו'.

מסקירת מכרזים שנערכו במהלך שנת 2023 נמצא, שנערך אומדן להיקף ההתקשרות (בחלק מהמכרזים בוצע תחשיב לאומדן ובחלקם האומדן היה מחירי מחירון המקובלים בשוק, כגון מחירון דקל). המועצה מציגה את האומדן במסמכי המכרז כאשר, לרוב המציעים מתבקשים לציין בהצעת המחיר את אחוז ההנחה מהאומדן.

הערה:

במקרה בו עלות השירות היתה אחוז ממחזור הפעילות (לדוגמה במכרז הגביה) על המציע להגיש בהצעת מחיר את אחוז העמלה. במכרזים של השכרת נכסים בו יש להציג אחוז התשלום מעבר לאומדן.

בחלק מניירות העבודה שקיימים בהקשר למכרזים נמצא תיעוד לביצוע התחשיב לאומדן שנקבע במכרז (בד"כ בדוח אקסל מפורט). עם זאת, בחלקם של המכרזים לא נמצא תיעוד לניירות עבודה של "מסמך/דוח מרכז" לתחשיב האומדן. נמסר לביקורת, שהאומדן במכרזים נקבע לאחר דיונים בין גורמי המקצוע שגיבשו את המכרז.

התייחסות המועצה

לרוב, המכרזים מלווים על ידי יועצים מקצועיים והם אלו שמכינים את האומדנים, לאחר התייעצות עם גורמי המקצוע. יובהר גם כי לא קיימת דרישה בחוק להצגת מסמך מרכז. בהתכתבויות במיילים עם הגורמים השונים המעורבים בהכנת המכרז קיימים חישובים לאומדן המכרז.

להלן פירוט המכרזים עם נותני שירות לשנת 2023 והאומדנים שתועדו במסמכי

המכרזים:

מספר מכרז	נושא המכרז	אומדן (בש"ח)	הצעת המחיר שיש להציג במכרז
2/23	ניהול והפקת מרוץ סביון 2023	200,000	אחוז הנחה מאומדן
3/23	עבודות אחזקה שוטפת שיטחי גינון ציבוריים	147,870	אחוז הנחה מאומדן (אומדן של עלות חודשית לפני מע"מ)
4/23	הפעלת בית קפה ומסעדה מרכז התרבות	40,569	תוספת אחוזית לאומדן (אומדן של עלות

מספר מכרז	נושא המכרז	אומדן (בש"ח)	הצעת המחיר שיש להציג במכרז
			חודשית לפני מע"מ)
5/23	מערכת לניהול מכירת כרטיסים ומנויים	96,500	אחוז הנחה מאומדן
6/23	תחזוקה (מתקני חשמל, תקשורת, מבני ציבור)	דקל מחירון מסגרת	אחוז הנחה ממחירון
7/23	תמיכה ושירותי אחסון מערכות מידע	135,892	אחוז הנחה מאומדן (האומדן לא כולל מעמ)
8/23	שירותי עזר לגביה	אין	גובה אחוז עמלה
9/23	השקיה	מחירון דקל + מחיר אומדן לפעולות נוספות	אחוז הנחה ממחירון
11/23	שירותי עזר לגביה	אין	גובה אחוז עמלה
13/23	מרוץ סביון 2024	230,000	אחוז הנחה מאומדן (האומדן לא כולל מעמ)
18/23	תובע עירוני	6,500	אחוז הנחה מאומדן (האומדן לא כולל מעמ)
19/23	תחזוקת מים וביוב	דקל מחירון מסגרת	אחוז הנחה ממחירון

המלצה

לתעד את תחשיב האומדן בניירות העבודה של המכרז במסמך/דוח מרכז המאושר ע"י עורך האומדן וגורמי המקצוע הרלוונטיים.

6.2 תנאי סף למכרז

תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 קובע הנחיות לתנאי סף להשתתפות במכרז-

תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז תק' תשנ"ג-1993

6. (א) השתתפות במכרז תהיה מותנית בתנאים הבאים:

(1) רישום בכל מירשם המתנהל על פי דין הצריך לענין נושא ההתקשרות וכן קיומם של הרשיונות הנדרשים על פי דין;

(2) אם קיים לענין נושא ההתקשרות תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים, תשי"ג-1953 - עמידה בדרישות התקן;

(3) קיומם של כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (בתקנות אלה – חוק עסקאות גופים ציבוריים);

(4) במכרז לרכישת עבודה או שירותים עתירי כוח אדם – המצאת תצהיר בכתב של המציע ושל בעלי הזיקה אליו, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים; לענין זה, "בעל זיקה" – כהגדרתו בתקנה 6א(2);

"תצהיר בכתב" – כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971.

(ב) ניתן להתנות את ההשתתפות במכרז בתנאים ענייניים נוספים, לרבות תנאים בדבר נסיונו של המעוניין להשתתף במכרז, כישוריו, היקף פעילותו, עמידה בדרישות תקן ישראלי לא רשמי, חשיבות המקום שבו מתנהלים עסקיו, וקיומן של המלצות אודותיו.

נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים"

- מסמכי המכרז יוכנו ע"י הגורם המקצועי במועצה בשיתוף גורמים רלוונטיים נוספים במועצה ובליוי צמוד של היועמ"ש ושל יועץ מקצועי (במידה ונדרש), בנוסף יועץ הביטוח יעביר נספח ביטוח בהתאם למאפייני ודרישות המכרז.
- הגורם המקצועי במועצה יפרט תיאור מאפייני ותנאי ההתקשרות המבוקשת, הגדרת תנאי סף, ערבויות, מדדי איכות וכמות, הוראות חוק, מפרטים, הסכם, נספחי ביטוח וזמנים.
- היועמ"ש יגיש טיוטת עבודה המרכזת את כל החומרים שהתקבלו במצב "עקוב אחר שינויים" שרק על גביה יתבצעו שינויים ועד לנעילת הקובץ ע"י היועמ"ש.

קביעת תנאי סף במכרזים, מלבד אלו הנדרשים על פי הוראות החוק, הנם בהתאם להמלצות גורמי המקצוע במועצה בתחום בו עוסק המכרז, יועץ משפטי, גזברית וכן יועצים חיצוניים אתם מתקשרת המועצה.

תנאי הסף הנדרשים מוצגים במסמכי המכרז וכוללים בין היתר: רישיונות; תעודות הסמכה; ניסיון בתחום הפעילות הנדרש במכרז; מחזור פעילות; פריסה ועוד.

דרישות נוספות הן המצאת מסמכי ערבות בנקאית וכן נספחי ביטוח, כאשר נוסח

נספח הביטוח שעל המשתפים במכרז להציג, נקבע על ידי יועץ הביטוח.

התייחסות המועצה

בנוסף, בוחנים גורמי המקצוע במועצה תנאי מכרז בהתאם לצרכים המקצועיים של המועצה, וכן עורכים השוואה עם תנאים אשר מופיעים במכרזים ברשויות אחרות, וכן מתייעצים עם עמיתים בתחום ברשויות אחרות.

6.3 אישור מסמכי המכרז

נמסר לביקורת, שתהליך גיבוש ואישור מסמכי המכרז (נוסח המכרז, תנאי הסף, נספחים וכו') מבוצע, בהתאם לנוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים", בהתכתבויות בדוא"ל על ידי גורמי המקצוע כל אחד בתחום אחריותו כאשר לאחר מכן עוברת טיוטת המכרז לבדיקה נוספת של היועמ"ש, ומועבר לאישור סופי לפרסום על ידי גורמי המקצוע השותפים בגיבוש המכרז. לדעת הביקורת, הכנת מסמך המכרז את אישור גורמי המקצוע המעורבים בהכנת המכרז וכן כל עדכון בתנאי המכרז יסייע במעקב אחר תהליך אישור מסמכי המכרז ועדכון על ידי כל הגורמים המעורבים בהכנת המכרז.

מכוון שכיום אין במועצה תקן לתפקיד מנהל/רכז רכש והתקשרויות (משרה שאין חובה סטטוטורית למלא), מי שמשמש בפועל בתפקיד זה הנו מנכ"ל המועצה המרכז את כלל הליך המכרזים, בין היתר: תאום בין גורמי המקצוע השונים, מוודא את אישור גורמי המקצוע למסמכי המכרזים, תיעוד מסמכי המכרזים, פרסום בעיתונות, העלאת מסמכי המכרזים באתר המועצה, מעקב אחר קיום ישיבות המכרזים והעלאת נושאים לדיון בישיבות ועדת מכרזים ועוד.

המלצות

א. לוודא תיעוד לאישור מסמכי המכרז על ידי כל אחד מגורמי המקצוע במכרז, לחילופין שליחת דוא"ל לאישור סגירת המכרז שיאושר על ידי כל אחד מהנ"ל.

התייחסות המועצה

מיושם בפועל.

ב. להגדיר את גורמי המקצוע בכל מכרז האחראים על גיבוש המכרז ואישורו.

7. פרסום המכרז

7.1 אמצעי הפרסום של המכרזים

צו המועצות המקומיות מגדיר את תהליך פרסום המכרז. סעיף 9(ב) לצו קובע-

(ב) הודעה על מכרז פומבי תיעשה על ידי פרסומה בשני עתונים יומיים לפחות הנדפסים בישראל, שאחד מהם לפחות הוא בשפה העברית.

נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים"

- יש לפרסם הודעה הכוללת מספר ותיאור נושא המכרז, המקום והמועד האחרון להגשת הצעות והמקום לקבלת פרטים נוספים ומסמכי המכרז.
- ההודעה תפורסם בשני עיתונים יומיים לפחות בישראל ובאתר המועצה.
- המועצה תאפשר לעיין במסמכי המכרז לכל המבקש. באם המכרז כולל רכישת מסמכי המכרז יש לצרף קבלה על הרכישה ולצרפה ליתר מסמכי המכרז שיוגשו.

הביקורת בחנה את תהליך פרסום המכרז באמצעי התקשורת השונים במכרזים שפורסמו על ידי המועצה בשנת 2023.

להלן פירוט המכרזים לשנת 2023 והעיתונים היומיים בהם הם פורסמו:

מספר מכרז	נושא המכרז	תאריך פרסום המכרז בעיתונות	אמצעי התקשורת בהם פורסם המכרז
2/23	ניהול והפקת מירוצי סביון 2023	19.01.23	מעריב; כלכליסט;
3/23	עבודות אחזקה שוטפת שיטחי גינון ציבוריים	06.02.23	מעריב; כלכליסט
4/23	הפעלת בית קפה ומסעדה מרכז התרבות	20.01.23 22.01.23	מעריב; כלכליסט
5/23	מערכת לניהול מכירת כרטיסים ומנויים	12.02.23	מעריב; כלכליסט
6/23	תחזוקה (מתקני חשמל, תקשורת, מבני ציבור)	28.04.23 30.04.23	מעריב; כלכליסט
7/23	תמיכה ניטור ושירותי אחסון מערכות מידע	04.04.23	מעריב; כלכליסט
7/23	תמיכה ניטור ושירותי אחסון מערכות מידע -	11.05.23	מעריב; כלכליסט

מספר מכרז	נושא המכרז	תאריך פרסום המכרז בעיתונות	אמצעי התקשורת בהם פורסם המכרז
	הארכה		
8/23	שירותי עזר לגביה	23.03.23	מעריב; כלכליסט
9/23	השקיה	22.06.23	מעריב; כלכליסט
11/23	שירותי עזר לגביה	12.06.23	מעריב; כלכליסט
13/23	מרוץ סביון 2024	19.06.23	מעריב; כלכליסט
19/23	אחזקת מתקני מים וביוב	11.09.23	מעריב; כלכליסט
19/23	אחזקת מתקני מים וביוב - הארכה	31.10.23	מעריב; כלכליסט

מסקירת 11 מכרזים שנערכו במהלך שנת 2023 במועצה נמצא תיעוד לפרסום המכרז ב 2 עיתונים יומיים כמתחייב בהתאם לחוק. יש לציין, שגם במקרים בהם ישנה הארכה של מועד המכרז הדבר מפורסם בשני עיתונים בהם בוצע הפרסום הראשוני של המכרז. נמצא תקין.

בנוסף לפרסום המכרזים בעיתונים, המועצה מפרסמת את המכרזים באתר המועצה. בכל המכרזים שנבדקו על ידי הביקורת נמצא פרסום המכרז באתר האינטרנט של המועצה⁴.

המועצה אינה מנהלת מאגר ספקים ולכן כל המכרזים של המועצה הנם מכרזים פומביים ולא מכרזי זוטא.

התייחסות המועצה

למועצה מאגר יועצים. אין חובה חוקית לנהל מאגר ספקים.

⁴ מלבד פרסום מסמכי המכרז באתר המועצה, מפורסמים גם באתר מסמכי עדכונים, הבהרות לשאלות של המתעניינים במכרז וכן תאריכי הגשת מסמכי המכרז.

7.2 רכישת טופסי מכרז על ידי המשתתפים

ספק המעוניין להשתתף במכרז יכול להגיש הצעת מחיר לאחר רכישת טופסי מכרז במחלקת הגביה. עלות רכישת טופסי המכרז נעה בין 300 - 3,500 שח וזאת בהתאם לסוג המכרז.

הביקורת סקרה מדגם קבלות עבור רכישת מסמכי מכרזים לשנת 2023, ונמצא תיעוד לתשלום עבור רכישת מסמכי המכרזים שנדגמו על ידי המשתתפים במכרזים אלו. נמצא תקין

8. ועדת מכרזים**8.1 כללי**

ועדת מכרזים הנה ועדת חובה במועצה. תפקידה של ועדת המכרזים, לבחון את הצעות מחירים אשר הוגשו למועצה במסגרת מכרזים. לברור מתוכן הצעות אשר עומדות בתנאי הסף ולהמליץ בפני ראש המועצה על התוצאה במכרז שפורסם להזמנת טובין, ביצוע העבודה או העברת מקרקעין. ראש המועצה מנוע מלקחת חלק בועדת המכרזים היות ותפקידו הוא להכריע בסוף התהליך בהמלצת ועדת המכרזים. בהתאם לתקנה 148(ב) לתקנות המכרזים, החלטת ועדת המכרזים כמוה כהמלצה, ואין ראש המועצה חייב לקבלה. במידה והחליט לעשות כן, עליו לנמק את החלטתו ועליו לפנות למליאת המועצה בכדי לאשר את החלטתו.

בהתאם לסעיף 4 לתקנות העיריות (מכרזים), בכל הקשור למקרים בהם חלה חובת מכרז, על הרשות המקומית וראש המועצה לפעול בנושא המכרז רק לאחר מעורבותה של וועדת המכרזים, ואף אינם רשאים לדון בהצעת המחיר או בחוזה הטעון מכרז שלא נידון קודם בוועדת מכרזים.

8.2 סדרי עבודת הועדה

על פי סעיף 137 לצו המועצות המקומיות רשאית כל ועדה להסדיר את עבודתה וישיבותיה כטוב בעיניה.

בהתאם לחוק, ועדת המכרזים מוסמכת להגדיר בעצמה את סדרי עבודתה, לקבוע את מועדי ישיבותיה ואת מניין החברים הנדרש כדי לקבל החלטה, יושב ראש

הועדה אמון על ניהול ועדת המכרזים, ובכלל זה קביעת סדר יומה, הזמנת משתתפים, יועצים ומומחים הנדרשים לצורך דיון וקבלת הכרעה.

נמצא כי קיים במועצה נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים מועצה מקומית סביון" המסדיר בין היתר גם חלק מסדרי העבודה של ועדת המכרזים. הנוהל פורסם לראשונה במרץ 2021 ומעודכן מעת לעת על ידי מנכ"ל המועצה. לדעת הביקורת, גיבוש נוהל זה על ידי המנכ"ל מסייע בהסדרת תהליכי העבודה בעת הוצאת מכרזים במועצה.

המלצה

להציג בפני ועדת המכרזים את הפרקים בנוהל המתייחסים לסדרי עבודתם ולעדכנם בעדכון הנוהל ככל שיידרש.

הרכב ועדת מכרזים 8.3

לוועדת המכרזים, אף שהינה ועדת חובה, לא נקבע הרכב מיוחד בהוראות החלות על רשויות מקומיות והמחוקק הותיר להכרעת מליאת המועצה לקבוע את מניין החברים שירכיבו את הוועדה כמפורט בסעיף 123 לצו המועצות המועצה תבחר מבין חבריה ועדת מכרזים קבועה שתפקידיה לבדוק הצעות מחירים המוגשות למועצה בעקבות פרסום מכרז ולהמליץ לפני ראש המועצה על ההצעה שלדעת הועדה ראוייה לאישורו; ראש המועצה לא יהיה חבר בוועדת המכרזים.

בסעיף 135 לחוק נקבע שקוורום חוקי הוא נוכחות רוב חברי הועדה רוב חברי ועדה הם מניין חוקי בישיבותיה.

בשנת 2023 ועדת המכרזים במועצה מנתה 5 חברים.

מסקירת הפרוטוקולים של ועדת המכרזים לשנת 2023 נמצא שבישיבות ועדת המכרזים בהם התקיימו דיונים היו נוכחים לפחות 3 מבין 5 מחברי הועדה.

בנוסף התקיימו 3 ישיבות של פתיחת מעטפות בלבד בהן נכח חבר ועדה אחד וזאת בהתאם לסעיף 15.ד. לתוספת הרביעית בצו המועצות המקומיות. תיבת המכרזים תיפתח רק אם יהיו נוכחים חבר הועדה שקבעה הועדה...
נמצא תקין.

8.4 הליך פתיחת מעטפות

סעיף 15 לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות קובע: לא לפני 7 ימים לאחר תום המועד להגשת מסמכי המכרז במקרה של משלוח בדואר, ולא יאוחר מ-14 ימים מתום אותו מועד, תיפתח תיבת המכרזים בידי האנשים שהוסמכו כאמור בסעיף 14(א). נקבע בתנאי המכרז כי מסירה תהא במסירה ידנית בלבד, תיפתח תיבת המכרזים החל מתום המועד שנקבע להגשת מסמכי המכרז לפי סעיף 12 ולא מאוחר מ-14 ימים מהמועד שנקבע כאמור. תיבת המכרזים תיפתח רק אם יהיו נוכחים חבר הוועדה שקבעה הוועדה, וכן עובדי המועצה שראש המועצה הסמיך לכך כאמור בסעיף 14(א).

נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים" מגדיר את הגורמים הנוכחים בעת פתיחת מעטפות המכרזים, כדלקמן:

- את תיבת המכרזים יש לפתוח בין המועד האחרון להגשת ההצעות ל-14 ימים שלאחר מכן.
- בעת הפתיחה ינכחו: חבר ועדה אחד לפחות, יועמ"ש, מנכ"ל המועצה, גזברית המועצה ומנהל מחלקה רלוונטית. כל המשתתפים במכרז רשאים להצטרף למעמד הפתיחה ויקבלו לפחות 2 ימי עסקים מראש הודעה על מועד התכנסות הוועדה.
- היועמ"ש יערוך פרוטוקול של פתיחת תיבת המכרזים עליו יחתום חבר הוועדה.

מסירת מסמכי הצעות המכרז מתבצעות באופן ידני בלבד ובמעטפות המונחות בתיבת המכרזים בחדר הישיבות.

מסקירת 8 מכרזים לשנת 2023 נמצא שתיבת המכרזים נפתחה בהתאם להנחיות למעט מקרה יחיד בו פתיחת המעטפות בוצעה באיחור של יום אחד.

נמצא, שבישיבות ועדת מכרזים בשנת 2023 בהם בוצע הליך פתיחת מעטפות נכחו, מלבד חברי ועדת המכרזים, מנכ"ל המועצה, יועמ"ש וכן גזברית המועצה. כמו כן, נכח מנהל המחלקה הרלוונטי (בחלק מהמכרזים המנהל הרלוונטי היה מנכ"ל המועצה או הגזברית).

מיכוון, שנוכחות מנהל מחלקה בעת פתיחת מעטפות אינה נדרשת על פי הנחיות משרד הפנים, במהלך הביקורת, עודכן הנוהל באופן שמנהל מחלקה יוזמן לדיון בוועדת מכרזים אולם נוכחותו לא תהיה חובה.

בישיבת ועדת מכרזים בה מבוצע הליך פתיחת המעטפות מוצגים הנתונים הבאים בפני הועדה: גובה האומדן (שהונח במעטפה בתיבת המכרזים), שמות המציעים, גובה ההצעה והגשת ערבות המכרז של כל אחד מהמציעים.

המלצה

לוודא קיום הליך פתיחת מעטפת במועד בהתאם להנחיות.

8.5 בחינת הצעות המחיר ובחירת הזוכה במכרז

נוהל פנימי "עריכת מכרזים פומביים" קובע

- היועמ"ש יאסוף את כלל המעטפות ויבצע בתוך 7 ימי עבודה בדיקה משפטית מקיפה, שתכלול בין היתר: עמידה בתנאי סף, צירוף כלל המסמכים הנדרשים, חתימות ועוד. במידה ונדרשים השלמות שאינן מהוות פגם, למועצה תהא הזכות לשקול לאפשר השלמות באישור יועמ"ש.
- לאחר קבלת אישור סופי של היועמ"ש על עמידת המציעים בכל הדרישות, הגורמים המקצועיים במועצה ייבחנו את מדדי האיכות ואת יתר הבדיקות הנדרשות בהוראות המכרז וינסחו מסמך המלצה לוועדת המכרזים.
- המנכ"ל יישלח לאישור היועמ"ש את מסמך ההמלצה. לאחר קבלת אישור היועמ"ש, ייקבע מועד כינוס ועדת המכרזים לדיון והחלטה. מועד הכינוס לא יאוחר מ-30 ימי עבודה מיום פתיחת המעטפות.

נמצא שבתהליך בחינת המציעים מבוצעות הפעולות הבאות טרם הבאת המלצת גורמי המקצוע על הספק הזוכה במכרז:

- ההצעות למכרז מועברות לבחינת היועץ המשפטי.
- ההצעות למכרז מועברות לגורם המקצועי במועצה ובמקרים בהם הסתייעה המועצה בהליך המכרז ביועצים חיצוניים ההצעות מועברות גם אליהם לבחינה.
- מבוצעים ראיונות ולעיתים אף ביקור בבית עסק של המציעים במקרים בהם נדרש במכרז בחינה על פי משקולות הכוללות בין היתר ראיון או התרשמות מאיכות השירות הניתן על ידי המציעים.
- הצגת נתוני המציעים לאחר בחינה (וככל שנדרש הצגת ציון משוקלל של המציעים) בפני חברי ועדת המכרזים.
- קבלת החלטה על ידי ועדת המכרזים לבחירת הספק.

הביקורת סקרה פרוטוקולים של ועדת מכרזים לשנת 2023, והחלטותיה בהקשר לבחירת הזוכה במכרז.

מקריאת החלטות ועדת המכרזים עלה שועדת המכרזים בחרה בהצעה הזולה מבין ההצעות שהוגשו. ואלו במקרים בהם תהליך בחירת הזוכה היה לאחר שיקלול ציונים (שכללו איכות ומחיר) בחרה ועדת המכרזים בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר. נמצא תקין.

בחלק מהשיבות בהם התקבלה החלטה על הספק הזוכה לא צוין בפרוטוקול הישיבה הציון המשוקלל של המחיר וציון האיכות של המציע.

התייחסות המועצה

נתוני הציונים וחוות דעת מקצועית של המציעים מוצגים לחברי ועדת המכרזים במהלך הישיבה טרם קבלת החלטה והם מתועדים ומהווים צרופה לפרוטוקולים.

במהלך הביקורת נמצא, שלא היתה הנחיה מי הגורמים המשתתפים בדירוג ציון האיכות של המציעים (בדגש על המקרים בהם הציון נקבע על פי הערכת גורמי המקצוע לאיכות השירות המוצע על ידי הספקים) וזאת על מנת למנוע מצב בו מי מגורמי המקצוע המשתתפים בתהליך יהיה בניגוד עניינים.

התייחסות המועצה

במהלך הבקרה עודכן הסעיף בנוהל מכרזים מועצת סביון המתייחס לגורמים המשתתפים בדירוג ציון האיכות ומניעת חשש לניגוד עניינים.

בפרוטוקולים של ועדת מכרזים בהם זנו בהחלטה על בחירת ספק זוכה ו/או ביטול מכרז ניתנו גם הנימוקים להחלטת ועדת המכרזים. נמצא תקין

להלן המכרזים שנערכו בשנת 2023 והחלטת הועדה על הזוכה בכל אחד מהמכרזים:

מכרז 19/22 סימון כבישים

במכרז זה השיקול הזכיה היה המחיר בלבד. על פי הפרוטוקול, ההצעה הזולה ביותר היתה זולה ב 43% מהאומדן. עקב ההצעה הנמוכה באופן מהותי מתחת לאומדן, זימנה הועדה את בעלי החברה לתת הסברים על מנת לבחון את יכולתם לעמוד בהתחייבויות בהתאם להצעה שניתנה על ידם.

נציגי החברה ציינו שהם עומדים אחרי המחיר שנתנו ויעמדו בהתחייבות. בהקשר לזה צויין בועדה שהספק שנתן את ההצעה הנמוכה עובד עם המועצה במתן

שירותי סימון כבישים והמועצה מרוצה מהשירות.
נבחרה חברת דביר תמרי כזוכה במכרז.

מכרז 3/23 – אחזקה שטחי גינון

במכרז ניתנו משקולות 70% למחיר ו 30% לאיכות. את האיכות דירגו 5 נציגים (ביניהם עובדי מועצה וכן יועצים חיצוניים בתחום הגינון).
לא צוינו בפרוטוקול הציונים של מגישי ההצעות, אולם קיים תיעוד לדירוג במסגרת חוות דעת היועץ המקצועי וטפסי הדירוג. כזוכה נבחרה חברת דודי גינון וחברת תלתן ככשירה שניה.
לאחר קבלת ההחלטה, התקבלה תלונה ממזיעה אחרת במכרז על כך שהזוכה לא עומדת בתנאי סף. לצורך כך, זומנה החברה הזוכה לשיבת הבהרות ואף נבדקו טענות המערערת על ידי היועצים המקצועיים של המכרז. מהבירור לא נמצא שנפל פגם בעמידה של החברה הזוכה בתנאי הסף של המכרז וועדת המכרזים אישרה את בחירתה בחברה הזוכה.

מכרז 4/23 הפעלת בית קפה

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. את ניקוד האיכות דירגו 3 נציגי המועצה לאחר ביקור בסניפים של כל אחד מהמזיעות.
על פי הפרוטוקול הועדה בחרה בהצעה של חברת קקאו והמזיעה השניה נבחרה ככשירה שניה אולם לא צויין בפרוטוקול הציון המשוקלל של המזיעות שעל פיו התקבלה ההחלטה.

התייחסות המועצה:

קיים תיעוד לדירוג.

לאחר קבלת תלונה של המזיעה שלא זכתה במכרז על הטעיה של הזוכה בהצעתה במכרז ובעקבות כך בוצע הליך בירור ושימוע לזוכה החליטה הועדה לשנות את החלטתה, לבטל את זכיית המתחרה ולפסול את המכרז. הוגשה עתירה בנדון לביהמ"ש וזו נדחתה.

מכרז 5/23 מערכות כרטוס

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. את האיכות דירגו 4 נציגים (עובדי מועצה וכן עובדים במיקור חוץ).
בפרוטוקול צוינו הציונים של מגישי ההצעות. כזוכה נבחרה חברת סמארטיקט שקיבלה את הניקוד הגבוה מבין 2 ההצעות.

מכרז 6/23 חשמל

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. ההחלטה היתה לבחור בספק ליאור חשמל שקיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ונבחרה הצעה נוספת

ככשיר שני.

בפרוטוקול לא הוצגו הציונים המשוקללים של מציעים.

התייחסות המועצה:

קיים תיעוד לדירוג.

מכרז 7/23 מערכות מחשוב (סיסטם)

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. המנכ"ל הציג את הציון המשוקלל של כל אחד מהמציעים. בהתאם לכך בחרה ועדת המכרזים את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר וכן בחרה ככשיר שניה את המציעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל השני בטיבו.

מכרז 8/23 מכרז גביה

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. המכרז בוטל עקב אי מתן הבהרה לעדכון תנאי הסף במכרז לאחר פרסום המכרז.

מכרז 9/23 מערכות השקיה

במכרז זה השיקול הזכיה היה המחיר בלבד. התקבלה הצעה יחידה שעמדה בתנאי הסף ובאומדן. הועדה בחרה בהצעה זו כזוכה במכרז.

מכרז 11/23 מתן שירותי גביה

במכרז ניתנו משקולות 60% למחיר ו 40% לאיכות. יועץ למכרז הציג את הציון המשוקלל של כל אחד מהמציעים. בהתאם לכך בחרה ועדת המכרזים את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר. מכרז זה בוטל בהמשך עקב קבלת פניה על אי עמידה בתנאי סף של הזוכה.

מכרז 13/23 מרוץ סביון

במכרז ניתנו משקולות 40% למחיר ו 60% לאיכות. המנכ"ל הציג את הרכב הציונים שניתנו למציעים. ועדת המכרזים בחרה את ההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר ההצעה השניה אושרה ככשירה שניה במכרז. בפרוטוקול לא הוצג הציון המשוקלל.

התייחסות המועצה:

קיים תיעוד לדירוג.

מכרז 18/23 תובע עירוני

במכרז ניתנו משקולות 40% למחיר ו 60% לאיכות. נבחר תובע העומד בתנאי הסף, אולם הגורם המקצועי במשרד המשפטים לא אישר הסמכתו. המועצה יצאה למכרז חדש לתובע עירוני.

התייחסות המועצה:

עפ"י התובעת העירונית לשעבר של המועצה ואף בכתבה בעיתון גלובס

נמצא כי ישנן רשויות רבות שבמהלך השנה האחרונה לא אושרו התובעים ע"י הגורם המקצועי במשרד המשפטים.

מכרז 19/23 שירותי אחזקת מים וביוב

במכרז זה השיקול הזכיה היה המחיר בלבד.

היו שני מציעים שעמדו בתנאי הסף, והחברה הזוכה היתה החברה שנתנה את המחיר הנמוך יותר.

להלן טבלה מרכזת של שעור המשקל של מדד האיכות אל מול המחיר בעת קביעת

הציון המשוקלל של המציעים במכרזים בשנת 2023 :

מספר מכרז	נושא המכרז	אחוז המחיר בשקלול הציון	אחוז האיכות בשקלול הציון
2/23	ניהול והפקת מירוך סביון 2023	30%	70%
3/23	עבודות אחזקה שוטפת שיטחי גינון ציבוריים	70%	30%
4/23	הפעלת בית קפה ומסעדה מרכז התרבות	60%	40%
5/23	מערכת לניהול מכירת כרטיסים ומנויים	60%	40%
6/23	תחזוקה (מתקני חשמל, תקשורת, מבני ציבור)	60%	40%
7/23	תמיכה ושירותי אחסון מערכות מידע	60%	40%
8/23	שירותי עזר לגביה	60%	40%
9/23	השקיה	100%	0%
11/23	שירותי עזר לגביה	60%	40%
13/23	מרוץ סביון 2024	40%	60%
18/23	תובע עירוני	40%	60%
19/23	שירותי אחזקת מערכות מים וביוב	100%	0%

ברוב המכרזים שבוצעו בשנת 2023 (למעט 2 מכרזים) בחירת נותן השירות הזוכה היה בשקלול 2 פרמטרים, מחיר ואיכות. מסקירת שיעורי המשקולות של מדד האיכות אל מול המחיר נמצאו שקיימים טווחים שונים משיעור של 70% משקל למחיר ועד לשיעור של 30%.

לדעת הביקורת, יש לבחון האם ניתן לצמצם את השיעור של משקל מדד האיכות ביחס למחיר בעת קביעת משקולות לציון המשוקלל של ההצעות במכרזים.

התייחסות המועצה

במכרזים מסוגים מסוימים קיימת חשיבות לאיכות ופחות למחיר, לרוב בשירותים מקצועיים בהם טווחים המחירים בשוק אינו גדול, ולכן התחרות היא בעיקר על איכות. יחד עם זאת, אין חובה לקבוע דירוג איכות לאור קיומם של תנאי סף, ולעיתים במכרזים מסוימים ותחומים שונים ההצעות נמדדות על סמך תנאי הסף ומחיר בלבד. במכרזים מסוימים בסוגי עבודות "פשוטות" יותר, ניתן להסתפק בתנאי סף.

המלצה

להציג בפרוטוקול ועדת מכרזים את ציוני מדד האיכות והמחיר שניתנו למציעים וכן את הציון הסופי המשוקלל ו/או לצרף את נספח הציונים כצרופה לפרוטוקול.

פרוטוקולים של ועדת מכרזים 8.6צו המועצות המקומיות קובע**פרוטוקול ואישורו**

136. (א) בכל ישיבה של ועדה יש לרשום פרוטוקול שיכיל את שמות חברי הועדה הנוכחים בישיבה, את מהלך הדיונים, את ההצעות ואת תוצאות ההצבעות.
(ב) יושב ראש בישיבות ועדה יאשר בחתימת ידו את הפרוטוקול של הישיבה והעתקו יישלח לכל חברי הועדה. לא הגיש חבר הועדה ליושב ראש הועדה התנגדות בכתב לפרוטוקול של ישיבה פלונית עד לפתיחת הישיבה שלאחריה, רואים את הפרוטוקול כמאושר על ידי הועדה.

סעיף 16 לתוספת הרביעית בצו המועצות המקומיות קובע:

צורת ניהול הפרוטוקול צו (מס' 3) תשמ"ט-1989

16. הפרוטוקול ינוהל בשני עותקים, שאחד מהם יימסר למשמורת לעובד המועצה המקומית שקבע לכך ראש המועצה.

מסקירת מדגם פרוטוקולים של ועדת המכרזים לשנת 2023 עלו הממצאיםהבאים:

- כל הפרוטוקולים חתומים על ידי יו"ר ועדת מכרזים או מי מטעמה .
- בפרוטוקולים ישנו פירוט של הגורמים השונים שהשתתפו בישיבה.
- כאמור, בפרוטוקולים ישנו פירוט למהלך הישיבה שהתקיימה והדוברים השונים בישיבה ולכל החלטה של ועדת המכרזים מוצגים הנימוקים להחלטה.
- הפרוטוקולים מתויקים אצל מנכ"ל המועצה ואצל גזברית המועצה. בנוסף, הפרוטוקולים נסרקים לתיקייה מממוחשבת בה נשמרים מסמכי המכרזים.

המלצות

- א. פרוטוקול ועדת מכרזים ישלח לחברי הועדה לעיון. הועדה תקבע פרק זמן בו חבר ועדה יוכל להגיש השגה על הפרוטוקול.
- ב. יש לעדכן בנוהל המכרזים את שני העובדים שהוגדרו על ידי ראש המועצה כעובדים שיחזיקו כל אחד עותק מהפרוטוקולים של ועדת מכרזים.

9. אישור הזוכה במכרז על ידי ראש המועצה

נמצא שבמכרזים שנדגמו, היה קיים מסמך אישור ראש המועצה להמלצת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז.
נמצא תקין

10. הגשת הצעות למכרזים

הביקורת ביקשה לבחון את המקרים בהם התקבלו מיעוט של הצעות המחיר עבור מכרזים שהתקיימו במועצה בשנת 2023.
לצורך כך נדגמו מכרזים בהם נתקבלו לא יותר מ 2 הצעות, סוג המכרז וכן מספר הספקים שרכשו את מסמכי המכרז. להלן המכרזים שנדגמו.

מספר מכרז	סוג המכרז	מספר רוכשי מסמכי המכרז	עלות מסמכי מכרז	מספר מציעים בפועל
2/23	מירוץ סביון 2023	1	300	1
4/23	הפעלת בית קפה בבית התרבות	3	500	2
5/23	תוכנת הזמנת כרטיסים בבית התרבות	2	500	2
8/23	שירותי גביה	2	1,000	2
9/23	השקיה	1	1,000	1
11/23	שירותי גביה	3	1,000	2
13/23	מירוץ סביון 2024	2	300	2
19/23	תחזוקת מערכות מים וביוב	2	1,000	2

מסקירת הנתונים עולה שמתוך 8 המכרזים שנדגמו התקבלו הצעות מחיר, ב – 6

מכרזים כל הספקים שרכשו את מסמכי המכרז הגישו הצעה ובשני מקרים הגישו 2 מתוך 3 שרכשו את מסמכי המכרז (מכרז בית הקפה במרכז התרבות ומכרז שירותי גביה).

ספקים המעוניינים לגשת למכרז צריכים לעמוד בתנאי סף הנדרשים במסמכי המכרז וכן במגבלת הצעת המחיר אותם הם יכולים להגיש המוצגת במסמכי המכרז (במקרים בהם הוגדר בתנאי המכרז טווח להצעות המחיר שניתן להגיש).

נמסר לביקורת, שלעיתים מיעוט הספקים נובע מכך שבחלק מהשירותים המסופקים לרשויות ישנם ספקים בודדים הנותנים את השירות המבוקש. בנוסף, מיכיון שסביון הנה רשות קטנה מבחינת היקף הפעילות ספקים אינם מגישים הצעות מחיר למכרזי המועצה.

יש לציין, שהרשות מבצעת הפקת לקחים ממכרזים בהם ישנם מיעוט של הצעות מחיר. כך לדוגמא, במכרז מירוך סביון 2024 ביצעה המועצה שינויים בתנאי הסף של המכרז עבור שירותי הפקת המירוך וזאת עקב כשלים שעלו בפעילות המפיק של מירוך סביון 2023 ובנוסף אף העלתה את גובה התשלום וזאת בהמלצת גורמי מקצוע איתם התייעצה המועצה על מנת לאפשר לנותני שירותים נוספים ואיכותיים להגיש הצעות לביצוע השירות.

11. ביטול מכרזים

11.1 כללי

צו המועצות המקומיות קובע לעניין ביטול מכרז

ביטול מכרז צו (מס' 3) תשמ"ט-1989

23. (א) המועצה המקומית רשאית לבטל מכרז אם ועדת המכרזים החליטה על כך וראש המועצה אישר את החלטתה.

(ב) אין לפרסם מכרז אחר כאשר אין בין המכרז שבוטל כאמור בסעיף קטן (א) ובין המכרז האחר שוני מהותי, זולת אם לדעת הועדה נשתנו הנסיבות שגרמו להחלטה על הביטול.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), רשאית המועצה המקומית לפרסם מכרז חדש אם לא הוגשה כל הצעה למכרז הנדון, או נדונה הצעה יחידה והועדה לא המליצה עליה.

מסקירת ביטולי המכרזים במועצה לשנים 2022 ו 2023 להלן הסיבות לביטולי המכרזים ומספר המכרזים שבוטלו בכל שנה:

<u>2022</u>	<u>2023</u>	<u>הסיבה לביטול מכרזים</u>
3	-	היעדר הצעות
3	2	ליקויים בהצעה/ות שהתקבלו (ליקוי טכני/הטעייה של המציע על עמידה בתנאים)
1	-	שינויי חקיקה
2	-	ביטול המכרז על ידי המועצה עקב שינוי בצרכים של המועצה
-	1	טעות של יועץ המכרז בפרסום תנאי המכרז
-	1	לא אושר על ידי רגולטור

11.2 ביטול מכרזים במועצה בשנת 2023

במהלך שנת 2023 התבטלו 4 מכרזים על ידי ועדת מכרזים, כדלקמן:

11.2.1 מכרז 4/23 הפעלת בית קפה במרכז התרבות במועצה

למכרז ניגשו שני מציעים. ועדת מכרזים בהחלטתה אישרה את המלצת הצוות המקצועי לבחירת המציע הזוכה (חברת קקאו) וזאת לאחר הצגת הציון המשוקלל שקיבל כל אחד מהמציעים המורכב מציון של הצעת המחיר וציון איכות המציע. בעקבות קבלת מידע במועצה מחברת לנדזור, שזכתה ככשיר שני, על כך שחברת קקאו, שזכתה במכרז, תפעיל את בית הקפה על ידי זכיין ולא על המציע כפי שהוצג במסמכי ההצעה על ידם.

לאחר בירור הדברים על ידי המועצה, ומתן זכות שימוע לחברת קקאו בפני ועדת המכרזים הוחלט על ידי ועדת מכרזים לפסול גם את הצעתה של חברת קקאו וכן לפסול את הצעתה של חברת לנדזור שהציעה כזכיין את אותו זכיין שנראה כי היה אמור להפעיל את בית הקפה מטעמה של חברת קקאו, ולשקול פרסום מכרז חדש.

בעקבות פסילת המכרז, הוגשה על ידי חברת קקאו עתירה לבית המשפט כנגד המועצה.

השופט בפסק הדין קובע:

לא מצאתי שנפל פגם בפעילות הוועדה. הוועדה לא העדיפה מציע זה או אחר, והחלטות הוועדה הגשימו את תכלית המכרז. ואם נקטה הוועדה ביתר זהירות כדי שלא לפגוע בטוהר המידות – אין אלא לברך אותה על כך.

... לא נשללה מקקאו הזכות לייצוג משפטי בהליך הבירור, ובנסיבות העניין דעתי היא כי צדקה הרשות המקומית, כאשר בזימון להליך הבירור כללה רק

את מסקנתה מן המידע שהובא לידיעתה ולא העבירה לקקאו את המידע עצמו, לו הייתה פועלת אחרת, עלולה הייתה בנסיבות העניין לסכל את הליך הביורור.

העתירה של חברת קקאו נדחתה ואף נפסק שחברת קקאו תישא בהוצאות הרשות בסך של 30,000 ₪.

11.2.2 מכרז 8/23 שירותי עזר לניהול גביה

למכרז ניגשו שני מציעים. הצעה אחת נפסלה מראש מיכוון שהגישה הצעת מחיר הגבוהה מהרף המקסימאלי במכרז. לגבי ההצעה השניה, מיכוון שלאחר פרסום המכרז, יועץ המכרז ביקש להכניס שינויי בתנאי המכרז עקב טעות סופר שהתגלתה לאחר פרסומו אולם לא פורסמה הודעת הבהרה בדבר שינוי תנאי המכרז. לאור השינוי בתנאי הסף עלה שההצעה של אייל ברזיק אינה עומדת בתנאי הסף (כל אחד מהמציעים הגיש הצעה על בסיס גרסה שונה של המכרז). עקב האמור לעיל ועל פי חוות הדעת של יועמ"ש המועצה קיבלה ועדת המכרזים החלטה לבטל את המכרז ולפרסם מכרז חדש במקום.

נמצא מקרה בו שינוי של תנאי מכרז על ידי יועץ המכרז לאחר פרסומו ללא הודעה בדבר הבהרה על עדכון תנאי המכרז הביא למצב של פסילת המכרז. לדעת הביקורת, עיגון תהליך זה של עדכון המכרז לאחר פרסומו בנוהל יקטין את הסיכוי להישנות המקרה.

11.2.3 מכרז 11/23 שירותי עזר לניהול גביה

למכרז ניגשו שני מציעים. לאחר שיקלול ציון מדד האיכות וציון המחיר הוחלט לבחור בהצעה של אייל ברזיק שזכתה בציון המשוקלל הגבוה יותר. לאחר ההחלטה, פנתה חברת מילגם (המציעה השנייה במכרז) למועצה וטענה שאייל ברזיק אינו עומד בתנאי הסף למכרז (עיקר הטענה היא שהאחרון הנו יחיד ולא תאגיד כפי שנדרש בחוק).

עקב האמור, ובהתאם לחוות הדעת המשפטית החליטה הוועדה לפסול את הצעתו של הזוכה במכרז אייל ברזיק, ובנוסף החליטה הוועדה, בהתאם לחוות דעת של הגזברית (על חוסר שביעות רצון מהשירות שניתן על ידי חברת מילגם) וכן של היועמ"ש שלא לבחור בהצעה של חברת מילגם, הצעה שנותרה הצעה יחידה. כפועל יוצא מכך בוטל המכרז על ידי ועדת מכרזים.

כיום המועצה מפעילה את מערך הגביה על ידי עובדי המועצה ולא על ידי נותן שירות חיצוני.

11.2.4 מכרז 18/23 תובע עירוני

למכרז ניגשו שלושה מציעים. לאחר בחינה של המציעים נמצא מציע אחד שעמד

בתנאי הסף והמציא את המסמכים שנדרשו בתנאי המכרז. אולם הגורם המקצועי במשרד המשפטים לא אישר המועמד שנבחר. עקב כך המועצה יצאה למכרז חדש לתובע עירוני.

11.3 ביטול מכרזים במועצה בשנת 2022

במהלך שנת 2022 התבטלו 9 מכרזים על ידי ועדת מכרזים מתוך 21 מכרזים.

להלן פירוט המכרזים שיצאו בשנת 2022 ובוטלו:

מספר מכרז	השירות	מועד החלטת ועדת מכרזים	הסבר
03/22	שיפוץ והפעלת חדר כושר	20.02.2022	היעדר הצעות
11/22	מתן שירותי גבייה	18.09.2022	המכרז בוטל עקב שינויי חקיקה בתחום הגבייה (התקבלו הצעות אולם המעטפות טרם נפתחו).
12/22	הפעלת בית קפה במרכז התרבות	18.09.2022	למועצה הוגשה הצעה אחת. בסיוור קבלנים, שהיה סיוור חובה, היו שני משתתפים האחד הגיש הצעה והשני היה ככל הנראה מיועד לשמש כזכיין של מגיש ההצעה. ההצעה שהתקבלה היה נמוכה מהאומדן (המציע נקב בשיעור תוספת למחיר של 0%). מיכוון שהיתה הצעה יחידה, והיה חשש לתאום בין שני המשתתפים בסיוור ולפגיעה בשוויוניות, התקבלה החלטה לבטל את המכרז.
13/22	הקמה והתקנת במה קבועה	22.11.2022	הוגשו הצעות למכרז. הוחלט לבטל את המכרז עקב אי קיום האירועים מתכונת שתוכננה ולכן קיים חוסר היתכנות בהקמת הבמה שתוכננה.
15/22	מערכות השקיה ובקרה השקיה	10.01.2023	התקבלה הצעה אחת. הועדה החליטה, לאור המלצת הועדה

מספר מכרז	השירות	מועד החלטת ועדת מכרזים	הסבר
			לצאת במכרז חדש רק על חלק מהשירותים מהלך שאמור להיטיב עם המועצה.
23/22	מערכת ממוחשבת לניהול תיקים בשירות הפסיכולוגי	08.12.2022	המכרז בוטל עקב אי הגשת הצעות מחיר.
26/22	מרוץ סביון 2023	10.01.2023	המכרז בוטל עקב אי הגשת הצעות מחיר.
36/22	מרוץ סביון 2023 (חוזר)	17.01.2023	התקבלה הצעה אחת. לאחר פסילת ההצעה, המכרז בוטל עקב אי הגשת ערבות מקורית (התקבל צילום ערבות).
37/22	שירותי גבייה למועצה (חוזר)	21.03.2023	הוגשה הצעה אחת. עקב כך שהמזיע לא יכל להעמיד כח אדם בהתאם להתחייבויותיו במכרז, המכרז בוטל.

המלצה

לעגן בנוהל תהליך של עדכון תנאי מכרז לאחר פרסומו.

* * *

דוח בדיקה בנושא

מרוץ סביון 2023

ביקורת בנושא מרוץ סביון 2023**מבוא**

המועצה המקומית מפיקה מידי שנה מרוץ המתקיים ברחבי המועצה. המרוץ הינו אירוע שנתי מסורתי המתקיים באתרים נרחבים ברחבי המועצה ולקחים בו חלק משתתפים רבים. החל מהמרוץ ה-7 מרוץ סביון נקרא ע"ש עומר חי (ניניו) ז"ל תושב סביון שנהרג במבצע "צוק איתן". המרוץ מתקיים באחד מימי שישי של החודשים פברואר/מרץ.

מרוץ סביון מציע מספר מסלולי ריצה חלקם תחרותיים וחלקם עממי:

- 10 ק"מ תחרותי
- 5 ק"מ תחרותי
- 2 ק"מ תחרותי
- 2 ק"מ עממי

מסלולי הריצה הנם ברחובות הישוב מה שמצריך הכנה והיערכות מוקדים ותיאום עם גופים שונים להבטחת קיום אירוע מוצלח.

בשנת 2023 התקיים מרוץ סביון ה-13. במרוץ זה היו מספר כשלים שאירעו בהפקת המרוץ, ליקויים אלו גרמו לעוגמת נפש למשתתפים במרוץ ואף לפגיעה במוניטין של אירוע מרוץ סביון.

בעקבות ליקויים אלו התבקשתי על ידי ועדת הביקורת לבצע בדיקה על התנהלות אירוע מרוץ 2023 והפקת הלקחים של המועצה בעקבות האירוע.

מטרת הביקורת

לבחון את תהליכי העבודה של המועצה במרוץ סביון 2023, משלב המכרז ועד להפקת הלקחים בעקבות הכשלים שעלו במרוץ.

שיטת הביקורת והיקפה

במהלך הביקורת ננקטו בפעולות הבאות:

- א. בוצעו שיחות עם בעלי תפקידים במועצה.
- ב. נסקרו המסמכים הבאים:

- מסמכי מכרז מרוץ סביון 2023
- מסמכי מכרזים להפקת מרוץ סביון 2022 ומרוץ סביון 2024
- פרוטוקולים של ועדת מכרזים וכן מסמכים נלווים בהקשר למרוץ סביון.
- כרטסת הנהלת חשבונות ספקים למרוץ סביון

- התכתבויות בדוא"ל בין מחלקת ספורט למפיק מרוץ סביון 2023
- התכתבויות דוא"ל פנימיות של במועצה בהקשר למרוץ סביון
- הסכם פשרה עם החברה מפיקת מרוץ סביון 2023
- סקירת אתר האינטרנט לרישום למרוץ סביון 2023
- מדגם פרסומים ופוסטים למרוץ סביון במדיה החברתית (שהוצגו בפני הביקורת)
- סקירת אסמכתאות ומסמכים נוספים.

הערה: יש לציין, כי הביקורת נערכה באופן מדגמי, לפיכך אין הכרח כי כל ליקוי, אם קיים, יתגלה.

כלליהתקשרות עם חברת הפקות למרוץ

לצורך קיום האירוע מתקשרת המועצה מידי שנה בתהליך מכרזי, עם חברה המפיקה את האירוע.

להלן פירוט החברות שהפיקו את המרוץ בשנים 2020-2024 :

5*2020	**2021	2022	2023	2024	
יו ספורט	-	יו ספורט	גן ספורט	שוונג	מפיק המרוץ
	-	150,000	180,000	230,000	היקף ההתקשרות (ללא מעמ)
27.03.2020	-	01.04.2022	05.05.2023	15.03.2024	תאריך המרוץ

*מרוץ סביון 2020 בוטל עקב הקורונה

**בשנת 2021 לא התקיים מרוץ סביון עקב מגפת הקורונה

להלן אבני דרך לתהליכי ההתקשרות עם הספק לניהול והפקת מרוץ סביון לשנת 2023 :

תיאור	תאריך
יציאה למכרז ראשון לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 (מכרז 26/22)	30/10/2022
הארכת מועד סגירת מכרז 26/22 ב 25 יום נוספים עד ליום 12.12.2023	16/11/2023
מועד אחרון להגשת הצעות למכרז (מכרז 26/22)	12/12/2023
יציאה למכרז שני לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 (מכרז 36/22)	18/12/2022
מועד אחרון להגשת הצעות למכרז השני (מכרז 36/22)	02/01/2023
החלטת ועדת מכרזים לביטול מכרז ראשון לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 (מכרז 26/22)	10/01/2023
פתיחת מעטפות בועדת מכרזים למכרז השני (מכרז 36/22) לניהול והפקת מרוץ סביון 2023	10/01/2023
אישור ראש המועצה לביטול מכרז 26/22	12/01/2023
החלטת ועדת מכרזים על ביטול המכרז השני (מכרז 36/22) לניהול והפקת מרוץ סביון 2023	17/01/2023
אישור ראש המועצה לביטול מכרז 36/22	18/01/2023
יציאה למכרז שלישי לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 (מכרז 2/23)	18/01/2023

⁵ עקב מגפת הקורונה מרוץ 2020 בוטל סמוך למועד האירוע. שולם למפיק עבור כיסוי ההוצאות 50,000 ₪.

מועד אחרון להגשת הצעות למכרז השלישי לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 (מכרז 2/23)	29/01/2023
החלטת ועדת מכרזים על זכיית הספק גן ספורט גן שמואל במכרז השלישי (מכרז 2/23) לניהול והפקת מרוץ סביון 2023	31/01/2023
אישור ראש המועצה על הספק הזוכה (קיבוץ גן שמואל)	01/02/2023
חתימה על חוזה בין המועצה לקיבוץ גן שמואל	07/02/2023
קיום מרוץ סביון 2023	05/05/2023
הודעת התנצלות מהמועצה למשתתפים במרוץ ושליחת קישור לבקשה לקבלת החזר של דמי הרישום	08/05/2023
מכתב התנצלות מהמפיק למשתתפים במרוץ	09/05/2023
נחתם הסכם פשרה עם הספק שניהל והפיק את מרוץ סביון 2023.	10/09/2023

ממצאים והמלצות**1. מכרז לניהול והפקת מרוץ סביון 2023**

הפקה וניהול מרוץ סביון הנו אירוע מורכב המצריך ידע וניסיון ועבודה מול גורמי מקצוע הן מתוך המועצה והן עם גורמי חוץ (משטרה, מד"א, משרד התרבות והספורט, איגוד האתלטיקה ועוד).

לצורך הפקה וניהול מרוץ סביון מתקשרת המועצה עם נותני שירותים חיצוניים. מיכון שהיקף התקשרות הנה מעל הסכום המחייב מכרז יוצאת המועצה מידי שנה למכרז להפקת המרוץ.

על פי תנאי המכרז לניהול והפקת מרוץ סביון:

1.1. המועצה תמנה את המפיק להפיק, לערוך, לנהל ולקיים בעצמו את האירוע עבור המועצה, וכן לקבל על עצמו את מלוא האחריות בקשר עם הפקתו על כל הכרוך והמשתמע מכך והכל כמפורט בנספח א' להסכם (להלן: "המפרט").

1.2. המפיק הזוכה בהליך יוכל לגבות ולקבל את דמי ההשתתפות של הרצים במרוץ לרבות את הזכויות הכלכליות הנובעות מזכייטו בהפקת אירוע המרוץ ע"י פרסום וקבלת חסויות, תרומות, דוכנים וכיו"ב.

במכרז לניהול והפקת המרוץ נקבעו תנאי סף למציעים בין היתר: המצאת מסמכים המעידים על ניהול ספרים, רישיונות ואישורים על פי דין, היעדר הרשעות, המצאת ערבות מכרז, אישורי ביטוח ועוד.

תנאי סף נוספים אותם קבעה המועצה שעל המציע היה לעמוד בהם: ניסיון בארגון והפקה של תחרויות ספורט וכן נקבע סף של מחזור כספי שנתי של המציע.

לצורך דירוג המציעים, נקבע במכרז שהמחיר יהווה 30% מהציון המשוקלל ורכיב האיכות -70% מהציון המשוקלל.

התמורה עבור המכרז עמדה על 200,000 ₪ (ללא מע"מ) כאשר על המציע היה לציין את אחוז ההנחה שייתן.

מרכיב האיכות המהווה 70% מהציון הסופי של המציע והוא ינוקד על פי הקריטריונים והפרמטרים הבאים כדלקמן:

הנושא	הניקוד המירבי	אופן בחינת הניקוד
ניסיון קודם בהפקה וניהול תחרויות ספורט של לפחות 1,200 משתתפים, במספר תחרויות שמעבר לקבוע בתנאי הסף	30	בגין כל תחרות ספורט שהפיק וניהל המציע בשנים 2016-2022, יקבל המציע 5 נקודות עד לסך המרבי של 20 נקודות.
תכנית/קונספט מוצע	20	ינוקד בהתאם להתרשמות המועצה. המועצה תתייחס; לאופי התכנית המוצעת; תפיסת המרוץ הכללית של המציע; מסלולים, פעילות נלווית; דוכנים; אתר לרישום משתתפים וכד'.
המלצות - יצירת קשר עם ממליצים בהן פעל המציע. במסגרת התקשרות זו יישאלו הממליצים על מידת שביעות רצון מהמציע ויתבקשו לדרגו בין 0-15 נקודות.	20	בבחינת ההמלצות יישאלו הממליצים שאלות לעניין: מועד ההתקשרות עם המציע, סוג השירותים שבוצעו עבור הממליץ, היקף המשתתפים ומהות האירוע, ובשאלה האחרונה יתבקש הממליץ להעניק ציון בין 0-15 (15 הגבוה) להתרשמותו מהשירותים שניתנו לו על ידי המציע.

1.1 מכרז 26/22

ב 30 לאוקטובר 2022 יצאה המועצה במכרז לניהול והפקת מרוץ סביון 2023 כאשר על המציעים היה להעביר את הצעותיהם עד ליום 17 נובמבר 2022, 47 יום לאחר שפורסם.

נמסר לביקורת, שמכוון שלא הוגשו הצעות עד סמוך למועד סגירת המכרז, ביום 16 לנובמבר האריכה המועצה את מועד סגירת המכרז ב 25 ימים נוספים עד ליום 12 דצמבר. המכרז שפורסם בשני עיתונים יומיים ובאתר המועצה, היה פתוח לקבלת הצעות במשך 72 יום, אולם גם עד לתום מועד הארכה לא התקבלו הצעות להפקת והפעלת מרוץ סביון 2023.

בועדת מכרזים שהתקיימה ביום 10 ינואר 2023 אושרה ההחלטה על ביטול המכרז וזאת עקב אי קבלת הצעות מחיר.

תנאי סף במכרז זה היו בין היתר:

- למציע ניסיון של לפחות שלוש שנים, בין השנים 2016-2021 בארגון, הפקה וניהול של לפחות שתי תחרויות ספורט בהיקף של לפחות 3,000 משתתפים כל אחת, שאחת מהן היא ריצה, עבור רשויות מקומיות ו/או תאגידיים עירוניים, על המציע לפרט את תחרויות הספורט וכן לפרט לפחות תחרות ריצה אחת אחת. תחרויות ריצה נוספות שיפורטו, יילקחו בחשבון במסגרת ניקוד ההצעות.
- עוסק מורשה ו/או תאגיד, בעלי מחזור כספי שנתי ממוצע של 1,000,000 ₪, לפני מע"מ, בשנים 2019-2021.

1.2 מכרז 36/22

עקב העובדה שלא התקבלו הצעות מחיר למכרז הראשון של המרוץ יצאה המועצה ב 18 לדצמבר 2022 למכרז נוסף לניהול והפקת המרוץ כאשר על המציעים היה להעביר את הצעותיהם עד ליום 2 ינואר 2023 כשבועיים לאחר פרסומו.

במכרז זה המועצה ביצעה מספר שינויים:

עבור הפקת המרוץ צויין במכרז 36/22 שהמחיר המקסימאלי יעמוד על 200,000 לפני מע"מ.

בנוסף, תנאי הסף של מכרז זה שונו לעומת המכרז הראשון שיצא ובוצעה בהם הקלות במטרה להגדיל את היצע הספקים שיוכלו להשתתף במכרז. להלן השינויים שבוצעו:

- למציע ניסיון של לפחות שלוש שנים, בין השנים 2016-2021 בארגון, הפקה וניהול של לפחות שתי תחרויות ספורט בהיקף של לפחות 1,200 משתתפים כל אחת.
- עוסק מורשה ו/או תאגיד, בעלי מחזור כספי שנתי ממוצע של 500,000 ₪, לפני מע"מ, בשנים 2019-2021.

נמסר לביקורת, שבמכרז זה היו מתעניינים אולם בפועל, ניגש למכרז מציע יחיד⁶. בהתאם לפרוטוקול ועדת מכרזים, מציע זה נפסל מכוון ששלח עם מסמכי המכרז צילום של הערבות במכרז ולא הערבות המקורית כנדרש.

⁶ פתיחת מעטפות התקיימה ביום 10.01.2023

ועדת מכרזים בהחלטה מיום 17.01.23⁷ אישרה את פסילת ההצעה עקב כך שהמציע לא הציג ערבות בנקאית מקורית בתוקף (מה גם שהערבות גם לא היתה בנוסח הנדרש על פי המכרז).
ביטול המכרז אושר על ידי ראש המועצה ביום 18.01.23.

1.3 מכרז 02/23

לאחר ביטול שני מכרזים, יצאה המועצה ביום 18 ינואר 2023 במכרז שלישי לאיתור מפיק למרוץ סביון 2023. המכרז נסגר ביום 29 ינואר, 11 יום לאחר פתיחתו.

עבור הפקת המרוץ צויין במכרז 02/23 שהמחיר המקסימאלי יעמוד על 200,000 לפני מע"מ.

בנוסף, תנאי הסף של מכרז זה עודכנו ובוצעה בהם הקלה נוספת לעומת המכרז השני:

- למציע ניסיון של לפחות שלוש שנים, בין השנים 2016-2022 בארגון, הפקה וניהול של לפחות שתי תחרויות ספורט בהיקף של לפחות 1,000 משתתפים כל אחת.

ביום 31.01.2023 בוצע הליך פתיחת מעטפות בוועדת מכרזים כאשר התקבלה הצעה אחת של קיבוץ גן שמואל. עקב לוחות הזמנים הקצר, בוצעה עוד באותו יום בדיקה על ידי גורמי המקצוע במועצה

בהתאם לחוות דעת⁸, נמצא כי המציע עומד בכל תנאי הסף וכן, צירף את כלל המסמכים הנדרשים. בדירוג האיכות קיבל המציע סך של 50 נקודות מתוך 70 האפשריות (המציע הציג ניהול והפקה של 2 תחרויות מתוך 5 שנדרשו בדירוג האיכות בהם מעל 1,000 משתתפים)

בסיכום חוות הדעת נכתב

1. המציע הוכיח עמידה בתנאי הסף.
2. המציע צירף את כלל המסמכים הנדרשים במכרז.
3. למציע ניסיון עשיר בהפקת מגוון מירוצים הכוללים ריצה.
4. קיימת שביעות רצון גבוהה מלקוחותיו.
5. דירוג איכות = 50 נקודות.

⁷ חברי ועדת מכרזים אישרו את ביטול המכרז בהתכתבות בדוא"ל מיום 17.01.23

⁸ פרוטוקול בחינת עמידה בתנאי סף מסמך דירוג המציע מיום 31.01.2023

6. דירוג כמות = 30 נקודות (מכיוון שמציע יחיד, קיבל את מלוא הנקודות עבור הצעת המחיר).

7. דירוג ההצעה הכולל = 80 נקודות

8. המלצתי לוועדה לבחור בהצעתם של קיבוץ גן שמואל כהצעה הזוכה.

לאחר בחינת ההצעות ביום 31.01.2023 הועברה בקשה בדוא"ל לחברי ועדת מכרזים לאישור החלטה להתקשרות עם הספק. חברי ועדת מכרזים אישרו בדוא"ל את זכיית הספק גן ספורט גן שמואל (מכרז 2/23) לניהול והפקת מרוץ סביון 2023.

ביום 01.02.23 יצא אישור ראש המועצה בהתאם להמלצת חברי ועדת מכרזים לבחור בהצעה של קיבוץ גן שמואל כהצעה הזוכה.

2. ההכנות למרוץ סביון 2023

ביום 07.02.2023 נחתם "הסכם להפקה וניהול מרוץ סביון 2023" בין המועצה למפעיל "קיבוץ גן שמואל"⁹.

בהתאם להסכם הצהיר והתחייב המפיק כדלקמן: ביכולתו להפיק את האירוע כנדרש מהסכם זה, וכי לרשותו הידע, הניסיון, כח האדם והיכולת להפיק את האירוע ברמה גבוהה ומקצועית.

נמסר לביקורת, שגורמי המועצה קיימו מספר פגישות את המפיק לדיונים באירוע. לא נמצא תיעוד לסיכומים שהיו בפגישות אלו.

מנהלת מחלקת הספורט שריכזה את נושא המרוץ אל מול המפיק, כשראתה שההכנות למרוץ קצת הולכות בעצלתיים עם המפיק קיימה ישיבה דחופה עם המפיק על מנת לפרט לו את כל המשימות שעליו להשלים. את סיכום הדברים העבירה למפיק בדוא"ל ביום 30.4.23, 6 ימים לפני המרוץ.

בין הדברים שהתבקש המפיק להסדיר היו: המצאת ציוד לאירוע, הזמנת מדליות חולצות וגביעים, הכנת שילוט, הסדרת תשלום לעובדים המחלקים את ערכות המרוץ, שולחנות מים, מפת חסימת כבישים, אבטחה וסדרנים ועוד. יש לציין, שהתזכורת הזאת נשלחה כיום לפני סגירת הרישום למרוץ.

ביום 02.05.23 העבירה מנהלת מחלקת הספורט למפיק דוא"ל נוסף ובו היא דורשת

⁹ הפקת אירועי ספורט הנו ענף בפעילות קיבוץ גן שמואל

ממנו לספק לכל הרצים התחרותיים מדליות בהתאם לתנאי ההסכם. במקרה והמדליות לא יסופקו יקוזז ממנו בחשבון הסופי.

האחרונה מסרה לביקורת, שדוא"ל זה נשלח אל המפיק עקב רצונו להתחמק מחלוקת מדליות לכולם.

3. ניהול האירוע מרוץ סביון 2023

על פי הסכם ההתקשרות עם מפיק האירוע מרוץ סביון 2023 היה אמור להתקיים ביום 24.03.2023. בפועל המרוץ התקיים ביום שישי ה 5 מאי 2023 כ- 40 יום מאוחר יותר מהמועד המקורי שנקבע בהסכם התקשרות.

בהתאם לפרסום באתר המרוץ¹⁰:

חלוקת ערכות ריצה תתקיים מחוץ לאולם הספורט ברחוב נתיב היובל 2, סביון

4.5 יום חמישי 17:00-19:00

5.5 יום שישי 5:45

מרוץ סביון ה-13 לוח זינוקים מעודכן

שימו לב לשינויים בזמני הזנקת המקטעים:

10 ק"מ תחרותי - בשעה 6:45

5 ק"מ תחרותי - בשעה 7:00

2 ק"מ תחרותי - בשעה 7:30

2 ק"מ עממי - בשעה 8:15

משיחות שנערכו עם בעלי תפקידים במועצה, וכן מקריאת התכתבויות בדוא"ל, פרסומים ברשתות החברתיות ובתקשורת המקומית שהתייחסו למרוץ סביון 2023 להלן השתלשלות האירועים והכשלים שהיו בהכנה למרוץ וביום המרוץ:

- בשלב ההרשמה למרוץ. היה קושי להירשם באתר באופן מכוון והיה צורך להיעזר בנציג על מנת להירשם.
- ערב לפני המרוץ משתתפים במרוץ שבאו לקחת את החולצות והערכה נתקלו באי סדר. בפועל, עמדו רק שני ילדים שהיו צריכים לחלק לעשרות משתתפים את הערכה וזה לקח זמן רב מאוד והצטבר תור ארוך.
- ערב לפני המרוץ קיבלו רק חלק מהמשתתפים הודעת SMS המבשרת שהמרוץ הוקדם וזאת עקב הצפי לתנאי שרב ביום המרוץ. חלקם של הרצים התבקשו

¹⁰ על פי אתר המרוץ של המפיק GanSport

- אף להקדים את שעת היציאה למסלול בשעה, מרבע לשמונה לרבע לשבע עקב החוס הכבד הצפוי.
- הרצים הגיעו כבר בשש ורבע והחלו להתחמם. ברבע לשבע שכולם מתייצבים בקו הזינוק הודיעו שהמרוץ יתעכב מכיוון שאין אישורים עדיין לצאת. והמרוץ התחיל בשעה איחור ולמעשה בשעה המקורית שנקבעה.
 - נמסר לביקורת, שהעיכוב נבע מכך שהמפיק לא העמיד חסימה ב-2 כניסות לישוב כנדרש בהתאם להנחיות המשטרה. כמו כן, אמבטיית קרח שהביא לא עמדה בדרישות מד"א והיה צורך בהבאת אמבטיית קרח תקנית.
 - פריסת סדרנים לאורך המסלול הייתה באיחור וללא תדריך מתאים.
 - כתוצאה מחוסר ההתארגנות המשטרה אישרה את היציאה למקצה הראשון באיחור של קרוב לשעה.
 - לאחר התחלת המרוץ, על פי עדות של אחד הרצים, השלטים המציינים את המרחקים שעברו לא היו מדויקים. "עברתי ליד שלט המורה שעברו 3 ק"מ, זה היה נראה לי מוזר מבחינת הזמנים אז הצצתי בשעון וראיתי שעברו רק 2.1 קילומטרים... בסביבות 8:20 הפסיקו לבסוף את המרוץ באמצע בגלל עומס החום"
 - עדות של משתתף נוסף במרוץ למרחק 5 ק"מ: "נרשמתי ל-5 ק"מ ב-7:30, הקדימו ל-7:00 בגלל השרב, בפועל התחלנו ב-7:45 ורצנו בחום ובשמש, אחרי שקמתי מוקדם והיכיתי 45 דקות במקום".
 - בעמדת חלוקי בקבוקי המים. במקום שיהיו שם עשרה בני נוער שיחלקו עמד שם שומר אחד בלבד שהתחיל לחלק מים לעשרות משתתפים.
 - מדידת זמנים לא היתה מדויקת.
 - היה כשל בחלוקת הגביעים.

4. טיפול המועצה באירוע מרוץ סביון 2023

סמוך לסיום האירוע, ובהבנה שבאירוע היו כשלים רבים וכן לאחר קבלת תלונות ממשתתפים במרוץ, התקיימו פגישות של הנהלת המועצה על מנת לקבל החלטות על דרכי הטיפול במרוץ שכשל.

משיחות עם בעלי תפקידים במועצה וכן מסקירת התכתבויות דוא"ל ופרסומים של המועצה בהקשר לכשלים שעלו מהמרוץ עלה שהמועצה פעלה בשני מישורים:

1. פרסום התנצלות למשתתפי המרוץ וכן מתן פיצוי כספי למשתתפי המרוץ.
2. פניה למפיק המרוץ לקבלת פיצוי בגין הליקויים שעלו בהפקת המרוץ.

4.1 פרסום התנצלות המועצה ומתן פיצוי כספי למשתתפים

3 ימים לאחר קיום המרוץ הוציאה המועצה מכתב התנצלות למשתתפים ופרסום מנגנון פיצוי על ידי מתן פיצוי כספי בסך 100 ₪ לכל משתתף במרוץ שיגיש בקשה. את ההודעות הפיצה המועצה באתר המועצה ובנוסף נשלחו גם הודעות למשתתפי המרוץ.

סה"כ החזירה המועצה למשתתפים שביקשו החזר עבור דמי הרישום למרוץ סך של 35,100 ₪¹¹. דמי הרישום שהוחזרו מכספי המועצה למשתתפים קוזזו מהתשלום שהיה מיועד למפיק המרוץ.

להלן הודעת ההתנצלות שפרסמה המועצה¹²:

משתתפת/ת יקר/ה,
חשוב לנו לשלוח את התנצלותנו על עוגמת הנפש שנגרמה לחלק מרצי ורצות מרוץ סביון ה-13.
מרוצי סביון המסורתיים בשנים האחרונות היו מוצלחים מאוד. השנה זכתה במרכז ההפקה חברה, שלצערנו לא עמדה בסטנדרטים. אנו מצרים על כך, ומבטיחים כי נלמד ונפיק לקחים.
מועצת סביון לוקחת אחריות על פעילות הספק ומזכה את המשתתפים. לקבלת החזר כספי מועצת סביון <https://savyon.muni.il/833/> >>אנא מלאו את הפרטים בקישור המצורף.
אנו מבקשים להודות למשתתפים על הספורטיביות ולתושבי סביון על שיתוף הפעולה בברכה,
מחלקת ספורט וחוגים
מועצה מקומית סביון

כמו כן, יום למחרת פרסום מכתב מהמועצה למשתתפי המרוץ הופץ מכתב התנצלות גם על ידי מפיק המרוץ, כדלקמן:
"בעקבות תנאי מזג אויר קיצוני נערכו שינויים במסלול בבוקר המרוץ ושיבשו את מהלך המרוץ המתוכנן"

4.2 פניה למפיק המרוץ לקבלת פיצוי בגין הכשלים שעלו בקיום האירוע

המועצה העבירה פניה למפיק האירוע בדרישה לקביעת מנגנון פיצוי למועצה עקב הכשלים שעלו בהפקת המרוץ והנזק התדמיתי שנגרם למועצה ולאירוע בגינו.

להלן חלק מהכשלים שעלו במרוץ כפי שפורטו במכתב למפיק מהמרוץ:

- ← תקלות וקושי בהרשמה של משתתפי המרוץ באתר.
- ← חלוקת הערכות למשתתפים נמשכה זמן רב, היה תור אורך ואוירה של שוק.

¹¹ על פי נתוני הנחלת חשבונות

¹² מתוך אתר הפייסבוק של המועצה

- ← הודעה על הקדמת המרוץ בשעה בגלל הצפי לעומס חום כבד, נמסרה רק לחלק מהמשתתפים.
- ← בסופו של דבר הזנקת המרוץ התעכבה בשעה בשל התארגנותו של המפיק.
- ← השלטים לאורך המרוץ שהיו אמורים לציין את המסלולים והמרחקים לא היו מדויקים וחלקם הוצבו שלא עפ"י התכנון.
- ← חלוקת בקבוקי המים נמשכה זמן רב, האנשים עמדו זמן ממושך בתור.
- ← המרוץ של 10 ק"מ לא התקיים בגלל איחור של כשעה בהזנקה וכניסה לשעות השרב.
- ← חלוקת המדליות והגביעים הייתה מרושלת.
- ← תוצאות מדידת הזמנים היו שגויות.
- ← ההדפסה על גבי המדליות הייתה של מדבקות נייר ולא בצורה מכובדת.

ביום 10.09.2023 נחתם הסכם פשרה בין המועצה ומפיק המרוץ לגבי הפיצי שינתן למועצה. על פי ההסכם תנאי הסכם הפשרה יהיו חסויים ולא יפורסמו.

5. הפקת לקחים על ידי המועצה ממרוץ סביון 2023

במועצה קיימו גורמי המקצוע (בראשות המנכ"ל ובהשתתפות מחלקת חינוך, מחלקת ספורט וגורמים נוספים במועצה) פגישות להפקת לקחים מהליקויים והכשלים שעלו במרוץ סביון 2023 וליישם במכרז למרוץ סביון 2024 שפורסם ביום 15.06.2023.

כתוצאה מכך, ועל מנת לשפר את תנאי המכרז באופן שיצמצם ככל הניתן את הסיכויים לכשלים חוזרים, המועצה עדכנה את מכרז מרוץ סביון לשנת 2024 לעומת המכרז של מרוץ סביון 2023 ב 3 קטגוריות:

- התמורה למפיק המרוץ
- תנאי הסף של המציעים
- תכולת דרישות מפרט האירוע ואחריות המפיק

5.1 הגדלת התמורה עבור הפקת מרוץ 2024

סכום התמורה של המרוץ (לפני מתן הנחה של המציע) עמד על 230,000 ₪ (לפני מע"מ) למרוץ סביון 2024 לעומת 200,000 ש"ח (לפני מע"מ) במרוץ סביון 2023. נמסר לביקורת, שבמכרז 2024 העלו את סכום התמורה לאחר ביצוע סקר שוק לגבי עלויות הפקת המרוץ וזאת במגמה להגדיל את מספר המציעים במכרז להפקת המרוץ.

5.2 עדכון תנאי הסף של המציעים במכרז למרוץ סביון 2024

- למציע ניסיון של לפחות שלוש שנים, בארגון, הפקה וניהול של לפחות 3 תחרויות ספורט בהיקף של לפחות 1,000 משתתפים כל אחת, לעומת דרישת ניסיון של 2 תחרויות ספורט בהיקף של 1,200 משתתפים כל אחת במרוץ סביון 2023.
- המציע עוסק מורשה ו/או תאגיד, בעלי מחזור כספי שנתי ממוצע של 1,000,000 ₪, לפני מע"מ, לעומת מחזור כספי ממוצע של 500,000 ₪ במכרז מרוץ סביון 2023.

5.3 עדכון תכולת דרישות מפרט האירוע ואחריות המפיק במרוץ סביון 2024

המועצה עדכנה סעפים רבים בדרישות מפרט האירוע ואחריות המפיק במכרז להפקת מרוץ סביון לשנת 2024 בהיבטים שונים: הגברת הפיקוח ואספקת אמצעים שונים ברמה מקצועית ואיכותית משופרת, הגברת הבקרה מצד המפיק (כולל במדידה, חסימה והכוונה של מסלול הריצה), הגדלת צוות סדרנים ועוד לעומת הדרישות שהופיעו במכרז של המרוץ לשנת 2023.

להלן חלק מהסעיפים שעודכנו במכרז הפקת המרוץ לשנת 2024 לעומת מכרז מרוץ 2023:

נושא הסעיף שעודכן	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2023	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2024
ערבות	10,000 ש"ח	30,000 ש"ח
השתתפות בשיבות בהקשר למרוץ	-	השתתפות בכל ישיבות וועדות ההיגוי מטעם המועצה, ההפקה, המשטרה, כיבוי אש, מד"א וכו' ככל שיידרש
טופס הרשמה	טופס הרשמה לאירוע	טופס הרשמה מקוון מקצועי וממותג לאירוע
פרסום	-	על המפיק לקדם פרסום מקצועי במדיה הארצית וברשתות חברתיות לפני ובתום האירוע
נקודות ביקורת	נקודת ביקורת אלקטרונית אחת בדרך במידת הצורך	הקמת נקודות ביקורת: קו זינוק, סיום ולפחות שתי נקודות ביקורת נוספות במסלולי המרוץ.
זמני חלוקת ערכות למשתתפים במרוץ	-	חלוקת ערכות לרצים ששילמו – יום לפני המרוץ 16:00-21:00 וביום המרוץ החל מ 05:00 ועד

נושא הסעיף שעודכן	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2023	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2024
		רבע שעה לפני ההזנקה הראשונה
כמות דוכנים	-	יש לכלול לפחות 5 דוכנים לממכר ציוד ספורט, ריצה, שעונים וכו'
תשורות למשתתפים במקצים התחרותיים	מדליות	מדליות מקצועיות וממותגות
	3 גביעים לכל מקצה	שלושת המקומות הראשונים... יקבלו גביעים מקצועיים וממותגים
	-	בכל קטגוריית גיל מרוץ תחרותי, שלושת המקומות הראשונים יקבלו מדליה מקצועית וממותגת (גדולה יותר מאלו הכלליות ובצבעים: זהב, כסף וארד).
מדידת המסלולים	מדידת המסלול באופן מדויק	מדידת המסלולים באופן מדויק (כולל אישור מדידה מוסמך).
צילום רחפן	-	צילום רחפן + וידאו מקצועי + עריכה מקצועית
שירותים כימיים	הצבת תאים בסיסיים לפחות ובהתאם לדרישות התקן	הצבת 2 תאים רגילים ועוד תא נגיש אחד ובהתאם לדרישות תקן
שילוט הכוונה	עיצוב שילוט הכוונה	עיצוב שילוט הכוונה (בתיאום המועצה ובאישור המשטרה)
פיזור מחסומים	-	פיזור המחסומים, הגדרות וחסימה קשיחה באחריות המפיק.
חדר שליטה	ליצר עזר שליטה אחוד	להקים חדר שליטה לפי דרישות המשטרה
מחסומים	-	אספקת והצבת מחסומים, חומות וגדרות, חסימה קשיחה (טנדר+מאבטח).. עפ"י אפיון ודרישות המשטרה והמועצה

נושא הסעיף שעודכן	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2023	תנאי ההסכם מרוץ סביון 2024
סדרני, מאבטחים ושוטרים	-	אספקת והצבת סדרנים מאבטחים, שוטרים ואמצעי שמירה וסדר עפ"י דרישות המשטרה
מערכת הגברה	מערכת הגברה חזקה מקצועית ותקנית	מערכת הגברה חזקה מקצועית ותקנית... מותאמת שטח פתוח ל 1,500 משתתפים
כח אדם	צוות חלוקת ערכות משתתף - אחראי בוגר + 3 צוות אזור גמר - אחראי בוגר + 4	צוות חלוקת ערכות משתתף - אחראי בוגר + 5 צוות אזור גמר - אחראי בוגר + 8
מנהל בכיר	-	מנהל בכיר מטעם ההפקה יבצע סיור סריקה מקיף בכל המסלולים והעמדות, לוודא השילוט וההכוונה, העמדת הסדרנים, המחסומים והרכבים עד שעה לפני ההזנקה הראשונה

6. סיכום בדיקת אירוע מרוץ סביון 2023

← מכרז למרוץ סביון יצא ביום 30.10.2023 כ-5 חודשים לפני המועד המתוכנן (27.03.2023) לקיום המרוץ. עקב העדר הצעות יצאה המועצה לשני מכרזים נוספים להפקת המרוץ כאשר ההחלטה על הזוכה במרוץ התקבלה ביום 31.01.2023 פחות מחודשיים לפני המועד המתוכנן של המרוץ.

← בהתאם למסמך דירוג מרכיב האיכות זכה המציע היחיד להפקה וניהול מרוץ סביון 2023 לביקורות טובות מלקוחות.

← עקב לוחות הזמנים הקצר, נדחה המרוץ ליום 05.05.2023 מועד בו מדד החום גבוה יותר מהמועד המקורי. מה שגרם ביום קיום המרוץ, על פי דרישת גורמי המקצוע להקדים את שעת היציאה של המקצים השונים במרוץ.

- ← כשבוע לפני האירוע, ולאחר פגישות עבודה שקיימו עם מפיק האירוע נשלחו לאחרון דרישות מפורטות בדוא"ל לעמידה בתנאי ההתקשרות ובדרישות המועצה להפקה של המרוץ.
- ← למרות האמור לעיל, היו כשלים רבים בניהול המרוץ (בשלב הרישום של המשתתפים, חלוקת הערכות ובהמשך במהלך המרוץ בפועל) שלא על פי הסכם ההתקשרות ודרישות המועצה והגורמים המקצועיים.
- ← עקב הכשלים במרוץ 2023 וכן מתלונות רבות שהגיעו ממשותתפים במרוץ, פעלה המועצה במהירות והוציאה הודעת התנצלות על הכשלים שהיו במרוץ וכן פיצוי למשתתפים כשלושה ימים לאחר האירוע.
- ← המועצה פיצתה בסכום כספי את משותתפי המרוץ שהגישו בקשה.
- ← המועצה פעלה גם מול המפיק והגיעה עמו להסכם פשרה לקבלת פיצוי.
- ← לקראת הכנת מכרז מרוץ סביון 2024, נערכו פגישות והתייעצויות של גורמי המקצוע המועצה והתייעצות עם גורמי מקצוע חיצוניים על מנת להפיק לקחים ולשפר את דרישות המכרז על מנת למנוע ככל הניתן את הכשלים כפי שעלו במרוץ סביון 2023.
- ← הביקורת רוצה לציין לטובה את המענה המהיר של המועצה והוצאת הודעת התנצלות לציבור על הכשלים שארעו במרוץ סביון 2023, וכן הגעה להסכם פשרה עם המפיק לגבי קבלת פיצוי.
- ← כמו כן, פעל הצוות המקצועי של המועצה בהובלת המנכ"ל לעדכן את תנאי מכרז "ניהול והפקת מרוץ סביון 2024" באופן שישפר את הבקרה, האיכות ומקצועיות בניהול והפקת האירוע, וזאת לאחר ביצוע תהליך של הפקת לקחים מניתוח הכשלים שעלו במרוץ סביון 2023.

7. המלצות

- 7.1 **לצאת למכרז לניהול והפקת מרוץ סביון בזמן סביר על מנת למנוע מצב של בחירת מפיק בסמוך לאירוע המרוץ.**
- 7.2 **לקיים את אירוע המרוץ בחודשים פברואר או מרץ.**

7.3 לבצע מידי שנה סקר שוק לבחינת עלויות הפקת המרוץ, כדי לוודא שמחיר המקסימום אותו מצינת המועצה תואם למחירי השוק, דבר שיבטיח השתתפות במכרז של מספר מציעים.

7.4 לקבוע אבני דרך לקיום ישיבות שוטפות עם מפיק המרוץ טרם האירוע, לתעד את המשימות לביצוע ולוודא את ביצוען.

* * *