

25.4.23

**מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 07/2023**

**לאספקת שירותי ניטור, בקרה, ניהול, תחזוקה יזומה ומונעת ותמיכה טכנית במיקור חוץ של מערכות המידע והתקשוב במשרדי המועצה ומוסדותיה ואספקת שירותי אחסון וגיבוי נתונים בענן**

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	כותרת	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	תשובת המועצה
1	13	מסמכי הערכה ובדיקת תנאי סף	מסמך א (1)	אימות חתימה ע"י עו"ד	נבקש לשנות את המילים " לכל דבר ועניין" למילים הבאות: : " חתימתם מחייבות את המשתתף לעניין מכרז זה".	הבקשה מתקבלת.
2	19	נוסח אישור עו"ד להוכחת תנאי סף	מסמך א (7)	כלל המסמך	נבקש לאפשר להגיש אישור רו"ח שיכיל הוכחה לכל הכתוב, אך בנוסח אחר. חשוב לציין שרו"ח כותב אישור על סמך ביקורת שהוא מבצע ועל כן הוא דורש לרשום במילותיו שהכל נעשה על סמך ביקורת.	ניתן לעשות שימוש בנוסח המצורף כמסמך א (7) או באישור רו"ח בנוסח אחר, ובלבד שיהיה בו בכדי להעיד על עמידה בתנאי הסף האמור.
3	28	ערבות להבטחת ביצוע החוזה	מסמך ג' (הסכם)	סעיף 18.2	נבקש לשנות את הסעיף, לכך שהמועצה מתחייבת לשלוח התראה להערכת הערבות ולקבוע פרק זמן סביר שבו תהיה זכאית לחלט את הערבות במידה והערבות לא הוארכה.	הבקשה נדחית.
4		ערבות להבטחת ביצוע החוזה	מסמך ג' (הסכם)	18.7	נבקש שתיקבע תקרה מוגדרת ומוגבלת.	הבקשה נדחית.
5	30	נספח א'	נספח א'	פרק 1, סעיף א'	נשמח לפירוט הדגמים	הוצג למי שחפץ במהלך סיור מציעים. סיור מציעים נוסף ייערך בתאריך 1.5.23 שעה 10:00
6	30	נספח א'	נספח א'	פרק 1, סעיף ב'	נשמח לפירוט הדגמים	הוצג למי שחפץ במהלך סיור מציעים. סיור מציעים נוסף ייערך בתאריך 1.5.23 שעה 10:00
7	30	נספח א'	נספח א'	פרק 2, סעיף א'	חסרים סריאלים ודגמים של הציווד המיועד לניטור, תחזוקה יזומה ומונע ותמיכה טכנית.	הוצג למי שחפץ במהלך סיור מציעים. סיור מציעים נוסף ייערך בתאריך 1.5.23 שעה 10:00
8	32	נספח א'	נספח א'	פרק 4, סעיף א'	נא אישורכם כי השרות אינו כולל את עלות הציווד, כל רכיב שיידרש לטובת אספקת השירותים יהיה על חשבון המזמין.	הבקשה מתקבלת עבור עלות ציווד פיזי בלבד

הוצג למי שחפץ במהלך סיור מציעים. סיור מציעים נוסף ייערך בתאריך 1.5.23 שעה 10:00	ניהול פעיל של כלל המערכות בהיבטי אבטחת מידע, ניהול מערך הרשאות ויישום נהלי אבטחת מידע והגנת הפרטיות בכל מערכות המועצה - מה הן מערכות המועצה? נודה לפירוט המערכות הקיימות במועצה	פרק 4, סעיף א'	נספח א'	נספח א'	32	9
נכון להיום - לא	מעבר ל- ruckus ו- aruba, האם יש ציוד תקשורת אלחוטית נוסף? נשמח לפירוט	פרק 4, סעיף א'	נספח א'	נספח א'	32	10
מרכז התרבות, אולמות הספורט, קרית החינוך, משרדי המועצה, ספרייה ומרכז עלומים לגיל הרך	"בכל מתקני המועצה ומוסדותיה השונים" - בכמה אתרים מדובר?	פרק 4, סעיף ו' 3-	נספח א'	נספח א'	34	11
הוצג למי שחפץ במהלך סיור מציעים. סיור מציעים נוסף ייערך בתאריך 1.5.23 שעה 10:00	חסרים סריאליים ודגמים של כלל הציוד הפיזי המוזכר בסעיף זה.	פרק 4, סעיף ו' 3-	נספח א'	נספח א'	34	12
כל המחירים המצוינים במסמכי המכרז לא כוללים מע"מ. ראו טבלאות מחיר עדכניות	"מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ" - מצד אחד כתוב בהצעת מחיר (במספר מקומות במכרז) שמחירי המקסימום כוללים מע"מ, ומצד שני כתוב בהערות של הצעת המחיר שזה לא כולל - נא הבהרתכם	6.4	מסמך א'	מסמך א'	7	13
הבקשה נדחית	נא אישורכם כי עבודות יזומות שהן לא תחזוקה שוטפת יוגדרו כפרויקט יתומחרו בנפרד.	פרק 4, סעיף א'	נספח א'	נספח א'	32	14

תשובת המועצה	נוסח השאלה	פרק וסעיף רלוונטיים	המסמך או הנספח אליו המתייחסת ההבהרה	עמוד בחוברת המכרז	מס'ד
כל גוף נוסף מעבר ל-5 המוגדרים בתנאי הסף יקבל 5 נקודות. דהיינו: 2 גופים הנוספים על ה-5 בתנאי הסף יתנו 10 נקודות	בסעיף כתוב ניקוד מקסימאלי של 10 נקודות בגין 5 גופים העומדים בדרישת הסף. הגוף השישי יוסיף עוד 5 נקודות, האם 6 גופים יתנו סה"כ ניקוד מקסימאלי של 10 נקודות או שמה 15	10.1.2	תנאי סף	9	15

	נקודות יהווה 10% מתוך 40% של ניקוד האיכות? הסעיף אינו ברור				
ראו טבלה מצורפת ועדכנית	חסר טור של שם איש הסיסטם המוגש מטעם המציע.	2	טבלת אנשי סיסטם	12	16
ראו טבלה מצורפת ועדכנית	מה הכוונה בטור 3 "סמן וי" מדובר על מכרז לניהול שרותי מחשוב. האם הטור מיותר?	2	טבלת אנשי סיסטם	12	17
ראו טבלה מצורפת ועדכנית	נשמח להגדלת הטבלה כך שיהיה ניתן להכיל בה את הפרטים	2	טבלת אנשי סיסטם	12	18
ראו טבלה מצורפת ועדכנית	היכן רושמים את שמות נציגי המוקד המוגשים מטעם המציע?	3	טבלת אנשי מוקד	13	19
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי אין מניעה שאיש סיסטם בכיר מתוך המוצעים יוכל להיות גם אחד מאנשי מוקד הסיסטם הטלפוני.	3	טבלת אנשי מוקד	13	20
שירותי ה Ciso אינם נדרשים במסגרת מכרז זה. שירותים אלו מסופקים/יסופקו ע"י קבלן חיצוני אחר	האם שרותי ה-Ciso אינם נדרשים במסגרת מכרז זה?			כללי	21
הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות יעודכן ל-12:00 שעה 12.5.23	נבקש הארכה למועד ההגשה			כללי	22

- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש להגיש מסמך זה כשהוא חתום על ידי המשתתף במכרז במצורף להצעתו למכרז.
- הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור בו, ככל שיש בהן שינוי לעומת הוראות המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז הניתן במכתב זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
- על כל מציע לצרף מכתב זה להצעתו, כשהוא חתום על ידו

בברכה, המועצה המקומית סביון