

22.2.23

מענה לשאלות הבהרה

מכרז 05/2023 לאספקה, הקמה, שירות ותמיכה למערכת מכירת כרטיסים ומנויים (כולל סימון ובחירת מושבים),

מודול ניהול חדרים ואתר אינטרנט

.1

מענה המועצה	פרוט השאלה/הבקשה להבהרה	סעיפים	פרקים	מספר עמוד בחוברת המכרז	
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי המציע יהיה בעל מחזור עסקי ממוצע מעל 500,000 ₪ בשנים 2021 ו 2022	5.3	פרק א	7	.1
פרק ג' - מפרט טכני, סודיות א"מ והצעת מחיר המציע	נבקש להבהיר מה התמורה הכלולה?	10	פרק א	10	.2
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי מסמכי החוזה יחתמו מתוך 8 ימים במקום 3	הצהרת משתתף סעיף 6	פרק א	16	.3
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי התחייבות המועצה תהיה לכל הפחות ל 12 חודשים כאשר בסוף כל תקופה תהיה אפשרות לצאת מההסכם בהודעה של 30 ימים מראש.	3.2	פרק ב	33	.4
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי פעם בתקופה של 12 חודשים לפני כל הארכה של החוזה בתקופה נוספת של 12 חודשים תבוצע הצמדה של המחיר למדד המחירים לצרכן לפי המדד הידוע בעת החתימה על החוזה ביחס למדד הידוע במועד	6.5.3	פרק ב	34	.5

	חידוש החוזה והארכתו לתקופה נוספות כך התשלום לתקופה הנוספת יעודכן בהתאם.				
הבקשה מתקבלת, להלן נוסח התחייבות המועצה : המועצה מתחייבת בשמה ו/או בשם עובדיה, לשמור בסודיות, לא לגלות ולא לעשות כל שימוש בכל מידע של הספק שנמסר למועצה ו/או לעובדיה, בין בכתב ובין אם בעל פה, ובין במישרין ובין בעקיפין, וכן לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירת סודיות המידע ומניעת מסירתו או הגעתו לצד שלישי כל שהוא, אלא במידה שהדבר הכרחי לצורך ביצוע השירותים או נדרש על פי דין.	נבקש לאשר כי גם על מועצה תחול חובת סודיות כלפי הקבלן בנוסח הבא או בנוסח דומה שיגן באופן ראוי על המידע הסודי של ספק: המועצה מתחייבת בשמה ו/או בשם עובדיה ו/או בשם כלל הבא מטעמה, לשמור בסודיות, לא לגלות ולא לעשות כל שימוש בכל מידע של הספק שנמסר למועצה ו/או לעובדיה ו/או לכלל הבא מטעמה, בין בכתב ובין אם בעל פה, ובין במישרין ובין בעקיפין, וכן לנקוט בכל האמצעים לשמירת סודיות המידע ומניעת מסירתו או הגעתו לצד שלישי כל שהוא, אדם, גוף או תאגיד, אלא במידה שהדבר הכרחי לצורך ביצוע השירותים או נדרש על פי דין.	10	פרק ב	37	.6
הבקשה נדחית	סכום הגבלת האחריות - נבקש לאשר הגבלת סכום האחריות למקסימום 300 אלפי ש"ח או לתמורה עבור 18 חודשי שירות לפי הגבוה מבניהם.	13	פרק ב	38	.7
הבקשה מתקבלת	כיוון שהמערכת נועדה לאפשר למועצה ולעובדי המועצה לעשות בה שימוש באופן עצמאי ומשתף כלפי תושבי המועצה והספק אינו יכול לשלוט על דרכי השימוש של המועצה ועובדיה נבקש לאשר כי הספק יהיה פטור מאחריות בגין נזק שיגרם למועצה כתוצאה משימוש רשלני שלה ו/או של מי מטעמה.	13	פרק ב	38	.8
הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף האחריות.	נבקש לאשר כי הספק יהא אחראי על נזק ישיר, שיגרם למועצה עקב ביצוע שירותיו, או אי ביצוע שירותיו, תוך רשלנות המהווה עוולה אזרחית ומתחייב לפצות את המועצה בעד נזק ישיר אשר יגרם כאמור עד לסכום הגבלת האחריות.	13	פרק ב	38	.9
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר מחיקה של סעיף 13.2	13	פרק ב	38	.10
ראו תשובה 9 לעיל.	נבקש לאשר ביטול של סעיף פיצוי מוסכם בסך של 80,000 ש"ח ללא הוכחת זנק. זהו סעיף מאוד חריג.	13.2	פרק ב	38	.11

	יש התייחסות שמרגישה כיותר הוגנת לנושא בסעיף 16.1.				
ראו תשובה 9 לעיל	נבקש לאשר גם כי הפיצוי המוסכם יינתן בעקבות פסק דין.	13.2	פרק ב	38	.12
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי ביטול ההסכם על ידי המועצה יהיה אפשרי רק מכוח סעיף 14.2.	14	פרק ב	39	.13
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי סעיף יתוקן ויישארו בו רק המילים: "בעטיין של יחסי אמון"	14.2.7	פרק ב	39	.14
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי לא תינתן זכות קיזוז למי מהצדדים בקשר עם פיצויים במסגרת ההסכם.	17	פרק ב	41	.15
הבקשה נדחית, עם זאת נסכים שגבול האחריות יעמוד על סך של 1,000,000 ₪	נבקש לאשר שגבול האחריות יעבוד על חצי מיליון ש"ח.	1.1	נספח ביטוח	45	.16
הבקשה נדחית. עם זאת, לאחר המילים "כוונת זדון" תתווספנה המילים "של עובדי המבוטח". כמו כן, במקום המילה "מעילה" תבוא המילה "מרמה"	נבקש להוריד את המילים "כוונת זדון, אי יושר ו/או מעילה מצד עובדי המבוטח"- חברות הביטוח לא בטוחות על כך.	1.1	נספח ביטוח	45	.17
הבקשה נדחית, עם זאת נסכים שגבול האחריות יעמוד על סך של 1,000,000 ₪	נבקש לאשר שגבול האחריות יעבוד על חצי מיליון ש"ח.	1.2	נספח ביטוח	45	.18
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר מחיקה של הסעיף	א 1.2	נספח ביטוח	45	.19
הבקשה נדחית	נבקש לאשר שגבול האחריות יעבוד על 2 מיליון ש"ח.	1.4	נספח ביטוח	46	.20
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר הפחתה ל 30 ימים מראש	2.3	נספח ביטוח	46	.21
המילה "כל" שמופיעה לפני המילה "נזק" תימחק	נבקש לאשר מחיקה של המילה "כל" בשורה השנייה לפני הסוף.	11	נספח ביטוח	48	.22

הבקשה נדחית	נבקש לאשר מחיקה של המילה "עקיפין" בשורה השנייה לפני הסוף.	11	נספח ביטוח	48	.23
ביטוח צד שלישי – יימחק קוד 329, לגבי יתר ענפי הביטוח והקודים המבוקשים – הבקשה נדחית	נבקש לאשר מחיקה של קודי כיסוי 302, 304, 307 ו 329 מהטבלה של כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים.	נספח חריגים	נספח ב(2)א	50-51	.24
הבקשה נדחית	נבקש לאשר מחיקה של 302 ו 309	תחת אחריות מקצועית	נספח ב(2)א	50-51	.25
לגבי קודים 324 ו – 325 הבקשה מתקבלת. קוד 321 יוחלף בקוד 304. כמו כן, יתווסף קוד 309.	נבקש לאשר מחיקה של 321 ו 324 וכן גם מחיקה של 325	תחת סייבר	נספח ב(2)א	50-51	.26
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יבוצע מידרוג בין יכולות המערכת שיהיו קיימים בעת השקתה במועצה (M) לבין יכולות המערכת שיפותחו במהלך השנה הראשונה לעבודת המערכת (OPT) וככל וחלוקה זאת תאושר על ידי המועצה נבקש כי חלק מהיכולות יוגדרו כ OPT.	כללי	נספח ג	53	.27
אין ממשק למערכת ניהול חשבונות של המועצה	קיים דרך המערכת רישום. לקוח שלא השלים את הרשמתו בתשלום, תשמר לו הזכות ל 15 דקות. לאחר מכן המקום שלו יתפנה ותושב אחר יוכל לתפוס את המקום. לגבי זיכוי לקוח ניתן לזכות את הלקוח ישירות מהמערכת. בכל מקרה, אין במערכת כרטיס חובה וזכות לכל תושב כמו במערכת ניהול חשבונות.	יתרות לקוח	נספח ג	53	.28
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ OPT.	בקשות ופניות מהלקוח	נספח ג	53	.29
הבקשה מתקבלת	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ OPT.	להדפיס מעטפה	נספח ג	53	.30

		למשלוח דואר			
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	מיזוג לקוחות	נספח ג	53	.31
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	מדרגות תשלומים לפי סכום העסקה	נספח ג	54	.32
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	ניהול מחירים והקצאות	נספח ג	56	.33
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	ניהול הזמנות ואירועים	נספח ג	56	.34
הבקשה מתקבלת. ניתן גם באמצעות ממשק עם חברת סליקה. חובה לעמוד בתנאי סעיף אבטחת תשלומים עמודים 62-63 ובנספח ג'2 סודיות ואבטחת מידע	נבקש לאשר כי ניתן לעמוד ביכולות זו באמצעות ממשק עם חברת סליקה	ממשק שבי"א	נספח ג	56	.35
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	לקיים הפרדה ויזואלית בין האולם ליציע	נספח ג	57	.36
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	תהא אפשרות לקופה להשאיר כיסא בודד בשורה	נספח ג	57	.37
מאשרים שימוש בברקודים ו/או כרטיס פיזי. יתרון ליכולות של השניים	נבקש לאשר שימוש בברקודים במקום כרטיס פיזי	כרטיסים	נספח ג	57	.38
הבקשה נדחית	נבקש לאשר כי יכולות זו תוגדר כ. OPT.	SEO לקידום האתר	נספח ג	59	.39

<p>בשלב ה M נאפשר תשלומים באשראי, ומזומן. על הזוכה יהיה להעמיד את יתר האפשרויות בתוך 120 ימים</p>	<p>נבקש לאשר כי בשלב ה M שימוש אפשרויות תשלום מסוג כרטיסי אשראי, ביט, מזומן, העברה בנקאית והמחאות יספק.</p>	<p>כל שיטות התשלום הקיימות</p>	<p>נספח ג</p>	<p>63</p>	<p>.40</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ניתן גם באמצעות ממשק עם חברת סליקה. חובה לעמוד בתנאי סעיף אבטחת תשלומים עמודים 62-63 ובנספח ג' סודיות ואבטחת מידע</p>	<p>נבקש לאשר כי ניתן לעמוד ביכולת זו באמצעות ממשק עם חברת סליקה</p>	<p>המערכת תאפשר עבודה עם רשימת הציוד המפורסמת ע"י שב"א (מכשירי קב"ח)</p>	<p>נספח ג</p>	<p>63</p>	<p>.41</p>
<p>ראו תשובה בסעיף 6 לעיל</p>	<p>נבקש לאשר הוספה של מנגנון חובת סודיות החדית כך שגם המועצה תהיה מחויבת לשמור בסודיות מוחלטת מידע השייך באופן ייחודי לספק.</p>	<p>לאחר סעיף 24</p>	<p>נספח סודיות</p>	<p>63</p>	<p>.42</p>
<p>אפשרות אופציונאלית בלבד. תיבחן בהתאם לצורך ובכפוף להשוואת מחירי שוק</p>	<p>נבקש לאשר מחיר של 13 אג' להודעות וואטסאפ כאשר מחיר זה צמוד לשער הדולר ולמחיר המתעדכן מעת לעת על ידי חברת מטא.</p>	<p>הצעת מחיר</p>			<p>.43</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית, הזכויות במידע כאמור יישאר כקניין של הספק זאת ככל שעל פי הדין מדובר בסוד מסחרי, סימן מסחרי, זכויות יוצרים או מידע סודי של הספק. יובהר כי בכל מקרה האמור לא יחול בקשר למידע של המועצה או הקשור בה.</p>	<p>נבקש לאשר כי כל הזכויות במידע הסודי ובקניין הרוחני של הספק וכן בתוצרי השירותים, הן ותשארנה קניינו הבלעדי של הספק. כאשר "קניין רוחני" משמעו כל המצאה, סוד מסחרי, סימן מסחר, זכות יוצרים, מידע סודי, נתונים או מידע הקשורים לעסקי המזמין ולפעילותו. בין היתר, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, "קניין רוחני" כולל סודות מסחריים, זכויות יוצרים, סימני מסחר, המצאות, רעיונות, תהליכים, נוסחאות, קוד מקור, נתונים, תוכנות, ידע, שיפורים, תגליות, פיתוחים, עיצובים, שיטות, מידע המתייחס לתוכניות מחקר ופיתוח, מוצרים חדשים, שיווק ומכירה, תוכניות עסקיות, תקציבים, דוחות כספיים, רישיונות, תעריפים ומחירים, רשימות ספקים ולקוחות, ומידע הנוגע לכישורים או לתגמול של עובדי הספק.</p>	<p>הסכם התקשרות באופן כללי</p>			<p>.44</p>

2. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש להגיש מסמך זה כשהוא חתום על ידי המשתתף במכרז במצורף להצעתו למכרז.
3. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור בו, ככל שיש בהן שינוי לעומת הוראות המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז הניתן במכתב זה יתקנו/יפרשו/יתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.
4. על כל מציע לצרף מכתב זה להצעתו, כשהוא חתום על ידו.

בברכה,

מועצה מקומית סביון