

**מענה לשאלות הבהרה - לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע**

מס'ד	מסמך במכרז	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	תנאי סף	עמ' 6	ס' 2.2	לתקן את דרישת הסף כך שהמזיע יציג ניסיון של 2 רשויות בין השנים המוגדרות בסעיף. לחילופין הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. אודה לאישורכם	הבקשה נדחית
2.	ערבות מכרז	ערבות מכרז		נבקש אישורכם ככל וניגשים למס' פרקים, בכל מקרה יש להגיש ערבות אחת בלבד.	הבקשה מתקבלת
3.	מסמך א' (4)	עמוד 30		נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים.	הבקשה מתקבלת
4.	כללי	כללי		ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצ"ב ישולם לכל ספק בנפרד.	רק במידה ויהיה פיצול בפרק א – אם יש פיצול בזוכים בפרקים האחרים אזי זוכה לכל פרק יספק הפתרון כולל כל הדרוש בהתאם למפרט הטכני
5.	כללי	כללי		נבקש כי המכרז ינוהל באופן דו שלבי, משמע הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת ותפתח רק לאחר שלב בחינת האיכות להצעות וניקודו.	הבקשה נדחית
6.	נספח ה'- הצעת מחיר	נספח ה'- הצעת מחיר		נבקש לבטל את מחיר המינימום שנקבע ולאפשר הגשת מחיר פתוח עד תקרת מחיר המקסימום שנקבע.	הבקשה נדחית
7.	נספח ה'- הצעת מחיר	נספח ה'- הצעת מחיר		המחירים אשר נקבעו בהצעת המחיר בפרקים א' ו-ב' אינם משקפים את דרישות המערכות הנכללות במכרז. לאור זאת נבקש להעלות את מחירי המינימום והמקסימום באופן משמעותי לכאלו המשקפים את מחירי השוק.	הבקשה נדחית
8.	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א'	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 2		נבקש להוסיף שורת מחיר עבור השילוט.	מחיר מערכת השילוט הינו חלק אינטגרלי ממערכת הגבייה
9.	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א'	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 3		נבקש להסיר את "העברה למשרד החינוך" לחילופין לדייק הדרישה לנוסח "שהמערכת תאפשר העברה..."	הבקשה נדחית
10.	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א'	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 4		נבקש לתקן את הנוסח "כולל תשלומי באינטרנט ללא הגבלת פעולות..." לנוסח "המערכת תאפשר ותתמוך קליטת תשלומים באינטרנט...". תמורה בגין שירות התשלומים באינטרנט בהתאם לפרק ב' של הצעת המחיר.	הבקשה נדחית – תוכנה בית ספרית כוללת תשלומי הורים באינטרנט וספק אשראי ללא הגבלה

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

הבקשה נדחית	נבקש להסיר "כולל הזמנת מקומות ישיבה" לחילופין לתקן יכולת ממשק למערכות התומכות בהזמנת מקומות ישיבה.		נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 8	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 9	11.
המחיר מתייחס להפעלת 2 המערכות ולא יפוצל	נבקש לפצל ל 2 שורות נפרדות את המערכות		נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 9	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק א' סעיף 9	12.
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף מענה אנושי לפעולת תשלום בלבד (לא כולל בירור)		נספח ה'- הצעת מחיר, פרק ב' סעיף 1	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק ב' סעיף 1	13.
מאחר והמענה הינו חלק מהפתרון ומשולם על פי ביצוע – הבקשה נדחית	נבקש להסיר מוקד טלפוני לפניות תושבים, אין זה קשור להספקת מערכות מידע.		נספח ה'- הצעת מחיר, פרק ב' סעיף 1 ז'	נספח ה'- הצעת מחיר, פרק ב' סעיף 1 ז'	14.
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.		סעיף 4.8, עמוד 10	סעיף 4 – מסמכי ההצעה	15.
הבקשה מתקבלת	נראה כי חלה טעות וכי רואה חשבון לא צריך לחתום על הצהרת המשתתף בעמוד 28, אלא רק על האישור בעמוד 29.		עמוד 28	מסמך א' (3)	16.
הבקשה נדחית	סעיף 1 – נבקש למחוק את המילים "7 שנים" ובמקומן להוסיף את המילים "3 שנים" סעיף 1.1 – נבקש למחוק את המילים "ו/או המוצר שבגיננו אחראי הספק" נבקש למחוק את המילים "12 חודשים" ובמקומן להוסיף את המילים "6 חודשים" נבקש למחוק את המילים "או נזק תוצאתי" נבקש למחוק את המילים "ו/או מעילה מצד עובדי הספק" נבקש למחוק את המילים "חדירת וירוסים" נבקש למחוק את מילים "קניין רוחני, חדירת וירוסים ודליפת מידע וכשל באבטחת מידע (לחלופין תתקבל פוליסת סייבר עצמאית המכסה הרחבות אלו)" נבקש למחוק את המילים "העלולה להיות מוטלת" ובמקומן תתווסף המילה "שתוטל" נבקש למחוק את המילים "ו/או עקב המוצר שבגיננו אחראי הספק" סעיף 1.2 – נבקש למחוק את המילה "ונטען" ובמקומה תתווסף המילה "ונקבע" סעיף 1.3 – נבקש למחוק את המילים "הביטוח מורחב לכסות עבודות חוץ, לרבות שירותים באתרי המועצה" סעיף 2.1 – נבקש למחוק את המילים "וללא זכות לתבוע ממבטחי המועצה להתחלק בנטל החיוב"		סעיפי ביטוח	נספח ג'- ביטוח	17.

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

	<p>סעיף 4 – נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר מ14 יום"</p> <p>סעיף 5- נבקש למחוק את המילים "ו/או את הבאים מטעמה ו/או את לקוחותיה ו/או המשתמשים"</p> <p>סעיף 7 – נבקש למחוק את המילים "סכומים אלו יהיו נתונים לקיזוז על ידי המועצה מכל סכום שיגיע לספק על פי ההסכם. הספק יוודא כי פוליסות הביטוח כוללות תנאי לפיו אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי הבפק לא תהווה עילה לאי טיפול בתביעה על ידי המבטח" – מסחרי, לשק"ד יועמ"ש</p> <p>סעיף 8- נבקש למחוק את המילים "ו/או הפרת תנאי הפוליסה ו/או ביטוח חסר"</p> <p>סעיף 10 – יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המועצה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור."</p> <p>סעיף 12 – נבקש למחוק את המילים "ככל שלא ייערכו תוך הפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או בעריכתם" נבקש למחוק את המילים "ע"י המועצה ו/או בביצוע תשלומים כלשהם בקשר אליהם מצד הספק" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות" נבקש למחוק את המילים "במישרין או בעקיפין"</p>				
הבקשה נדחית	<p>ביטוח אחריות מקצועית: יימחקו הקודים: 302, 304. יימחקו המילים "12 חודשים" ובמקומם יצוינו המילים "6 חודשים"</p>	אישור ביטוח	נספח ג'1 – אישור קיום ביטוחים	.18	
הבקשה נדחית	<p>מתחשיב שעשינו נראה כי סעיף התמורה לקבלן(ע"פ המחיר המקסימלי) אינה מספקת ולא יכולה לכסות את עלות כל הדרישות והשירותים בחוברת המכרז ולהשאיר לקבלן רווח קבלי סביר . במיוחד נושא אספקת מוקד טלפוני הדורש כח אדם ומשאבים ויש לתמחרו בנפרד ואינו יכול להיות מכוסה בעלות ישירה ובטח לא להשאיר רווח כלשהוא לקבלן בסכום חודשי שנע בין 2500 ₪- 3000 ₪ לחודש .</p>	טופס הצעת המחיר – פרק ב'		.19	
הבקשה מתקבלת	<p>נא אשרו כי כל הוצאות צד ג' קרי הלבשת פרטים, משלוח הודעות מכל</p>	כללי פרק ב		.20	

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

	הסוגים, אימות נתונים, הדפסת פנקסי דוחות, מדבקות תווי חניה, הינם על חשבון המועצה.				
כל תנאי הסף יהיו על פי המופיע במכרז ולפי כל פרק	בטבלה הנ"ל כתוב כי הניסיון הוא לצורך עמידה בתנאי 2.1 וניקוד סעיף 14.3. תנאי 2.1 קשור לחלק א' של המכרז, ואנו ניגשים לחלק ב' של המכרז בלבד. האם עדיין אנו צריכים למלא את הטבלה הניסיון כמענה להצגת ניסיון הקבלן עבור מציעים שניגשים לחלק ב' של המכרז?		טבלת ניסיון	עמ' 25	21.
הבקשה נדחית	נבקש שתגדירו תמורה לקבלן חדש שיבחר עבור הסבת הנתונים במידה ויידרש. תהליך הסבת נתונים דורשת זמן ומשאבים שאינם יכולים להיות מכוסים במסגרת התמורה שהוגדרה למתן השירותים.		כללי פרק ב'		22.
הבקשה מתקבלת טעות סופר	לא ברורה הדרישה לאספקת מערכת שכוללת את כל רכיבי/תכונות/ותהליכים של חברת מטרו פארק. נבקשכם למחוק את הסעיף מחוברת המכרז.		39 במפרט הטכני	115	23.
יש לתקן למספר המכרז הנכון	ניכר כי נפלה טעות סופר במס' המכרז המופיע בנוסח הערבות (כתוב 22/2011 במקום 22/2021). נבקש לקבל נוסח מעודכן או לחלופין לאשר כי מס' המכרז הינו 22/2021.		ערבות מכרז	ערבות מכרז	24.
הבקשה נדחית	בתיאור המק"ט מפורטים שירותים שסך עלותם עולה בהרבה על התמורה המפורטת בטבלה. עלויות אספקת מערכות לניהול וגביית קנסות וכמות ערכות הפקח הנדרשות גבוהות מהתמורה פי 2 מהתמורה המקסימאלית המפורטת בטבלה. נודה בחינתכם את העלויות בשנית והגדרת התמורה בגין השירותים בסעיף זה בסך שלא יפחת מ- 7,000 ש"ח בחודש.		עמוד 177 מס"ד 1	טופס הצעת מחיר, פרק ב'	25.
הבקשה מתקבלת	נבקש כי הניסיון שיידרש הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה ופיננסיות ברשויות	2.2	6	מסמך א'	26.

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

	מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי.				
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המונח מחזור הכנסות ישונה למונח מחזור כספי, נתון אותו רו"ח יכולים לאשר. בנוסף, לאור העובדה כי תקן 58 הוחלף בתקן 570, נבקש לעדכן את הסעיף.	2.4 2.12 2.21	6 7 8	מסמך א'	.27
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.	4.7	10	מסמך א'	.28
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	4.8	10	מסמך א'	.29
ראה תשובה סעיף 2	נבקש לוודא כי מציע המגיש הצעה ליותר מפרק אחד נדרש להגיש ערבות מכרז <u>אחת</u> על סך 25,000 ₪.	6	11	מסמך א'	.30
הבקשה נדחית	הדרישה כי הספק יפתח את כל החוסרים, גם אם לא מהותיים, עד למועד בדיקות הקבלה אינה ישימה. לאור זאת, נבקש כי לוי"ז להשלמת החוסרים יקבע בהתאם לתכנית עבודה שתסוכם עם הספק הזוכה.	14.4.2	16	מסמך א'	.31
הבקשה מתקבלת	נבקש כי חתימת רו"ח מתחת להצהרת המציע תוסר, שכן אישור רו"ח מופיע בעמוד העוקב.		28	מסמך א' (3)	.32
הבקשה מתקבלת	נבקש כי מספר המכרז יתוקן ל- 22/2021.	שורה 3	32	מסמך א' (6)	.33
התכולה אינה כוללת מערכת משפטית	נבקש לוודא שתכולת המכרז אינה כוללת מערכת לשכה משפטית, שכן לא קיים לה מפרט ולא קיימת לה תמורה.	2 ב'	47	מסמך ב'	.34
התכולה אינה כוללת מערכת הנדסה	נבקש לוודא שתכולת המכרז אינה כוללת מודול הנדסה, שכן לא קיים לו מפרט ולא קיימת לו תמורה.	2 ד'	48	מסמך ב'	.35
אין מערכת – במידה ותבחר מערכת מספק אחר במכרז אליה הוא יצטרך להתממשק	נבקש הבהרתכם לאיזו מערכת מסמכים רשותית נדרש הספק להתממשק.		49	מפרט טכני	.36
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף מדגם של צילומי מסך.		49	מפרט טכני	.37
ראה תשובה 4 לעיל	נבקש הבהרתכם אם הספק נדרש לספק את פתרונות התקשורת. במידה וכן, נבקשכם לפרט מה נדרש וכי תתווסף תמורה בגין פתרונות אלו.		53	מפרט טכני	.38
הרשות תישא בעלויות החומרה האישית	נבקש לוודא כי הרשות תישא בעלויות החומרה והרישוי האישי.	213 315 615	66 76 108	מפרט טכני	.39
הבקשה נדחית	נבקש כי התמורה תוצמד, כנהוג, למדד המחירים לצרכן.	7	155	הסכם	.40
הבקשה נדחית	קביעת סכום שרירותי של 100,000 ₪ כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות.	13 ג'	158	הסכם	.41
הבקשה מתקבלת	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	16 ד'	160	הסכם	.42

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

הבקשה נדחית	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין.</p> <p>בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.</p>		164	הסכם	.43
הבקשה נדחית	<p>מחיר המערכת הפיננסית אינו עומד בהלימה לתכולה הכוללת: מע' הנה"ח, מע' מלוות, מע' תקציב, מע' רכש, מע' לוגיסטית, מע' ערבויות, מע' התאמות בנקים, מע' התאמות אשראי, חתימות דיגיטליות, <u>פורטל ספקים</u>, <u>שרת חיתום</u> ועוד.</p> <p>לפיכך, נבקשם להעלות את מחיר המינימום ב- 1,000 ₪.</p>	1	173	נספח ה'	.44
הבקשה נדחית	<p>מחיר מע' אוכלוסין, הכנסות וגביה אינו עומד בהלימה לתכולה ולהבנתנו לא נלקחו בחשבון כלל הרכיבים הכלולים בו לרבות: מע' גביה, <u>מע' אכיפה</u>, שירותים מקוונים, שילוט, מע' אוכלוסין, חתימות דיגיטליות ועוד.</p> <p>נבקשם להעלות את מחיר המינימום ב- 2,500 ₪ (1,500 ₪ למע' האכיפה ו- 1,000 ₪ לנוספים)</p>	2	173	נספח ה'	.45
הבקשה נדחית	<p>מחירי המערכת הנקובים אינם עומדים במחירי השוק.</p> <p>נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 180 ₪.</p> <p>בנוסף נבקש לתמחר את עמדת המנהלים ותשלומי ההורים (אשראית), כנהוג, בנפרד ובתשלום נוסף.</p>	4	174	נספח ה'	.46
הבקשה נדחית	<p>לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשם להסיר את הדרישה מתכולת המכרז.</p> <p>במידה והמועצה מעוניינת במענה אנושי, נבקש כי מחיר המינימום יעמוד על 5 ₪ לשיחה, ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות.</p>	1	175	נספח ה'	.47
הבקשה נדחית	<p>לאור התכולה הרבה הכלולה בסעיף (מערכת ניהול חיי דו"ח, מע' אכיפה, מע' אינטרנטית לתווי חניה, מוקד טלפוני לטיפול בפניות התושבים ועוד), נבקש להעלות את</p>	1	177	נספח ה'	.48

שאלות הבהרה מכרז 22/2021

	המינימום ב- 1,500 ₪ ושהמסופונים לא יכללו בסעיף, והתשלום בגינם יהיה בהתאם למס"ד 1 בעמ' 178.				
הבקשה נדחית	מוקד טלפוני לטיפול בפניות תושבים, אינו מהווה חלק אינטגרלי מאספקת המערכת ולכן נבקש לתמחרו בנפרד, כשירות אופציונלי.	1	177	נספח ה'	.49
הבקשה נדחית	לאור דרישת העירייה למודול LPR במסופונים המצריך רישיונות יקרים, נבקש להעמיד את הסכום המינימלי למסופון על 625 ₪.	1	178	נספח ה'	.50