



שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

מענה לשאלות הבהרה-מכרז מס' 11/2022

מס"ד	מס' עמוד במסמך המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	13 ו17	5.19 ו7.5	ישנה סתירה בין סעיף 5.19 לסעיף 7.5.5 נבקש להתייחס לסעיף 7.5 "כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה שאישור עריכת הביטוח יוגש במועד הגשת ההצעה בחתימת המבטח".	בשלב הגשת ההצעות יש לחתום בשם המציע על נספח עריכת הביטוחים – המציע הזוכה יחתים חברת ביטוח
2.	31	ערבות	בבקש בו מנהל המציע את החשבון, אין חותמות אישיות של מורשה החתימה, לפיכך, נבקש אישורם להסרת הדרישה לחותמות אישיות. והערבות תונפק באופן הבא: שתי חתימות, שמות המורשים יודפסו וחותמת הסניף	הבקשה מתקבלת
3.	30	נספח 4 (ד-1)	נבקש לצרף המלצות ממכרזים קודמים	הבקשה מתקבלת ובתנאי שיוכחו עמידה בתנאי הסף
4.		פתיחת מעטפות	נבקש לקבל את מועד ו/או שעת פתיחת המעטפות.	מועד ישלח לכל המגישים
5.	13	5.19	נראה כי ישנה סתירה בין הני"ל לסעיף 7.5 (עמ' 14), לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה להמצאת אישור קיום ביטוחים חתום ע"י חברת הביטוח בשלב הגשת המכרז ולאפשר הגשתו לאחר זכיה, וכי במעמד הגשת המכרז מספיקה חתימת המציע בתחתית העמוד לאישור האמור.	ראה תשובה 1
6.	10	3.4	נא אישורכם כי התפטרות מנהל או עובד אינם מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	התפטרות מנהל ממעסיקו לא תהווה הפרה – יש לציין כי תהליך בחירת מנהל חדש תעשה בהתאם לתנאי המכרז
7.	11	4.5.1	נודה הגמשת תנאי סף זה והסתפקות המועצה המועמד/ת בעל/ת שנתיים ניסיון כמבוקש בסעיף זה.	הבקשה מתקבלת
8.	12	5.8	נא אישורכם להשתמש בהמלצות קיימות מרשויות ובלבד שהן מציגות את כל הנתונים הנדרשים בנספח המצורף במכרז.	ראה תשובה 3
9.	14	8.2	בחינה והעמדה של היקף הגביה השנתית לעמלה אל מול העמלה המקסימאלית (1.15%) בסעיף ההכנסות הפוטנציאליות של קבלן השירותים אל מול סעיף ההוצאות הפוטנציאליות הנגזר ממתן כלל השירותים המבוקשים במסגרת המכרז וכן הקיזוזים וביניהם:	הבקשה נדחית א- סקר שילוט יבצוע בתשלום נפרד

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

<p>ב- חקירות יוגבלו ל- 5 בשנה ג- דמי שימוש במשרדי המועצה יוקטנו לסכום סימלי של 500 ₪ לחודש</p>	<p>- עלות מעסיק מנהל (15 אש"ח בחודש)+ עלות מעסיק בגין 2 עובדי גבייה (20 אש"ח בחודש ביחד) וזאת על פי הקבוע במפרט הטכני בהסכם ההתקשרות (עמודים 47-48 סעיף 2.2)</p> <p>- קיזוזים בגין שימוש במשרדי המועצה + בקרה (3.5 אש"ח בחודש) על פי הקבוע בנספח הצעת המחיר בעמוד 27 סעיפים 6.4-6.5</p> <p>- עלויות הדפסה, ביול ושליחת שוברי תשלום שוטף (שנתי ותקופתי) על פי הקבוע בעמוד 14 סעיף 8.8</p> <p>- עלויות עד 50 חקירות ארנונה בשנה על פי הקבוע בנספח הצעת המחיר עמוד 26 סעיף 6.1</p> <p>- חשיפה לקנס שנתי בסך 50 אש"ח בגין כל אחוז גבייה מתחת ל-95% גבייה שוטפת כלומר, 100 אש"ח קנס בגין 93% גבייה שוטפת.</p> <p>- ביצוע סקר שילוט על פי הקבוע בנספח הטכני בעמוד 52 סעיף 8.1</p> <p>- אספקת מערכת אינטרנטית לפניות התושבים ולזימון תורים על פי הקבוע בעמוד 54 סעיף 11.2 מבהירה כי גם בעמלת המקסימום, עדיין מדובר בהצעה נפסדת!</p> <p>נודה בחינתכם ועדכון טווח הצעות המחיר לאחוז עמלה מינימאלי 1.5% ומקסימאלי 1.65% או לחילופין, הפחתת היקף השירותים הנדרש והיעד לקנס באופן שיאפשר הגשת הצעה שאיננה נפסדת.</p>			
<p>א-הבקשה מתקבלת ב-הבקשה מתקבלת ג- ביחס לגבייה השוטפת ד- ביחס לגבייה השוטפת</p>	<p>בסעיף 8.3 קבוע כי היעד לבונוס שנתי בסך 30 אש"ח הנו על כל אחוז נוסף מעל 96% אחוז גבייה (על פי ההגדרה בסעיף 1.13 בעמוד 9: גבייה שוטפת+ פיגורים) ואילו בסעיף 8.4 קבוע כי היעד לקנס שנתי בסך 50 אש"ח הנו על כל אחוז נוסף מתחת ל-95% אחוז גבייה שוטפת. נבקש כדלקמן:</p> <p>א-הפחתת היעד לבונוס שנתי ל- 95% גבייה או גבייה שוטפת.</p> <p>ב- הפחתת היעד לקנס שנתי ל-93% גבייה או גבייה שוטפת.</p>	<p>8.3-8.4</p>	<p>14</p>	<p>10</p>

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

	<p>ג-קביעת זהות הפרמטר הקובע לבונוס או קנס כלומר, גביה או גביה שוטפת בשני התרחישים.</p> <p>ד- קביעת זהות סך הבונוס השנתי וסך הקנס השנתי כלומר, 30 או 50 אש"ח בגין כל אחוז יותר או פחות בשני התרחישים.</p> <p>הבהרה האם גובה הבונוס או הקנס לכל אחוז אחד יותר או פחות רק באחוזים שלמים או בהתאמה גם בחלקי האחוז?</p>				
מדובר בהוצאות הספק	נא הבהרתכם כי ברישא של הסעיף קיימת טעות סופר ומדובר בהוצאות על חשבון המזמינה ולא הספק, כפי שעולה גם תחבירית מהסיפא של הסעיף.	8.9	14		11
הבקשה נדחית	נא הבהרתכם כי הספק זכאי לעמלתו גם ביחס לתשלומים מעותדים שיגבו בתקופת ההסכם אך מועד פירעונם לקופת המועצה בתוך 12 חודשים ממועד סיום ההסכם	8.13	15		12
על פי המפורט במפרט הטכני כ"א	נא הבהרתכם מהו המחיר ביחס לתוספת/קיוווי בגין הוספת/הפחתת היקף משרות מבוקש. לא מצאנו מחיר במסמכי המכרז ככתוב בסעיף זה.	נספח 4 ב' סעיף 6.7	27		13
מנהל גביה, ופקיד גבייה	בסעיף זה נדרש הספק לספק מנהל גביה ופקיד גביה ואילו בנספח הצעת המחיר ובנספח הטכני, נדרש לספק מנהל ושני עובדי גביה. נא הבהרתכם מהי הדרישה ביחס להיקף.	4.17	36		14
הבקשה מתקבלת חלקית: א- העדרות של עובד עד יומיים – ללא תשלום קנס מעל יומיים 500 ₪ קנס ב- העדרות של 2 עובדים ביחד תגרוור קנס של 1,500 ₪ ליום	הקבוע בסעיף זה הנו גזרה שמשמעותה קנסות לספק על בסיס קבוע. עובדים זכאים על פי דין להיעדרות מוצדקת בגין ימי מחלה או חופשה. לא ריאלי להחליף כ"א נעדר בכ"א לגיבוי מהיום הראשון או לחילופין, לספוג קנס דרקוני בסך 1,000 ₪ ליום היעדרות ללא תחליף. נודה קביעתכם כי הקנס יחול על הספק החל מהיום הרביעי ברציפות להיעדרות העובד ללא תחליף וכן הפחתת הקנס ל- 500 ₪ ליום היעדרות.	נספח 5 א' 2.6	48		15
שרות שבצידו הכנסה נוספת לקבלן	נא הבהרתכם האם הקבלן נדרש במסגרת עמלתו לממן גם ביצוע סקר שילוט שנתי אחת לשנה או שמא מדובר בשירות שבצדו הכנסה נוספת לקבלן	8.1	52		16
כל ההוצאות תבואנה על חשבון המציע	ברישא של סעיף זה מצוינות הוצאות אשר תבואנה על חשבון המציע ובסיפא מצוין	9.6	53		17

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

	למעט הוצאות אשר תבואנה על חשבון הספק. מאחר ומדובר באותו הגורם (מציע/ספק) נא הבהרתכם היכן מצויה טעות הסופר כלומר, מי מההוצאות הללו הנה ע"ח המזמינה.				
על חשבון הספק	נא הבהרתכם האם העלויות בגין הדפסה, ביול ומשלוח הודעות תשלום שוטף (שנתי ותקופתי) הן ע"ח הספק (עמוד 14) או המזמינה כפי שקיימת אפשרות שעולה בסעיף הנוסף (עמוד 53)	8.8 9.6	14 53		18
הבקשה מתקבלת	נודה קביעתכם כי שעות המענה הטלפוני יצומצמו ל-50% מהשעות המפורטות בסעיף זה וזאת על מנת לאפשר למחלקה לבצע משימות בק אופיס ואכיפה באופן יעיל.	13.1	55		19
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "בלתי נפרד הימנו", יש להוסיף את המילים "בהתחשב בהסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	7.1	13		20
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "לרבות הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	7.2	13		21
הבקשה נדחית	בשורה השנייה, לאחר המילים "ימצא לו העתקים", יש להחליף את המילה "מפוליסות", במילים "מחלקים רלוונטיים בפוליסות".	7.3	13		22
הבקשה נדחית	בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות ההבהרה".	7.4	14		23
הבקשה נדחית	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "כי הספק יהיה", יש להחליף את המילים "האחראי הבלעדי", במילה "אחראי".	10.1	41		24
הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסוף השורה השלישית, יש להחליף את המילים "של מי מטעמו", במילים "בגין מי מהבאים מטעמו".	10.2	42		25
הבקשה נדחית	נבקש לוודא בהצעת המחיר ובכל מקום אחר במסמכי המכרז על חשבון מי מהוצאות הפקה, ביול, הדפסה ושליחה של חיובים שוטפים. נבקש לדעת מהי כמות השוברים התקופתית?	8.8			26
כל הוצאות המועצה בגין המשרד	נבקש לדעת מהן ההוצאות הכרוכות במשרדי המועצה בהתאם לסעיף 8.9? (שכירות, תחזוקה, ארנונה, חשמל, מים, מחשוב, מע' הגבייה, עמלות בנקים).	8.9			27
עמלת האכיפה תשולם למציע הזוכה לאחר קיזוז עלויות המועצה בגין עיקולי הבנקים	קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 8.9 בנושא עמלת הבנקים. נבקש לוודא כי הוצאות בגין עיקולי הבנקים הינן על חשבון המועצה.	8.11			28

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

הבקשה מתקבלת – עד לסיום הטיפול בהשגות ו/או במעוכבי אכיפה	נבקש להוריד מנוסחת אחוז הגבייה כל הנישומים הנמצאים בהשגה/ערר/או מעוכבי אכיפה.	הצעת מחיר			29
הבקשה נדחית	נבקש לבטל סעיף זה שכן מדובר בהתערבות מהותית ביחסי עובד מעביד, עובדי הספק חותמים בשעות נוכחות של הספק.	סעיף במפרט הטכני מפרט 5א' כ"א סעיף 2.5			30
ראה תשובה 15	נבקש לבטל סעיף זה שכן בכדי להעמיד כ"א חלופי נדרש לספק כמות עובדים שמעבר למצבת כ"א המוגדרת במסמכי המכרז והתמחור גבוה מאוד וכן קנס של 1000 ₪ ליום היעדרות של עובד אינה פרופורציונלית לעמלת הקבלן. ל חברתנו לא תוכל להגיש הצעה בתנאי זה. בנוסף לסעיף זה, לעובדים מגיע ימי מחלה וחופשה כדין ובמסגרת זו הקבלן יוכל לספק את העובדים.	2.6			31
הבקשה נדחית – הספק ינהל כלל החיובים בגבייה	נבקש שיובהר כי הספק יבצע הטמעה, גבייה ואכיפה של סקר הנכסים בלבד.	1.15 א	9		32
הבקשה מתקבלת	רו"ח אינם מוסמכים לאשר נתונים שאינם בתחום סמכותם המקצועית. לפיכך, נבקש להחליף את אישור רו"ח בהצהרת המציע כשהיא מאומתת ע"י עו"ד.	4.5.3	11		33
ראה תשובה 3	נבקש לאפשר להגיש המלצות שיש בידינו ממכרזים קודמים, בנוסח דומה לנוסח המצורף כנספח 4 ד (1) למכרז.	5.8	12		34
ראה תשובה 1	נבקש לבטל את הסעיף מאחר ונספח 5 (ז) מפנה לערבות הביצוע ואישור קיום הביטוחים אינו נדרש בשלב זה כפי שמצוין בס' 7.5 בעמ' 14.	5.19	13		35
הבקשה נדחית	נבקש כי הסעיף ימחק.	7.2	13		36
הבקשה נדחית	נבקש כי בסיפא ייכתב "יובהר כי מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי למועצה על פי תנאי המכרז ימחק".	7.3	13		37
כ- 12,000	נבקש לדעת מהי כמות שוברי התשלום השוטפים הנשלחים מדי שנה.	8.8	14		38
ראה תשובה 18 לעיל	בהמשך לסעיף 8.8 בו מפורטות עלויות הספק, נא הבהרתכם כי מדובר בטעות סופר (על פי הרישאה והסיפא של הסעיף) וכל המפורט בסעיף זה הינו על חשבון המזמינה (הרשות).	8.9	14		39

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

הבקשה מתקבלת	נבקש כי התעריף ייקבע בהתאם לפקודת המסים גבייה (הוצאות מירביות).	8.11	14	40
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי לאף חברה אין שני עובדים במשרה מלאה העומדים "על המדף" בהמתנה, ובפועל, רק הספק שעובדיו נותנים את השירות היום בעירייה יכול להציג את העובדים שיתנו את השירות טרום ההגשה, נבקש כי 2 עובדי הגבייה יוצגו לאישור הרשות לאחר זכיה לאחר גיוסם וכי המציע יציג במסגרת הצעתו את מנהל האזור ומנהל הגבייה בלבד.	10.3.3	16	41
הבקשה נדחית	נבקש לקבל את הדו"חות הכספיים המבוקרים של הרשות בשנים 2019-2021.	הצעת המחיר	26	42
לא בוצעו חקירות	נבקש לדעת כמה חקירות בוצעו בשנים 2019-2021.	הצעת המחיר	26	43
הבקשה מתקבלת	נבקש לשנות את המילים: "עמלת גבייה מירבית" ל: "עמלת הגבייה המוצעת".	הצעת המחיר	26	44
ראה תשובה 9 לעיל	בהתאם לנתונים שפורסמו – טווח העמלות ואף עמלת הגבייה המקסימאלית, אינן מכסות את העלויות הכוללות, בין היתר, מנהל ושני עובדים ובוודאי לא בשכר הקבוע במסמכי המכרז. לפיכך, נבקש להעלות את מחיר המינימום לפחות ל- 1.3% בכדי לייצר רווח קבלני הוגן. לחילופין, נבקש כי היקף כח האדם יהיה בהתאם לס' 4.17 בעמ' 36.	הצעת המחיר	26	45
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים "ובכל זמן ... על פי דין" תמחקנה.	11.1	42	46
הבקשה נדחית	נבקש כי המילה: "לצמצום" תמחק ובמקומה ייכתב: "לשנות לרעה".	11.7	42	47
הבקשה נדחית	נבקש שלא לחייב בשכר חודשי שלא יפחת מ 15,000 ש"ח עבור עלות מעביד עבור מנהל גבייה וכן, שכר חודשי שלא יפחת מ 10,000 ש"ח עבור עלות מעביד עבור עובד גבייה מאחר והעובדים כבר נמדדים במסגרת הליך האיכות.	2.2.2 - 2.2.1	48	48
ראה תשובה 15 לעיל	נבקש כי הצבת עובד חליפי תהיה רק במקרה של היעדרות מעבר לימי ההיעדרות המגיעים לעובד על-פי חוק. זאת, על מנת שלא ייוצר מצב שהספק משלם כפל תשלום, גם לעובד הקבוע וגם לעובד המחליף. בנוסף, קנס של 1000 ש"ח לכל יום היעדרות אינו מידתי ונבקש כי יהיה שווה לעלות יום עבודה של עובד בפועל.	2.6	48	49
ראה תשובה 16	נבקש שיובהר כי הספק יבצע הטמעה, גבייה ואכיפה של סקר השילוט בלבד.	8	52	50
ראה תשובה 16	נבקש לקבל את היקפי כמויות השילוט הקיימים במועצה.	8	52	51
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את דרישת הסעיף מאחר ומדובר בשירות המסופק ע"י בית תוכנה הפועל ברשות ואינו חלק מהשירותים נשוא מכרז זה.	11.10	54	52

שאלות הבהרה למכרז מס' מס' 11/2022 - למתן שירותי גבייה למועצה מקומית סביון

הבקשה נדחית	כ- 2,000 התראות בשנה כ- 500 עיקולים בשנה	נבקש לקבל את היקפי פעולות האכיפה שבוצעו בשנים 2019-2021 לרבות התראה ראשונה, התראה שניה, עיקול בנקים ברישום ועיקולים בפועל, עיקולי מיטלטלין ברישום ועיקולים בפועל.	14.19	58	53
הבקשה נדחית		נבקש כי בסייפא ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	המשפט המתחיל במילים : "נוסח הביטוח ים.."	78	54
הבקשה נדחית		נבקש כי המילים "ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין" תמחקנה.	ביטוח צד שלישי	78	55
הבקשה נדחית		נבקש כי המילים "ו/או עובדיה ו/או מנהליה בגין" תמחקנה.	ביטוח חבות מעבידי	78	56
הבקשה נדחית		נבקש כי: א. המילה "יצומצמו" תמחק. המילים "או הצמצום" תמחקנה.	פסקה חמישית	78	57
הבקשה נדחית		נבקש כי המילה "שנת" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת".	פסקה ראשונה	79	58
הבקשה נדחית		נבקש כי המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	פסקה שלישית	79	59
הבקשה נדחית		נבקש כי: א. המילים "ו/או כל הבאים מטעמה ו/או כל אדם שהוא" תמחקנה. המילים "במישרין או עקיפין".	פסקה חמישית	79	60
הבקשה נדחית		נבקש כי המילים " לעניין ביטוחי.... אחריות צולבת" תמחקנה.	פסקה שביעית	79	61
הבקשה נדחית		נבקש כי המילים "ו/או עובדים ו/או מנהלים" תמחקנה.	מבקש האישור	80	62