

מענה לשאלות הבהרה-מכרז מערכות דיגיטציה 18/2021

מענה המועצה	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מסמך במכרז	מס'ד
בידי הרשות התחייבות תקציבית	בהתאם לסעיף האמור האם קיימת בידי הרשות התחייבות תקציבית? , האם במידה ולא תאושר התחייבות שכזו יוחזרו דמי הרכישה?	4.1	6		.1
הבקשה מתקבלת חלקית, ההצהרה תתייחס למציע עצמו ולבעלי השליטה בו.	על פי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981 למציע אסור לבקש מעובדיו, מנהליו או מי מטעמו מידע אודותיהם מן המרשם הפלילי, כיוון שכך, נבקש כי הצהרת המציע תתייחס למיטב הידיעה או רק למציע עצמו ולא לעובדים.	5.4.1	7		.2
הבקשה מתקבלת – הסעיף ימחק	נודה להסרת דרישה זו מאחר והיא אינה רלוונטית למכרז זה	4.8	37		.3
תואר ראשון/הנדסאי – המתמחה במדעי המחשב, ו/או בעל ניסיון מוכח בקמת אתרי אינטרנט ומערכת CRM	נודה להברה בעניין התעודות הנדרשות? ואת הרלוונטיות שלהן למכרז זה?	4.9	37		.4
הבקשה מתקבלת – הסעיף ימחק	נודה להסרת דרישה זו מאחר והיא אינה רלוונטית למכרז זה	5.2	38		.5
הבקשה מתקבלת – הסעיף ימחק	נודה להסרת דרישה זו מאחר והיא אינה רלוונטית למכרז זה	5.6	38		.6
הבקשה נדחית	נודה להסרת דרישה או לביצועי שינוי משמעותי בגובה הסכום הנדרש לפיצוי, כך שיהיה פרופורציונלי לגובה המכרז, כמו כן יש לסייג בקשה זו כי לקבלן תהיה זכות השימוע.	6.3	38		.7
הבקשה מתקבלת	נודה להסרת דרישה זו, החורגת מהיקף המכרז, ומעבודות הקבלן נושא מכרז זה	16.2	44		.8
המציע יעביר למועצה את הקונספט הגרפי שנבחר, והמועצה תטמיע אותו בשאר המערכות שאינן נושא מכרז זה	נודה להסרת הדרישה להכיל את הקונספט הגרפי על דרישות נוספות מעבר לאתר המעצה מאחר ודרישה זו חורגת	4-א	57		.9
חיובי. הדרישה הינה לשפה נוספת כחלק מהעלות במכרז זה	האם הכוונה בדרישה ל 2 שפות נוספת היא שהתרגום לשפות נוספות יהיה על חשבון הקבלן המבצע?	ב	57		10
הכוונה בנגישות הינה לאתר ולכל תוכן שיוזן לאתר, באחריות הזוכה לאפשר ולהקים מנגנון הנגשה – שהלקוח יעשה בו שימוש	נבקש להבהיר כי הדרישה לנגישות האתר בלבד ולא לתכני האתר שהינם באחריות הלקוח	4	57		11
ההבהרה מתקבלת	נבקש להבהיר כי הדרישה לשידורי streaming היא באפשרות להטמיע קוד embed של שידורי	19	58		12

שאלות הבהרה מכרז 18/2021

	כאלו בלבד, ולא דרישה להספקת מערכת שידורי streaming				
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי ממשק מדול החוגים יהיה בכפוף לקבל API מלא לרשימת החוגים ולמערכת הגביה הרשותית	6	60		13
ראה טבלת מחירים חדשה	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומערכת ניהול התורים הינה מערכת נפרדת שאינה חלק מהאתר האינטרנט	7	60		14
הבקשה נדחית	נודה להסרת דרישה זו מאחר ומערכת צ'אט און ליין הינה מערכת נפרדת של ספקי צד ג' ולכן יש לתמחר אותה בנפרד	24	62		15
הבקשה מתקבלת הסעיף ימחק	נבקש להסיר דרישה זו או לתמחרה בנפרד מאחר ומדובר בפיתוח רחב מאוד שחורג מתמחור המערכת.	8	63		16
ראה טבלת מחירים חדשה	להערכתנו תמחור הדרישות נמוך משמעותית מעלויות המערכות הנדרשות – לפיכך נודה להגדלה של מחירי המכרז		83		17
הבקשה נדחית	לאור סמיכות המועדים בין פרסום המכרז, למועד שאלות הבהרה וחג ראש השנה, נבקש קבלת מועד נוסף לשאלות הבהרה.		2	הזמנה	18
הבקשה מתקבלת	לאור סמיכות המועדים בין חופשות חגי לתשרי למועד ההגשה, נבקש אישורכם לדחייה בת שבועיים בהגשה .	1.2	3	מסמך א'	19
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המונח מחזור הכנסות יעודכן למונח מחזור כספי, נתון אותו ר"ח יכולים לאשר.	5.3	7	מסמך א'	20
הבקשה מתקבלת	תקן מספר 58 עודכן ל- 570, נבקש כי הדרישה תעודכן בהתאם .	*	19	נספח 3	21
הבקשה מתקבלת	בתצהירים המבוקשים, נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	2	21	נספח 5	22
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.		23	נספח 6	23
הבקשה מתקבלת, ראו תשובה לשאלה לעיל.	לאור תקנות השבים המגבילות את הספק לבקש ולקבל ממידע מעובדיו ומנהליו אודות רישום פלילי, נבקש כי הצהרת הספק, תהיה למיטב הידיעה.		26	נספח 8	24
הבקשה מתקבלת, יחד עם זאת יובהר כי במסגרת ההמלצות יש לציין את הפרטים המבוקשים בנוסח הני"ל. כמו כן, על ההמלצות להיחתם או להיות מאושרות על ידי אחד מן הבאים : ראש העיר/מנכ"ל / גזבר/ מנמ"ר	נבקש להבהיר כי בהתאם למצוין בסעיף 5.2, ניתן להגיש המלצות בנוסח דומה לנספח 9 .		27	נספח 9	25

שאלות הבהרה מכרז 18/2021

<p>הבקשה מתקבלת, ראו תשובה לשאלה לעיל</p>	<p>לאור תקנות השבים המגבילות את הספק לבקש ולקבל ממידע מעובדיו ומנהליו אודות רישום פלילי, נבקש כי הצהרת הספק, תהיה למיטב הידיעה.</p>	<p>4.5</p>	<p>37</p>	<p>חוזה</p>	<p>26</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש כי , א. המילים : "ללא כל צורך", ימחקו . ב. המילים : "או על פי כול הסכם אחר", ימחקו. לצורך הבטחת מילוי התחייבויות הספק ניתנת ערבות ביצוע כבטוחה ולפיכך לא סביר כי לרשות תינתן גם זכות קיזוז ללא מתן הודעה מקודמת /זמן התגוננות .</p>	<p>20.1</p>	<p>47</p>	<p>חוזה</p>	<p>27</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף חדש בו התחייבויות הספק יסופקו בכפוף למגבלות מגיפה ו/או הגבלת פעילות מכול סוג שאינה קשורה לספק במישרין ו/או בעקיפין. בתקופה של הגבלות מכול סוג כגון סגר אשר יש בהם להביא לכדי פגיעה במתן השירותים שאינם באחריות הספק, לא ימצא הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית שיש עמה ביטול והפסקת ההתקשרות, חילוט ערבות, ופיצוי בגין כול נזק או הוצאה מכול סוג.</p>		<p>48</p>	<p>חוזה</p>	<p>28</p>
<p>א- מדובר במערכת הגבייה, גזברות, חינוך, רווחה פיקוח עירוני, מוקד עירוני ועוד ב-ממשק API ג-הדרישה כרוכה בהזדהות למערכת האזור האישי</p>	<p>נבקש הבהרתכם כמו גם קבלת פירוט ואיפיון : א. באלו מערכות מדובר? ב. מהם סוגי התממשקויות? ג. פירוט כמויות נדרשת האם הדרישה כרוכה בהזדהות?</p>	<p>14</p>	<p>63</p>		<p>29</p>

נספח ג' - הצעת המחיר המפורטת

אני/ו הח"מ _____ ח.צ./ח.פ./ת.ז. _____ שכתובתנו
 היא _____ מזהיר/ים, מסכים/ים ומתחייב/ים בזה כלפיכם,
 כדלקמן:

הנני מציע לספק את השירות נשוא מכרז זה בהפחתה בשיעור
 אחיד וקבוע של _____ אחוזים (ובמילים:
 _____ אחוזים), מהמחירים המופיעים
 בפרק הצעת המחיר ובתנאי שלא יעלו על 10% ממחיר המצוין
 בטבלת המחירים – כמחיר מקסימלי. (יוער כי ניתן לנקוב ב 0% הנחה)

יש לקחת בחשבון שהמחירים הנ"ל כוללים מע"מ

יש לנקוב באחוז הנחה אחיד ביחס לכלל השירותים המוצעים.

עלות הקמה חד פעמית, כולל הסבת נתונים מהאתר הקיים והטמעתם בחדש

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי	הצעת הספק
1	הקמת אתר אינטרנט	25,000 ₪	
2	הקמת מערכת מוקד + אפליקציה	22,000 ₪	
3	הקמת מרחב אישי כולל ממשקים וחיבורים באזור אישי ומנגנון חיבור טפסים מסונכרנים	15,000 ₪	
	סה"כ	62,000 ₪	

עלות תחזוקה חודשית

מס"ד	תיאור השרות	מחיר מקסימלי	הצעת הספק
1	אחזקה, אירוח ורישוי לאתר אינטרנט, מרחב אישי	₪ 650	
2	אחזקה, אירוח ורישוי למערכת מוקד + אפליקציה יישובית	₪ 1,250	
3	ממשק חיבור עצמאי ל-WHATSAPP למערכת המוקד	₪ 200	
4	אחזקה, אירוח ורישוי מערכת תפוצה מידע לתושב בהתאמה אישי (אופציונלי)	₪ 300	
5	אחזקה, אירוח ורישוי למערכת זימון תורים כולל וידאו (אופציונלי)	₪ 300	
6	אחזקה, אירוח ורישוי לאירועי תרבות כולל מסלקת אשראי (אופציונלי)	₪ 300	
7	מערכת ניהול תורים	₪ 300	
	סה"כ (כולל אופציונלי)	₪ 3,300	

8	הקמת טופס פשוט עד 50 שדות, הכולל חיבור ל-CRM ותבנית PDF מותאמת אישית (חד פעמי לפי דרישה)	₪ 250	
9	הקמת טופס מתקדם עד 100 שדות, הכולל חיבור ל-CRM ותבנית PDF מותאמת אישית (חד פעמי לפי דרישה)	₪ 300	